

5<sup>e</sup> colloque des CSSS-CAU  
Centres affiliés universitaires

24 mai 2012  
Montréal



Programme

# Portes ouvertes sur la recherche sociale en CSSS-CAU

Holiday Inn Sélect Montréal Centre-ville, 99 avenue Viger Ouest, Montréal, Qc., 514 887-9888  
Accès par le métro Place-d'Armes

8 h Accueil et inscription

9 h Mot d'ouverture

Mot d'accueil de l'animatrice Maguy Métellus

Mot d'ouverture de Francine Dupuis, présidente de la Table des CSSS-CAU

9 h 15 Conférence d'ouverture

La recherche sociale en CSSS-CAU : Pourquoi? Pour qui? Comment?

Conférencier : Jacques Rhéaume, professeur émérite au département de communication sociale et publique, UQAM

9 h 40 Vidéo clip

9 h 45 Table ronde sur les enjeux et retombées de la recherche

**Comment utiliser la recherche dans la pratique, comment est-elle utilisée dans les faits et comment souhaiterions-nous qu'elle le soit?**

**Berthe Marcotte**

Résidente aux Habitations Jeanne-Mance, co-directrice du comité emploi aux Habitations Jeanne-Mance à Montréal, personne-ressource à Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve et membre du comité d'éthique de la recherche du CSSS-CAU Jeanne-Mance à titre de membre de la communauté

**Nathalie Fortin**

Présidente de la Coalition Montréalaise des Tables des Quartiers (CMTQ)

**Hélène Laperrière**

Psychoéducatrice (DI-TED), CSSS de la Montagne

**Rodrigue Côté**

Directeur adjoint de la santé mentale, CSSS Vieille-Capitale (à confirmer)

10 h 25 Pause



## Ateliers Agir sur les conditions de vie



### RÉSEAUX PUBLICS, COMMUNAUTAIRES ET DE PROXIMITÉ

#### Quand le CSSS s'installe dans l'appartement d'à côté

**Paul Morin**

Professeur agrégé au département de Service social de l'Université de Sherbrooke

**Nicole Dallaire**

Professeure agrégée au département de Service social de l'Université de Sherbrooke

Nous présenterons les pratiques d'Intervention de quartier (IQ) à Sherbrooke telles qu'elles se sont déployées dans leur contexte particulier, pour ensuite mettre en lumière les effets perçus par les diverses parties prenantes (intervenants, partenaires du milieu, gestionnaires). Nous avons choisi d'étendre la recherche à l'équipe itinérance (ÉI) puisque les formes d'intervention de celle-ci, comme le « reaching out », sont proches de l'Intervention de quartier. Suite au rapport d'évaluation d'une équipe de chercheurs CAU, ce projet d'expérimentation est devenu un projet d'établissement et prendra de l'expansion dans les prochains mois.

#### Agir sur les conditions de vie par la consolidation du réseau de soutien

**Normand Carpentier**

Chercheur d'établissement, CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

**Anne Lamontagne**

Travailleuse sociale au soutien à domicile, groupe de support pour les proches aidant, CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

**Héra Baboudjian**

Travailleuse sociale au soutien à domicile, groupe de support pour les proches aidant, CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

Il est souvent difficile d'intervenir sur des conditions de vie qui se sont construites sur des bases historiques ou qui ont été forgées au travers des expériences individuelles. Il est toutefois possible d'agir sur les aspects relationnels des personnes impliquées dans des trajectoires de soins. À partir d'une étude longitudinale, nous avons testé l'hypothèse que la formation de liens de soutien chez des aidants de personnes atteintes de démence pouvait avoir un effet protecteur sur le fardeau de soins ou sur la détresse psychologique. L'arrimage avec les services professionnels doit se comprendre à l'intérieur des dynamiques des réseaux informels de soins.



## EXCLUSION SOCIALE ET VULNÉRABILITÉ

### La santé et la sécurité au travail des immigrants, une obligation légale ou une autre manifestation de l'exclusion sociale

#### Sylvie Gravel

Professeure au département d'organisation et ressources humaines, École des sciences de la gestion, UQAM, CSSS de la Montagne

#### Jacques Rhéaume

Professeur émérite au département de communication sociale et publique, UQAM

#### Charles Gagné

Conseiller en valorisation, IRSST (Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité au travail)

À partir des résultats d'un projet de recherche effectué en collaboration avec les équipes de Santé au travail de deux CSSS, cette présentation exposera les défis liés à la prise en charge de la santé et sécurité au travail dans les petites entreprises (PE) montréalaises qui embauchent une main-d'œuvre immigrante. Parmi ceux-ci, des enjeux linguistiques et de formation se profilent. Alors qu'on exige des milieux du travail que les formations soient données en français, le réseau de la santé est au contraire responsable d'adapter ses services afin de s'assurer que les informations soient comprises. Qu'en est-il alors des formations reliées à la santé et sécurité au travail?

## Quartiers en changement et exclusion sociale des aînés

#### Jean-Pierre Lavoie

Chercheur d'établissement, professeur associé École de travail social, UQAM et McGill

#### Marie-Josée Dupuis

Adjointe à la coordination, Table de Concertation des Aînés de l'Île de Montréal (TCAIM), responsable des dossiers « Transport et mobilité des aînés » et « Municipalité Amie des Aînés » (MADA)

L'étude qui fait l'objet de cette présentation a porté sur deux quartiers montréalais aux évolutions contrastées : l'ouest de la Petite-Patrie, un quartier en *gentrification*, et la Paroisse Saint-Raymond au sud de Notre-Dame-de-Grâce, un quartier plutôt défavorisé et stagnant. L'étude a révélé que les changements survenus dans un des deux quartiers a généré un sentiment d'étrangeté chez les personnes âgées les moins nanties et ont mené à des dynamiques d'exclusion sociale chez certaines d'entre elles.



## LA PAROLE AUX USAGERS

### Qui parle? Les multiples rôles du praticien-chercheur en déficience intellectuelle

#### Sylvain Picard

Psychoéducateur à l'Équipe Itinérance du CSSS Jeanne-Mance, praticien-chercheur au CREMIS (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté)

### Guillaume Ouellet

Coordonnateur de l'équipe déficience intellectuelle, troubles envahissants du développement et intersectorialité, doctorant au département de sociologie de l'Université de Montréal

### Baptiste Godrie

Étudiant au doctorat en sociologie, Université de Montréal, agent de recherche au CREMIS

La présentation portera sur le travail d'un praticien-chercheur dans un CSSS oeuvrant dans le domaine de la DI, et ce, à trois niveaux : 1) la prise en compte des transformations politiques et juridiques qui entraînent une redéfinition du rapport à ces populations ; 2) les conditions de vie et l'éclatement des problématiques auxquelles sont confrontées les personnes de son *case-load*, ainsi que leurs répercussions sur son rôle d'intervenant ; 3) la nécessité de documenter et de repenser son intervention en portant un regard réflexif sur sa pratique. Nous essaierons de démêler, à chacun de ces niveaux, les rôles endossés par le praticien-chercheur ainsi que la place accordée aux usagers».

### « Des images et des mots » : une recherche sur support vidéo pour améliorer les conditions de vie des personnes utilisatrices des services de santé mentale

### Michèle Clément

Chercheure, CSSS de la Vieille-Capitale

### Pierre Gromaire

Professionnel de recherche, CSSS de la Vieille-Capitale

Dans le contexte d'un projet de réintégration dans la communauté de personnes vivant depuis plusieurs années dans un hôpital psychiatrique, notre équipe a suivi avec une caméra-vidéo un certain nombre d'entre elles. L'objectif était de documenter cette expérience de réintégration sociale. Cette présentation montrera dans quelle mesure l'utilisation d'une caméra-vidéo dans un processus exploratoire de recherche, a permis de soutenir une transformation des pratiques, elle-même à l'origine de l'amélioration des conditions de vie de ces personnes.

## Ateliers Agir sur les pratiques d'intervention et de services



### INTERVENIR AUTREMENT AUPRÈS DES GROUPES VULNÉRABLES

#### Lumière sur la pratique psychosociale auprès des personnes âgées en soins palliatifs

### Patrick Durivage

Praticien-chercheur, Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS), coordonnateur du service de pointe « Soins palliatifs », CSSS-Cavendish-CAU

**Marijo Hébert, t.s., M.Sc. (à confirmer )**

Coordonnatrice du projet, Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGES), CSSS-Cavendish-CAU

Cet atelier illustrera la contribution des intervenants et des chercheurs du CSSS Cavendish-CAU sur les pratiques auprès des personnes âgées nécessitant des soins palliatifs à domicile. Ce dialogue entre ces deux mondes a mené à l'élaboration d'un guide de pratique réflexif pour soutenir les gestionnaires et les intervenants dans le développement et l'actualisation de la pratique psychosociale en soins palliatifs à domicile.

**La Maison Bleue : un modèle novateur d'intervention en périnatalité sociale**

**Vania Jimenez**

Médecin de famille, présidente et cofondatrice de la Maison Bleue

**Anne-Marie Bellemare**

Travailleuse sociale de la Maison Bleue de Côte-des-Neiges

Cette présentation abordera le modèle d'intervention novateur développé à la Maison Bleue , un organisme sans but lucratif qui offre des services de périnatalité sociale aux femmes enceintes du quartier de Côte-des-Neiges, ainsi qu'à leur famille, vivant dans un contexte de vulnérabilité. La création de la Maison Bleue, qui a été alimentée à la fois par la recherche et l'expertise clinique, s'appuie sur une approche novatrice, interdisciplinaire et de partenariat. Elle a pour objectif d'agir le plus tôt possible dans la vie d'un enfant afin de favoriser une prévention efficace, et ce, en offrant des services dans un milieu de vie qui se veut chaleureux et communautaire.



**OUTILS DE GESTION ET D'INTERVENTION SOCIALE**

**Le tableau de bord en développement des communautés en Estrie**

**Paule Simard**

Chercheure à l'INSPQ

**Ginette Boyer**

Agente de planification, de programmation et de recherche DCAA, CSSS-IUGS

**Jean-François Allaire**

Professionnel de recherche, Université de Sherbrooke

Sous l'impulsion de l'Observatoire estrien en développement des communautés, un projet, qui s'appuie sur une démarche participative et intersectorielle, a vu le jour. Il vise la mise en mouvement des communautés locales en produisant un portrait des communautés locales en fonction de leurs caractéristiques sociodémographiques, économiques, sociales et de santé, ainsi que de l'appréciation de leur potentiel

de développement. Une recherche participative a documenté le processus d'implantation du projet dans neuf communautés autour de ces principes d'action : participation citoyenne, concertation intersectorielle, empowerment des individus et des communautés et autonomie des milieux.

### **Outil en santé mentale jeunesse : perspective d'appropriation par les milieux de pratique**

#### **Nicole Brie**

Chef d'administration des programmes famille-enfance-jeunesse, déficience intellectuelle-troubles envahissants du développement (DI-TED) et santé mentale jeunesse au CSSS Richelieu-Yamaska

#### **Suzanne Deshaies**

Professionnelle de recherche à InterActions, centre de recherche et de partage des savoirs du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

L'implantation d'un outil dans un milieu de pratique demande une adaptation des structures et un climat favorable. Le processus se complexifie lorsqu'il est implanté dans un réseau intégré de services (RIS). Les services et les établissements doivent alors se synchroniser. Trois milieux de pratique et une équipe de recherche ont travaillé ensemble durant une période de neuf mois pour identifier les facteurs qui influencent la production du changement et l'appropriation de l'outil par les milieux de pratique. Leurs travaux sont à la base de la stratégie favorisant la dissémination de l'outil en santé mentale jeunesse (OSMJ) dans les autres milieux de pratique du Québec.



### **RÉCITS DE PRATIQUES INNOVANTES**

#### **Les équipes itinérance en santé; description de pratiques innovantes**

#### **Roch Hurtubise**

Chercheur principal, directeur du département de service social, Université de Sherbrooke, membre du CREMIS, CSSS de Jeanne-Mance

#### **Nancy Keays**

Infirmière clinicienne au CSSS Jeanne-Mance, praticienne-chercheuse au CREMIS

En concertation avec des intervenants des équipes itinérance du Québec et du Projet Chez-soi à Montréal, la recherche a permis de produire plus d'une cinquantaine de récits de pratiques. De l'intervention individuelle visant une prise en charge jusqu'à la mobilisation des ressources de la communauté, en passant par le travail avec les policiers, ces récits laissent entrevoir la diversité des actions menées individuellement et collectivement par les intervenants. La présentation mettra l'accent sur les conditions de ce travail, les défis du croisement des univers de la recherche et de l'intervention et les retombées possibles tant pour les praticiens que pour les chercheurs.



## Une recherche-action au sein d'une communauté de pratique de superviseurs de stage

**Luc Côté, M.S.S., Ph.d.(éd.)**

Professeur titulaire, département de médecine familiale et de médecine d'urgence, Faculté de médecine, Université Laval et clinicien enseignant, Unité de médecine familiale Hôpital St-François-d'Assise, CSSS de la Vieille-Capitale, Chercheur associé, PRISM, CSSS de la Vieille-Capitale

Geneviève Perry

Coordonnatrice de l'enseignement, CSSS de la Vieille-Capitale

Depuis septembre 2011, neuf cliniciens enseignants provenant de diverses professions en sciences de la santé et en sciences sociales au CSSS de la Vieille-Capitale participent à des activités de formation pédagogique dans le cadre d'une communauté de pratique ayant pour thème : *Être un superviseur modèle de rôle*. Il s'agit d'une pratique innovante qui a déjà des retombées dans la pratique.

12 h 10 Dîner

13 h 30 Ateliers (reprise)

14 h 50 Pause

15 h 10 Retour de l'animateur sur les résultats de la question au public

15 h 20 Table ronde sur les impacts de la recherche sociale en CSSS-CAU sur les politiques sociales

**Deena White**

Directrice scientifique du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

**Cécile Rousseau**

Directrice scientifique du CSSS de la Montagne

16 h 05 Mot de clôture - Quels défis pour l'avenir

**Daniel Corbeil**

Directeur général du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent