

Évaluation des besoins des utilisateurs des services d'aide alimentaire du territoire de Saint-Laurent

Budget de fonctionnement de l'unité d'évaluation

Sabrina Lessard

Bernard-Simon Leclerc

Dans le cadre du processus d'amélioration des services déjà mené par les membres du Comité de sécurité alimentaire de Saint-Laurent, l'unité d'évaluation a réalisé une évaluation afin d'identifier et à mieux comprendre les besoins ressentis et exprimés par des utilisateurs des services d'aide alimentaire en fonction de leur connaissance des ressources, de leur expérience antérieure, de leurs référents personnels et culturels et de leur situation de vie. Les résultats de cet exercice sont compilés dans un rapport s'intitulant *L'évaluation des besoins des usagers des services d'aide alimentaire sur le territoire de Saint-Laurent*.

Les auteurs ont mené une évaluation de terrain basée sur la réalisation d'entrevues avec des utilisateurs de services d'aide alimentaire et des représentants d'organismes situés dans l'arrondissement Saint-Laurent, un secteur caractérisé par la pauvreté et l'immigration. Un des objectifs de l'étude était de déterminer la correspondance entre les besoins évoqués par les usagers et ceux perçus par les intervenants, conformément à la taxonomie de Bradshaw. Cette étude a été produite en soutien à la tenue d'un forum citoyen sur la sécurité alimentaire en mai 2014.



bernardsimon.leclerc.bcstl@ssss.gouv.qc.c