

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES REPAS (QSR)



Date de l'évaluation : format JJMMAAAA

N° de dossier : 4 champs, autogénéré, avec possibilité de changement

Nom du centre d'hébergement : zone alphanumérique

Unité de vie : 4 caractères alphanumériques

Sexe : Homme (1)/Femme (2)

Date de naissance : format JJMMAAAA Âge : 999

Date d'admission au centre : format JJMMAAAA

Les 14 questions suivantes ont pour but de mesurer votre degré de satisfaction au sujet des repas. En y répondant, pensez aux repas en général plutôt qu'à un repas en particulier. Veuillez indiquer UNE seule réponse par question.

- 1 Les repas sont-ils servis à des heures qui vous conviennent ?
La plupart du temps (4) Parfois (3) Rarement (2) Jamais (1) Sans objet (9)

- 2 Reconnaissiez-vous les aliments au menu ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

- 3 Vous offre-t-on des aliments qui vous déplaisent ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

- 4 Y-a-t-il une variété suffisante d'aliments ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

- 5 La nourriture est-elle appétissante ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

- 6 Aimez-vous le goût des aliments ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

- 7 Les aliments sont-ils servis à la bonne température ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

- 8 Les portions vous conviennent-elles ?
La plupart du temps Parfois Rarement Jamais Sans objet

9	Aimez-vous manger avec vos compagnons de table ?				
	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Sans objet
10	Vous sentez-vous à l'aise dans la salle à manger ?				
	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Sans objet
11	Aimez-vous l'ambiance des repas ?				
	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Sans objet
12	Le personnel de la salle à manger vous traite-il avec respect ?				
	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Sans objet
13	Êtes-vous satisfait de la façon dont les repas sont servis ?				
	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Sans objet
14	En général, êtes-vous satisfait de vos repas ?				
	La plupart du temps	Parfois	Rarement	Jamais	Sans objet

Observations, commentaires ou suggestions :

MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE TEMPS

Questionnaire traduit et reproduit avec la permission des auteurs. Source : Pizzola, L., et coll., Construct validation and test-retest reliability of a mealtime satisfaction questionnaire for retirement home residents. *J Nutr Gerontol Geriatr*, 2013. 32(4): p. 343-59.