

Présentation du projet

Évaluation développementale des changements organisationnels ayant soutenu le suivi médical à domicile au CSSS-BCSTL. Yves Couturier, Sébastien Savard, Oscar Firbank, François Aubry, Serge Dumont (FRQSC/InterActions 2015-2016).

L'équipe de chercheurs a effectué en 2012-2013 une étude au CSSS-BCSTL portant sur le suivi à domicile des médecins, étude répliquée et augmentée dans un autre CSSS (Aubry, Couturier et Dumont, 2014). Nous avons montré dans les deux cas que le désintérêt des jeunes médecins pour une pratique professionnelle en réseau et dans la communauté est tributaire de l'absence d'acteurs professionnels (ex. : gestionnaires de cas) pouvant prendre en charge l'activité péri-médicale découlant du suivi à domicile, mais aussi d'une série de conditions organisationnelles entravant la capacité des médecins à agir en réseau avec les autres professionnels du CSSS et du RLS. Découlant de la première recherche, plusieurs changements organisationnels ont été effectués au cours des deux dernières années, en appui sur les connaissances produites au CSSS-BCSTL (embauche d'une infirmière praticienne, procédurier, outil de communication, etc.). L'objectif principal de la présente étude est d'évaluer dans quelle mesure les changements mis en place au CSSS-BCSTL contribuent ou non au développement de l'intérêt des médecins de réaliser des suivis à domicile et à travailler en réseau.