

# Le développement des réseaux locaux de services au Québec: quelques illustrations concrètes

11 mai 2011

Alex Battaglini , Julie Gervais, Sylvie Ladouceur et  
Sandra Lalancette

CSSS –CAU de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Centre de santé et de services sociaux  
de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE

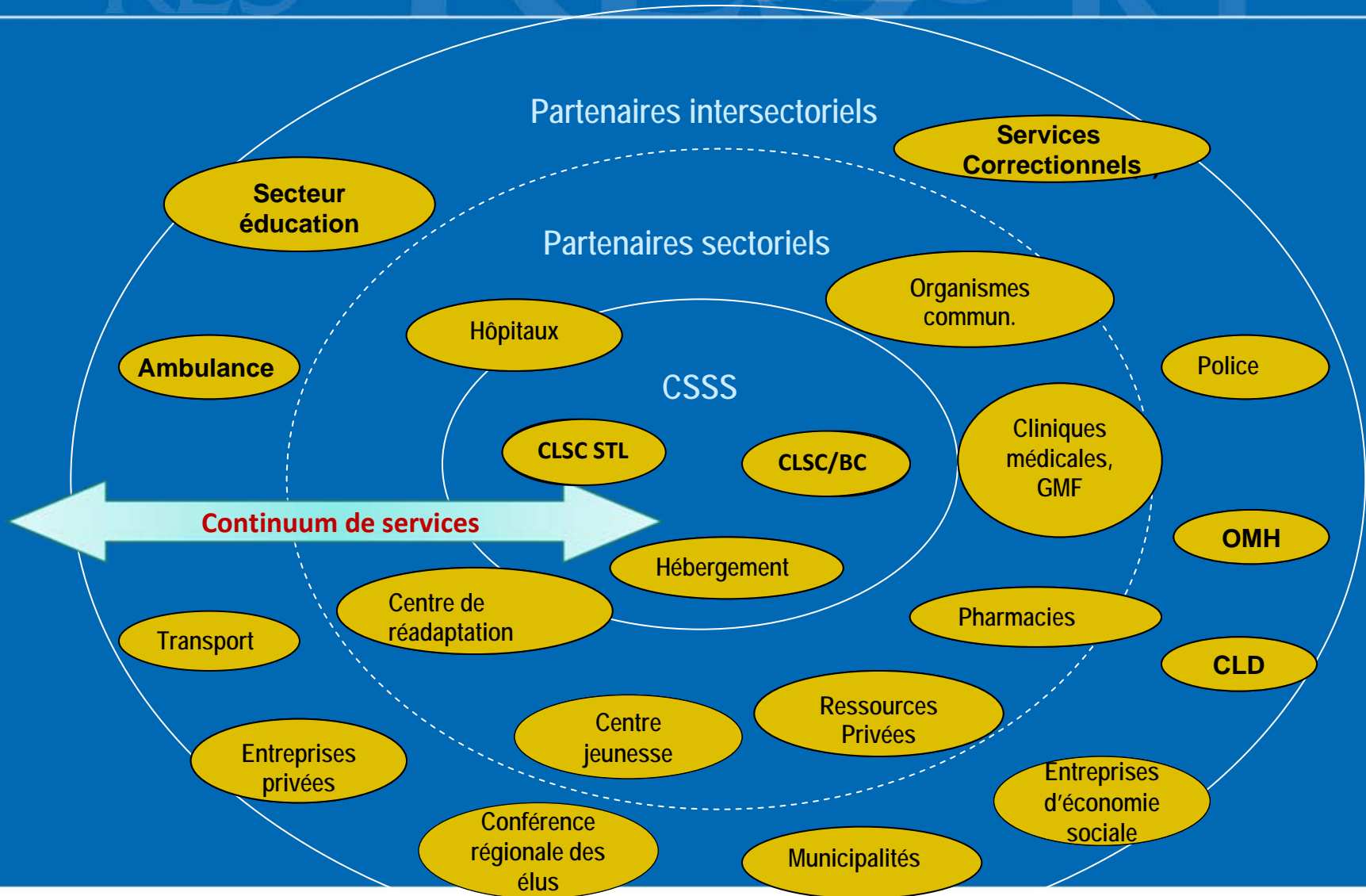


Observatoire québécois  
des réseaux locaux de services

# Objectifs de la présentation

- Proposer des pistes pour travailler en réseau
  - RLS = Faire autrement !
  - OQRLS
  - Illustrer par des exemples concrets le développement d'initiatives en RLS d'ici et d'ailleurs
  - Quelques constats, retombées, défis et leçons à tirer

# RLS ou partager la responsabilité populationnelle



Centre de santé et de services sociaux  
de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE



Observatoire québécois  
des réseaux locaux de services

# Qu'est-ce que l'OQRLS?

- 6 CSSS-CAU du Québec (Sherbrooke et BCSTL)

Mission : faire connaître les initiatives de collaboration développées dans les RLS

Améliorer le bien-être et la santé de la population (accessibilité, continuité, qualité)



## Faire autrement en RLS

Dans un contexte de ressources limitées, comment agencer les ressources et les besoins pour avoir un maximum d'impacts positifs sur la santé et le bien-être de la population ?

# Deux exemples d'initiatives RLS développées sur notre territoire

- Le comité clinique de soutien et de liaison- santé mentale adulte
- Partenariat pour la maturité scolaire

# Autres exemples développés ailleurs au Québec (suite)

- Programme REVA
  - **Région:** Laurentides
  - **Population rejointe:** personnes âgées en perte d'autonomie non connus des services.
  - **Partenaires impliqués:** CSSS, commerces de la communautés, communauté religieuse, organismes communautaires, bureaux de députés, habitations à loyer modique
  - **Objectifs:** mieux dépister la perte d'autonomie chez les aînés et intervenir de manière plus précoce.

# Autres exemples développés ailleurs au Québec (suite)

- **Projet Écho**
  - Région: Outaouais
  - Population rejointe: familles de jeunes avec problèmes multiples
  - Partenaires impliqués: Centre jeunesse, Centre de réadaptation, centre hospitalier pédopsychiatrie, CSSS, organisme communautaire.
  - Objectifs: offrir un soutien à domicile aux familles dans les moments du quotidien jugés les plus critiques



# Autres exemples développés ailleurs au Québec (suite)

- **Marchés publics abordables**
  - **Région:** Montréal
  - **Population rejointe:** population des quartiers défavorisés
  - **Objectifs:** offrir des fruits et légumes à prix abordables; briser l'isolement de la population; améliorer les habitudes de vie de la population.
  - **Partenaires impliqués:** CSSS, OMH, tables de quartiers en sécurité alimentaire, organisme communautaire, éco-quartier, les citoyens.

# Quelques constats préliminaires

## À la source

Volonté partagée -  
changer qqch

Manque de  
ressources

Insufflé de la base  
ou d'un ministère

## Faire autrement

Ex. :

Mise en commun de  
ressources

Mobilité citoyenne vers  
mobilité des services

Approches + proactives  
et systémiques

+ d'accompagnement  
pers. Vulnérables

Etc.

## QQ retombées

- Améliorer qualité de  
vie/habitudes de vie
- Prévention
- Améliorer accessibilité /  
continuité;
- Diminuer recours aux  
services
- Réduction des coûts

# Les défis rencontrés

- Ressources humaines
- Conciliation des cultures organisationnelles
- Confiance
- Communication inter-organisationnelle
- Partage des rôles et responsabilités
- Pérennité du financement

# Quelques leçons à tirer ...

- « Ça prend un **grand leadership d'en haut**, un message clair. Il faut que t'aies un discours cohérent. »
- « Tout est faisable si les dirigeants sont **souples** (...) Il faut accepter que l'autre vienne jouer sur notre territoire et vice versa. Ça prend des gens dédiés ».
- « Avant d'arriver avec un projet, il faut que les **relations avec les partenaires soient installées**. Tu n'installes pas une relation avec un nouveau projet; t'installes un nouveau projet dans des relations qui existent déjà. »
- « Il faut être à **l'écoute de la population**, mais les gens sont parfois attachés à des moyens qu'il faut changer. Il faut aussi être capable de **se remettre en question** et de se dire, je me suis trompé, je recommence, je vais ajuster mon projet, réfléchir d'abord au bien-être de la population, **consulter et l'inventer!** »