

*Vivre dans un CHSLD: des
personnes âgées racontent
leur expérience**

**Présentation de Julie Bickerstaff-Charron
Le 31 octobre 2006 au CSSS de Bordeaux-
Cartierville-Saint-Laurent**

*Nous tenons à remercier la Fondation Marie-Anne-Lavallée du CSSS
Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent pour son soutien financier.

Plan de la présentation

- Contexte de l'étude
- Cadre théorique et méthodologique
- Résultats de la recherche
- Discussion et interprétation des résultats

Contexte et objectifs de l'étude

- Parcours personnel
- Situation actuelle dans les CHSLD
- Problématique sur deux axes:
 - Le phénomène de l'institutionnalisation
 - L'expérience des résidents âgés
- L'objectif de l'étude
- Pertinence sociale de l'étude

Cadre théorique et méthodologique

- Approche phénoménologique
- Trois concepts:
 - L'institutionnalisation
 - La perte d'autonomie (maladie)
 - L'expérience
- Une approche méthodologique qualitative en deux temps:
 - Observation participante
 - Entretiens non dirigés

Qui avons-nous rencontré et quel type d'institution avons-nous visité?

- Trois institutions... trois univers!
- Des personnes âgées au parcours de vie extrêmement riche:
 - Vivre longtemps... survivre!
 - De nombreuses cohabitations
 - De nombreux deuils
 - De multiples problèmes de santé

Qu'en est-il de la perte d'autonomie?

- Fait étonnant, mais très parlant, les personnes âgées rencontrées ne se considèrent « pas en perte d'autonomie! »
- Elles ont de la difficulté à se voir comme dépendantes, ne se reconnaissent pas:
 - *Pas capable de marcher comme du monde, ça là c'est effrayant comme je suis pas capable de le prendre ça. Ça là, je le prend pas tellement bien. [...] pis on dirait que ça se peut pas que ça soit moi qui est arrangé comme ça. C'est peut-être de l'orgueil. (Mme P.)*
- Les hommes, plus philosophes, s'accommodent de cet état:
 - *Je prends assez bien ça. De toute façon, je m'y attendais. Quand tu vieillis là. [...] Bien en tout cas, faut être résigné. (M. St-A.)*

Que faut-il en comprendre?

- C'est dans le regard des autres que l'on est «en perte d'autonomie», refus de l'étiquette
- L'autonomie, valeur prédominante dans la société, donc très grande difficulté à accepter la dépendance envers autrui:
 - *Ah bien, on aime pas ça hein. Être obligé de demander pour tout. Pour se faire aider pour s'habiller puis... J'aimais bien être indépendante. [...] Je suis obligée de demander puis d'attendre après tous et chacun. (Mme B.)*
- Désir, expression d'une quête d'autonomie:
 - *Je ne demande jamais rien. S'ils [le personnel] viennent pas faire mon lit, je le fais. Je ne demande jamais rien. J'aime mieux ça, faire ma petite affaire toute seule. (Mme G.)*
- Plus difficile pour les femmes, dégradation de l'image de soi...

Qu'est-ce que vivre dans un CHSLD???

- D'abord, il faut faire son entrée dans une institution:
 - Suite à un processus + ou – long d'allers et retours entre le domicile et l'hôpital, semble se présenter comme ultime alternative
 - Sentiments mitigés: crainte, peur, insécurité, résignation, ambivalence, ou encore aucune inquiétude

Vivre en CHSLD, une expérience complexe

■ Des soins et des liens!

- *Quand j'ai parti la dernière fois, pis ils m'ont envoyé là-bas au Manoir, ma santé avait bien diminuée. Puis là, où est-ce que je suis, ils me l'ont améliorée. Oui, tu sais, j'étais descendu d'un cran tu sais. Il y a une secousse, ils voulaient me mettre de l'oxygène. Pis ça a... je suis reparti! Ça va mieux, oui. (M. St-A.)*

Vivre en CHSLD, une expérience complexe...

■ Un milieu de vie routinier... et ennuyant!

- *Tu vis comme un automate, ils viennent te porter ton déjeuner, ils viennent porter ton dîner, ils viennent... C'est un peu comme un automate, c'est toujours la même routine qui recommence tout le temps. [...] c'est tellement routinier que tu rentres dedans. C'est vrai ça, on dirait qu'on entre dedans malgré nous autres. (Mme P.)*

Vivre en CHSLD, une expérience complexe

■ Un milieu de vie collectif et féminin!

- *Moi, qui est habituée d'être seule. Quand tu commences à être obligé de partager ta chambre... C'est très difficile. C'est plus ta manière de vivre. (Mme P.)*

Vivre en CHSLD, une expérience complexe

- D'autres aspects de la vie en institution
 - La nourriture
 - Négocier ses marges de manœuvre avec le personnel
 - Vivre des situations d'abus de pouvoir ou de racisme

Le regard des personnes âgées sur leur vie en institution

■ L'ennui, la privation, la dépendance, l'attente...

- *C'est l'attente. La devise ici, ça devrait être «il faut savoir attendre». On attend tout le temps, tout le temps, tout le temps [...] On attend les repas, on attend après la garde. On attend, on attend tout le temps. Oui. Ça j'aime pas ça. (Mme G.)*

■ L'avenir n'est pas envisageable... il y a seulement la mort...

- *L'avenir! Ah mon Dieu non! Non. Tout ce que je souhaite... Non, j'entrevois rien. Tout ce que je souhaite c'est que je m'endorme pour toujours quand je dormirai la nuit. Que je parte comme ça tranquillement. Ça j'aimerais ça partir comme ça. Je sais pas si ça va arriver là... (Mme P.)*

Que faut-il retenir de l'expérience des personnes âgées vivant en CHSLD?

- Des trajectoires de vie et des représentations sociales qui éclairent et modulent l'expérience de l'institution
- L'institution, deux mondes... deux temps!
- L'institution, un milieu de vie... mais aussi un milieu de mort
- Le CHSLD, une institution peut-être mal adaptée... mais toujours nécessaire!
- Le CHSLD, une institution à réinventer et des interventions à enrichir