

# Jeunes adultes d'immigration récente

Priorités d'actions intersectorielles



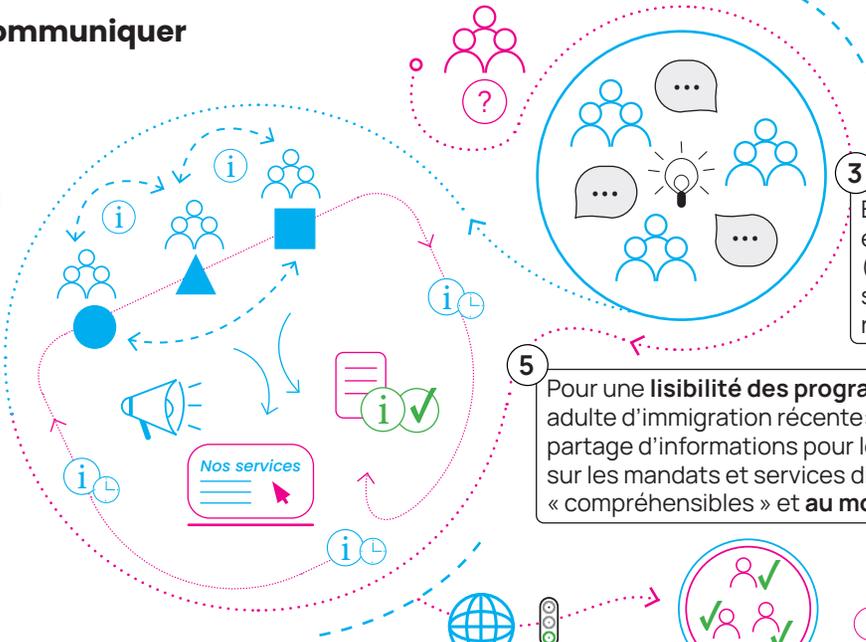
## ... pour Mieux (se) connaître

1 **Connaître la trajectoire de demande** de services du-de la participant-e afin de mieux l'accompagner et cibler ses besoins

2 Afin que chaque professionnel-le croisant la route d'un jeune nouvel arrivant soit outillé : Rendre accessible ou développer pour les professionnel-le-s des **formations** continues pour suivre l'évolution des **lois et procédures**, connaître les **réalités des personnes immigrantes** et adapter leurs pratiques professionnelles

## ... pour Mieux (se) communiquer

4 Soutenir l'action intersectorielle : **identifier et clarifier les rôles** et les mandats des organismes, **faciliter les collaborations** entre organismes (ex. un espace de rencontre entre des intervenants pour présenter leurs mandats; développer des initiatives **facilitant les ponts** entre organismes pour les jeunes adultes)



3 En complémentarité aux structures de concertation existantes : bénéficier d'un **espace** neutre et confidentiel (sécuritaire) entre professionnel-les afin de **réseauter**, se **concertar** et proposer des **pistes d'action** pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants

5 Pour une **lisibilité des programmes et services disponibles** pour un jeune adulte d'immigration récente: Adapter les modalités de communication et de partage d'informations pour les jeunes personnes migrantes : une communication sur les mandats et services disponibles à travers des **informations adaptées**, « compréhensibles » et **au moment opportun** pour les jeunes.

## ... pour Mieux servir

6 Pour des trajectoires de services et programmes sans discrimination de statut : favoriser l'**accessibilité universelle** aux programmes et services **peu importe le statut** d'immigration

9 Favoriser des **approches globales d'intervention** (i.e différentes sphères de la vie) et à partir des besoins

7 Faciliter la navigation d'un service ou d'un programme à l'autre : simplifier les formulaires, demander « **moins de papier** »

8 Assurer la présence de quelqu'un qui accompagne/ qui explique : **intervenants-espivots**/personne significative qui croise la route (formels/informels, de différents milieux et secteurs)

10 Développer des **services en continuité** pour les transitions 17-18 ans

Nos remerciements aux jeunes et aux professionnel-le-s ayant témoigné.