

# ABRÉGÉ DE RECHERCHE

## PERSPECTIVES INTERNATIONALES SUR LA CONCERTATION INTERSECTORIELLE, LES PRATIQUES PARTENARIALES, LA GOUVERNANCE EN RÉSEAU ET L'INNOVATION SOCIALE (REVUE DE LA LITTÉRATURE)

**SOURCE** : Suárez-Herrera, J. C., Bélinda, B. (2017). *Perspectives internationales sur la concertation intersectorielle, les pratiques partenariales, la gouvernance en réseau et l'innovation sociale. Revue de la littérature*. Montréal : CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. <http://bit.ly/2xBQ1aN>

**InterActions**  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal



**Cette revue de la littérature vise à recenser les perspectives internationales sur la concertation intersectorielle et multi-réseaux. Elle s'inscrit dans le cadre d'un projet de recherche-action participative initié en mai 2012 grâce à l'association de chercheurs universitaires affiliés au partenariat de recherche ARIMA et de membres du Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC-BC). Cette association s'est traduite par la mise sur pied du projet de recherche intitulé *Enjeux organisationnels associés à la gouvernance en réseau au sein d'une table locale de concertation intersectorielle, le CLIC de Bordeaux-Cartierville*.**

### OBJECTIF ET MÉTHODOLOGIE

Cette revue de littérature a pour objectif de mieux comprendre les processus de gouvernance des réseaux pouvant mener à, ou entraver, des pratiques innovantes de concertation intersectorielle.

Le logiciel de gestion bibliographique ZOTERO nous a permis de créer et de gérer une base de données afin de trier et d'utiliser les références bibliographiques sélectionnées, que ce soit d'articles, d'ouvrages ou même des sites web concernant des publications scientifiques. Nous avons d'abord identifié des thèmes prioritaires, puis les grandes notions connectées au phénomène à l'étude.

A partir de là, différentes combinaisons de mots, en français ou en anglais, ont été élaborées afin d'être appliquées à plusieurs bases de données électroniques spécialisées en sciences humaines appliquées : Web of Science, PubMed, Erudit, CAIRN, Social Works Abstracts, EMBASE, Banque de données en santé publique (BDSP), SAGE, CSA (Sociological Abstract et Management et Organization Studies), Google Scholar, CINAHL et Business Source Premier.

Suivant les orientations affichées par les ouvrages retenus, nous avons réparti les références répertoriées au sein de 4 groupes thématiques : (1) la concertation intersectorielle; (2) les pratiques partenariales; (3) la gouvernance en réseau et (4) l'innovation sociale.

Après un nettoyage par élimination des doublons de notre base de données, nous sommes parvenus à un total de 635 références (articles scientifiques et ouvrages, en langue française et anglaise). Nous avons sélectionné 80 ouvrages, parmi les plus pertinents pour nos analyses, à raison de 20 articles par groupe thématique. Ce sont ces 80 textes qui ont fait l'objet d'une étude plus approfondie et qui alimentent la synthèse de notre revue de la littérature. Les études en langue anglaise prédominent.

## MESSAGES CLÉS

1. La constitution de pratiques de concertation intersectorielle et multi-réseaux peut être porteuse, à condition que chaque partenaire visualise un ou plusieurs terrains d'entente, dans le cadre d'un projet d'intérêt collectif.
2. La configuration en réseau des pratiques de concertation — conçue comme un ensemble organisé d'acteurs avec de multiples logiques d'action, qui apprennent mutuellement — semble constituer un écosystème idéal pour le développement de nouvelles formes d'action collective.
3. Dans ce contexte, le partage de connaissances et de valeurs entre les acteurs concernés semble essentiel, car il contribue au développement de rapports de confiance, à l'engagement mutuel et à l'amélioration continue de la performance des programmes et des interventions.
4. À plus long terme, l'innovation sociale attendue de la mise en réseau d'acteurs renvoie à une collectivité hybride plus dynamique et cohésive ainsi qu'à une réponse nouvelle aux besoins sociaux d'un territoire donné.

## RECOMMANDATIONS PRATIQUES POUR MIEUX APPRÉHENDER LA CONCERTATION

1. Saisir les rôles des acteurs et les interrelations qui se tissent entre les acteurs étatiques et les autres catégories d'acteurs (notamment les organisations de la société civile et les entreprises du milieu des affaires).
2. Reconnaître l'importance des pratiques stratégiques telles que les alliances, les partenariats et les connexions ou les relations identifiables au sein des réseaux concernés.
3. Prendre en considération l'influence des dispositifs normatifs qui entourent et contraignent la gouvernance des réseaux, l'institutionnalisation et la formalisation étant considérées comme essentielles pour la création de conditions favorables aux pratiques de concertation.
4. Promouvoir la capacité d'apprentissage, le partage de savoirs et de valeurs afin de développer de nouvelles pratiques organisationnelles s'adaptant à des contextes multi-réseaux complexes.

## RECOMMANDATIONS POUR LA RECHERCHE

1. Réaliser des études dans des contextes locaux distincts, étudier un même cas avec des temporalités différentes ou encore, identifier et explorer des problématiques de recherche communes à des acteurs de terrain aux intérêts divergents.
2. Adopter des méthodes de recherche-action participative, de recherche évaluative ou faire des comparaisons interorganisationnelles, en favorisant l'implication des acteurs concernés, pour produire des savoirs locaux comme pour mettre en perspective des expériences locales avec des expériences nationales, voire internationales.
3. Combiner les analyses quantitatives et qualitatives des données empiriques pour rendre compte — de façon plus précise et multifocale — de la complexité inhérente aux pratiques de concertation intersectorielle et multi-réseaux.

### PERSONNE RESSOURCE

José Carlos Suárez-Herrera, professeur, KEDGE Business School (Marseille, France) et professeur associé, DGEPS (Université de Montréal), jose-carlos.suarez-herrera@kedgebbs.com

### REMERCIEMENTS

Cette recherche a été réalisée grâce au soutien financier du partenariat ARIMA (Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, subvention numéro 895-2011-1008).

### CONTACT

interactions.bcstl@ssss.gouv.qc.ca, www.centreinteractions.ca, www.regardsrecherche.ca