

Entre réformes administratives et pratiques professionnelles: quelle est la place du pouvoir discrétionnaire des intervenants sociaux travaillant dans le réseau de la santé et des services sociaux?

Benjamin Weiss, Candidat au doctorat en travail social, Université de Montréal, benjamin.weiss@umontreal.ca

Contexte - Problématique de recherche

- Proposition de la réforme du système de santé et services sociaux de 2003 : promouvoir, voire même mandater, la mise sur pied des **réseaux locaux de services (RLS)**. Objectif : assurer une meilleure continuité et coordination des services
- Poursuite des efforts en 2015 avec la **Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux**
- Des contextes d'intervention en transformation et des **logiques d'intervention concurrentes** dans le programme « jeunes en difficulté » (CLSC-CJ-Ressources communautaires-École, etc.) : vers des préoccupations croissantes pour la question de la collaboration inter-organisationnelle dans le réseau de la santé et des services sociaux
- Dans ce contexte, des intervenants sociaux réduits à des **fonctions d'exécution**, sans marge de manoeuvre, ou des agents **détenant un certain pouvoir sur leurs pratiques professionnelles** ?

Question de recherche

- Compte tenu des dispositions sur la collaboration inter-organisationnelle dans le secteur des jeunes en difficulté promue par les pouvoirs publics au Québec :
- comment d'une part, les professionnels les actualisent-elles?
 - dans quelle mesure la marge de manoeuvre dont ils disposent se répercute-t-elle sur leur application?

OBJECTIFS

- Apporter une description fine des pratiques de collaboration entre les acteurs d'un RLS dans le programme jeunes en difficulté
- Saisir de quelle manière ces pratiques collaboratives sont construites par les professionnels
- Dégager dans quelle mesure ces pratiques entretiennent ou transforment les structures de collaboration mises en place
- Améliorer notre compréhension de la collaboration inter-organisationnelle dans le domaine des jeunes en difficulté

Positionnement épistémologique & Approche théorique

PARADIGME CONSTRUCTIVISTE

- Dualité du structurel (Giddens, 1987)
- Street-level bureaucracy* (Lipsky, 1980)

Méthodologie: L'ethnométhodologie

- La capacité des individus à s'engager **activement**, par l'utilisation des méthodes pratiques, dans la construction des activités
 - La signification donnée par les individus aux situations qui se cristallisent dans leurs interactions avec autrui
 - L'interaction comme **ordre négocié** en perpétuelle construction
 - L'étude de l'action sociale dans son **processus de construction**
- ### CUEILLETTE DE DONNÉES ET CHOIX DU TERRAIN
- L'observation des rencontres cliniques & administratives regroupant divers partenaires (travailleurs sociaux; psychoéducateurs, éducateurs, gestionnaires, intervenants, etc.) d'un RLS pendant 12 mois
 - Entre 20 et 25 entrevues d'explicitation
 - Une étude de cas : un RLS dans le programme « Jeunes en difficulté » au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Pertinence théorique & pratique

- Comprendre les **processus interactionnels** dans la mise oeuvre des politiques publiques pour mieux conceptualiser le concept de pouvoir discrétionnaire
- Rendre compte du **rôle actif** joué par les professionnels dans la mise en oeuvre des politiques publiques
- Témoigner, dans un contexte de réformes administratives, des changements institutionnels majeurs en analysant les **mécanismes de transformations** des pratiques professionnelles en matière de collaboration inter-organisationnelle
- Dégager les stratégies d'action des professionnels permettant d'offrir **des pistes d'amélioration** pour l'action publique en direction des jeunes en difficulté

Calendrier

- Juin/Juillet 2017 - décembre 2017 : première période d'observation et analyses préliminaires
- Janvier 2018 - Juin 2018 : Deuxième période d'observation et réalisation des entrevues d'explicitation
- Automne 2018 – Été 2019 : Analyse et rédaction de la thèse
- Automne 2019 : Dépôt et soutenance de la thèse

