

QUELQUES FACTEURS DE SUCCÈS DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

LEÇONS APPRISSES D'UN PROJET DE RUI EN OUTAOUAIS

InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal



Cette fiche synthèse présente certains résultats d'une recherche participative réalisée lors de la mise en œuvre d'un projet de revitalisation urbaine intégrée (RUI). La petite communauté territoriale à l'étude abrite une des anciennes artères commerciales du secteur Gatineau de la ville de Gatineau.

■ QU'EST QUE LA REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE?

La revitalisation urbaine intégrée (RUI), c'est :

- un processus de mobilisation citoyenne,
- un cadre d'action permettant à des acteurs locaux de s'engager pour inverser un processus de dévitalisation,
- une structure de gouvernance territoriale,
- une pratique d'intervention territoriale se déployant au Québec depuis une vingtaine d'années.

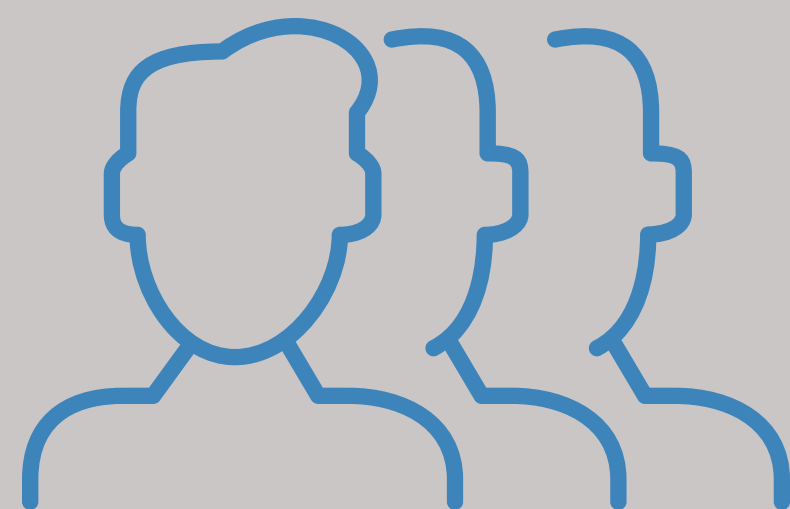
L'ensemble des acteurs mobilisés dans la démarche provient de secteurs variés. Ils occupent, au sein du projet, des fonctions et des statuts différents. Cette diversité d'acteurs et de statuts explique en partie le niveau de difficulté que peut représenter la mise en place d'une structure de gouvernance territoriale.

■ QU'EST-CE QUE LA PARTICIPATION CITOYENNE?

Définir la participation citoyenne est un premier défi de taille pour les acteurs impliqués : tous ne s'entendent pas sur sa signification ainsi que sur la nature et l'intensité des efforts nécessaires.

LE « QUI » : Pour certains, la participation citoyenne renvoie d'abord et uniquement à la participation des citoyens « ordinaires », ici les résidents du quartier. Pour d'autres, la participation citoyenne est remplacée, en tout ou en partie, par la participation d'acteurs de la société civile — organismes communautaires ou représentants socioéconomiques.

LA FINALITÉ : Certains acteurs voient la participation citoyenne comme une étape de consultation sur les besoins des citoyens et les options possibles pour y répondre. Pour d'autres, une réelle participation citoyenne suppose l'implication active de citoyens ou de représentants d'organismes à chacune des étapes du processus. Il s'agit là de deux visions assez différentes pouvant créer des tensions.

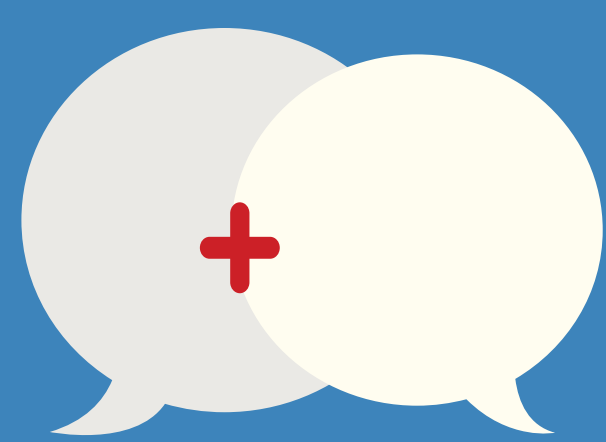
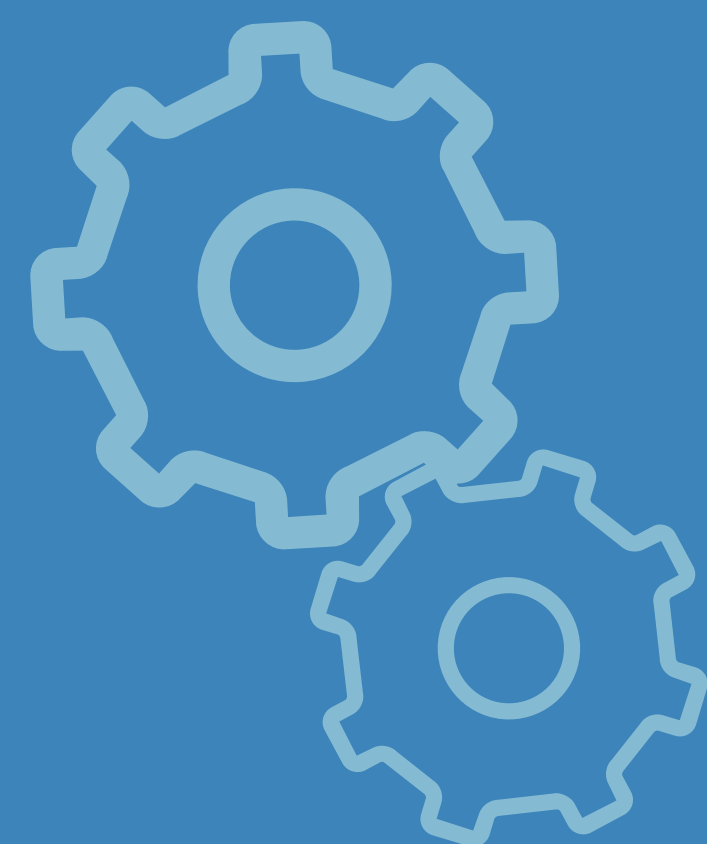


FACTEURS INFLUENÇANT LA PARTICIPATION DES CITOYENS

Facteur 1 : Le temps et la flexibilité des processus

Les échéanciers et les obligations du projet, comme, par exemple, les contrats déjà octroyés, des processus institutionnels et administratifs ou des enjeux politiques, peuvent influencer négativement le type et l'intensité de la participation citoyenne, et encore plus si les objectifs de cette participation ne sont pas connus par les principaux partenaires.

Si la finalité est une participation citoyenne dépassant la simple étape de consultation, il faut s'attendre à ce que la planification se transforme et évolue au gré de l'insertion des citoyens au sein de la démarche. Dans ces cas, il est préférable d'orienter le projet à partir d'objectifs clairs, en laissant une marge de manœuvre sur les moyens à privilégier ainsi qu'au niveau des échéanciers, de façon à pouvoir s'ajuster au fur et à mesure.



Facteur 2 : Le niveau de langage ou la surreprésentation des professionnels

La mobilisation des citoyens peut être freinée par la présence d'un nombre élevé de professionnels, par rapport au nombre de citoyens du milieu, et leur utilisation d'un niveau de langage inadéquat ou d'un jargon spécialisé (acronymes, par exemple).

La présence d'une personne ressource pouvant faciliter les échanges entre tous les acteurs (professionnels, représentants d'organismes, décideurs et citoyens) est un atout considérable pour une communication efficace.

Facteur 3 : La transparence des processus

Dans une démocratie idéale, les décisions collectives se prendraient dans un processus où chaque citoyen se prononcerait sur chacune des décisions à prendre. Si le principe est attirant, l'opérationnalisation est inimaginable. Le projet de la RUI a ainsi mis en évidence que la consultation des citoyens sur des enjeux d'aménagements urbains présente des limites, quand ceux-ci ne participent pas réellement aux décisions et à toutes les étapes du projet.

Ces derniers risquent de se sentir floués par ce qui peut apparaître comme un manque de transparence de la part des porteurs du projet. Pour plusieurs participants, la solution est d'être transparent dès le départ sur l'influence possible des citoyens à certaines étapes du projet.





Facteur 4 : La présence de ressources pour soutenir la participation citoyenne

Puisque la participation citoyenne peut générer des tensions entre les acteurs impliqués, la présence d'une personne ressource, spécifiquement attirée à la participation citoyenne, peut s'avérer fort utile. Celle-ci utilisera différentes stratégies pour accompagner la participation citoyenne : par exemple, des ateliers d'éducation populaire, la promotion d'un processus de participation conforme aux ententes intervenues entre les acteurs impliqués ou encore un soutien spécifique aux citoyens désirant s'impliquer davantage.

RECOMMANDATIONS

Les acteurs (partenaires et collaborateurs) et les citoyens désireux de démarrer un projet de développement territorial, comme une RUI, et qui souhaitent faire participer des citoyens, devraient dès le début se donner une vision commune sur le type de participation citoyenne qu'ils souhaitent et s'entendre sur le sens et la portée de celle-ci. L'encadré qui suit propose quelques questions pour amorcer cette discussion.



QUESTIONS À SE POSER EN DÉBUT DE PROJET

1 Souhaitons-nous impliquer des citoyens dans notre démarche?

Quels seraient les inconvénients?

Quels seraient les avantages?

2 De « qui » parlons-nous plus précisément?

Des citoyens « ordinaires »?
... Comment allons-nous les rejoindre?

Des acteurs de la société civile?
... Comment allons-nous les mobiliser?

Les deux?
... Comment allons-nous conjuguer les deux réalités (mode de fonctionnement, disponibilité, horaire, etc.)?

3

À quelles fins souhaitons-nous impliquer des citoyens?

Souhaitons-nous une participation continue tout au long du projet?

Si oui, quels mécanismes pouvons-nous mettre en place pour faciliter cette participation?

Préférons-nous nous limiter à quelques consultations pour une cueillette d'idées ou une adhésion plus grande au projet?

Si oui, à quelle(s) étape(s) du projet prévoit-on cette ou ces consultations? Comment valider les idées retenues lors de la consultation? Comment éviter d'instrumentaliser les citoyens?

Souhaitons-nous nous servir de ce projet pour augmenter le pouvoir d'agir d'un certain nombre de citoyens ou comme levier pour mobiliser de manière permanente les citoyens?

Comment allons-nous nous y prendre?

Qui sera responsable de ces objectifs ?

Qu'avons-nous besoin de mettre en place pour y arriver?

AUTEURS

Dominic Foisy, Ph. D, professeur, Département de travail social, Université du Québec en Outaouais
Sébastien Savard, Ph. D, professeur agrégé, École de service social, Université d'Ottawa

ÉDITION

Geneviève Grenier, Aurélie Hot et Nicole Lemire, CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

DIFFUSION

CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal : www.centreinteractions.ca

REPRODUCTION

Il est permis de reproduire à des fins purement informatives et non commerciales tout extrait du présent document pourvu qu'aucune modification n'y soit apportée et que le nom de l'auteur original et de la source soient clairement indiqués.

© CRPSI, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

ISSN 2561-3413 (En ligne)

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

RÉFÉRENCE

Foisy, D. et Savard, S. (2017). Participation citoyenne et revitalisation urbaine intégrée in Bourque, D. (coordonnateur) Le développement des communautés territoriales : sens, acteurs et devenir. La revue Les politiques sociales, 77(3/4), 47-56.

REMERCIEMENTS

Une partie des recherches à la base de ce feuillet a été réalisée grâce au soutien financier du partenariat de recherche ARIMA (Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, subvention no 895-2011-1008)