



ÉVALUER

Un incontournable

présenté par Sylvie Constantineau

Colloque interdisciplinaire L'évaluation en contexte de changement en santé, services sociaux et développement des communautés
Le 28 octobre 2016



Prémises de base



- L'évaluation un **ingrédient de base** pour **s'assurer qu'on atteint bien ce que l'on souhaite.**
- Une **condition préalable à respecter avant d'entreprendre** une démarche. Posez vous la question: **Est-ce que je veux utiliser ces résultats ?**
- Car **sinon beaucoup d'efforts et de sous gaspillés...**

+ Présentation proposée

- **Profil**
- **3 brèves anecdotes** pour déclencher la réflexion
- **Questions soulevées** pour chacune
- Quelques éléments **retenus de ces expériences.**

10 minutes... sur **un sujet si vaste !!**

+ Ateliers de stimulation

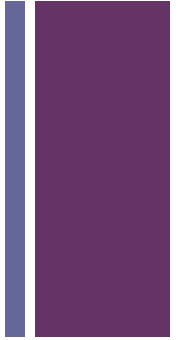


Quelles avaient été les réflexions préalables ?



J'ai bobo
la tête





- Le **moyen choisi** est-il le meilleur pour répondre au besoin?
- Est-il le **plus efficient (coûts/ bénéfices)**?
- Et si ces ateliers **répondaient à d'autres besoins** que celui que nous croyions?
- Cette **étude** est-elle **crédible**?
- Et finalement **se peut-il que quelque chose de non validé scientifiquement puisse être valide ???**

+ Développement de programmes d'intervention

Dans les règles de l'art et pourtant....



+

Si l'addition d'éléments de qualité
n'égalait pas l'efficacité...

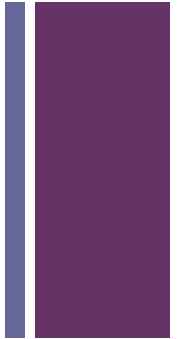




- **En quoi** nos programmes/modèles **contribuent à la valeur ajoutée**? Puis **si on doit refaire des choix**, en fonction de **quels critères**?:
 - Quoi mesurer ? Avec quels outils?
 - Mesurer des dimensions macro ou micro?
 - Quels sont les indicateurs fiables?
 - Comment convaincre les milieux de documenter à rebours?

Mais surtout

- Aurait-on dû penser **dès le départ à identifier** des stratégies de **mesure d'effets et d'impacts** et plus largement des **mesures de performance**?
- Aurait-on dû **s'assurer la présence de chercheurs** associés tout au long de la démarche?



+ Évaluation des technologies et modes d'intervention (ETMI)

- **Répondre à une question, par une recherche structurée de l'existant, déjà validé** (suggère critères de sélection rigoureux) en se souciant de **l'applicabilité de la réponse** pour un milieu donné **et des délais** dans lesquels est souhaitée cette réponse.
- **BUT: Faire des choix judicieux avant** de mettre en place ou de réaménager une pratique, un modèle...
- Exemple de question:

D'ici 6 mois, je dois mettre en place un programme d'intervention de crise pour telle clientèle, lequel est le plus performant ?

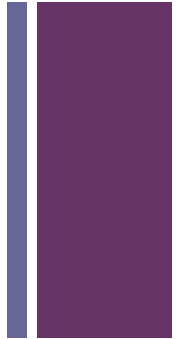
+

« Attention à ne pas jeter le bébé avec l'eau du bain » et tout recommencer





« Trop tard, on a déjà mis en place!! »





Quelques pistes



- ✓ Jeter un **coup d'œil sur ce qui existe** avant (**ETMI OUI** mais avec critères qui permettent d'inclure des documents jugés crédibles par les milieux même si pas toujours validés).
- ✓ **Joindre un expert de contenu sur le sujet** pour évaluer la pertinence des documents repérés.
- ✓ Et concurremment **pour les développeurs: Écrire davantage les démarches.**
- ✓ **Ne pas oublier qu'il y a aussi les ETMI brèves** afin d'être **soutenant pour les milieux dans des délais réalistes pour le choix** (Sinon entendez vous sur des délais **gagnant/gagnant**).

+ Lors d'un projet d'intervention ou de modification de structure ou autre changement quel qu'il soit :

- ✓ Avoir un **but clair et explicite** pour tous.
- ✓ Établir des **indicateurs de résultats** et des **modes de cueillette de données dès le départ**.
- ✓ **Capitaliser** au maximum **sur des données déjà existantes et accessibles** (éviter lourdeur).
- ✓ La **mesure qualité est indispensable** certes **mais elle ne suffit pas, c'est un des ingrédients de la performance**.





- ✓ Faire les **choix dans une démarche conjointe** : intervenants, gestionnaires, **partenaires**, professionnels (développement/qualité /performance), chercheurs et, dès le départ, s'associer à des **usagers**.
- ✓ **Persévérer aussi dans différents types d'évaluation.**
- ✓ **Un seul angle** aussi scientifique soit-il **ne suffit pas.**
- ✓ Des **projets non validés** ne sont **pas nécessairement non valides.**



- ✓ Il faut assurément **tendre à documenter et à mesurer mieux** et pour ça, il faut **investir dans ces dimensions** qui sont jugées parfois vite coûteuses et superflues.
- ✓ **Mais aussi doser le nombre de projets d'évaluation et de cueillette de données**, un milieu d'intervention doit d'abord intervenir et des gestionnaires gérer et pour ce faire être disponibles pour leurs usagers et pour leur personnel alors...
- ✓ **Viser ...**



Équipe et équilibre





**Merci et
Bonne réflexion**