



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE



CSSS-IUGS
**Centre de recherche
sur le vieillissement**

**La contribution de l'évaluation dans le cadre
des transformations actuelles dans les secteurs
de la santé, des services sociaux et du
développement des communautés**

YVES COUTURIER, PH.D.

**CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA SUR LES
PRATIQUES PROFESSIONNELLES D'INTÉGRATION DES
SERVICES EN GÉRONTOLOGIE**

Définition de l'évaluation



- **Éthymologie : *Advaluare*:**
 - ✦ *ad=la direction*
 - ✦ *Valuare=de valere=être vigoureux, avoir de la valeur, avoir une signification et une valeur*
- ***Évaluer se pose à la croisée de la connaissance et de la prise de décision***
- ***Trois temporalités de l'évaluation:***
 - *Le passé: temps de l'évalué, ce qui a été fait*
 - *Le présent: temps de l'activité évaluative*
 - *Le futur: temps prospectif de l'action*

L'évaluation



- L'évaluation épistémique
- L'évaluation de contrôle
- L'évaluation développementale

La roue de Deming

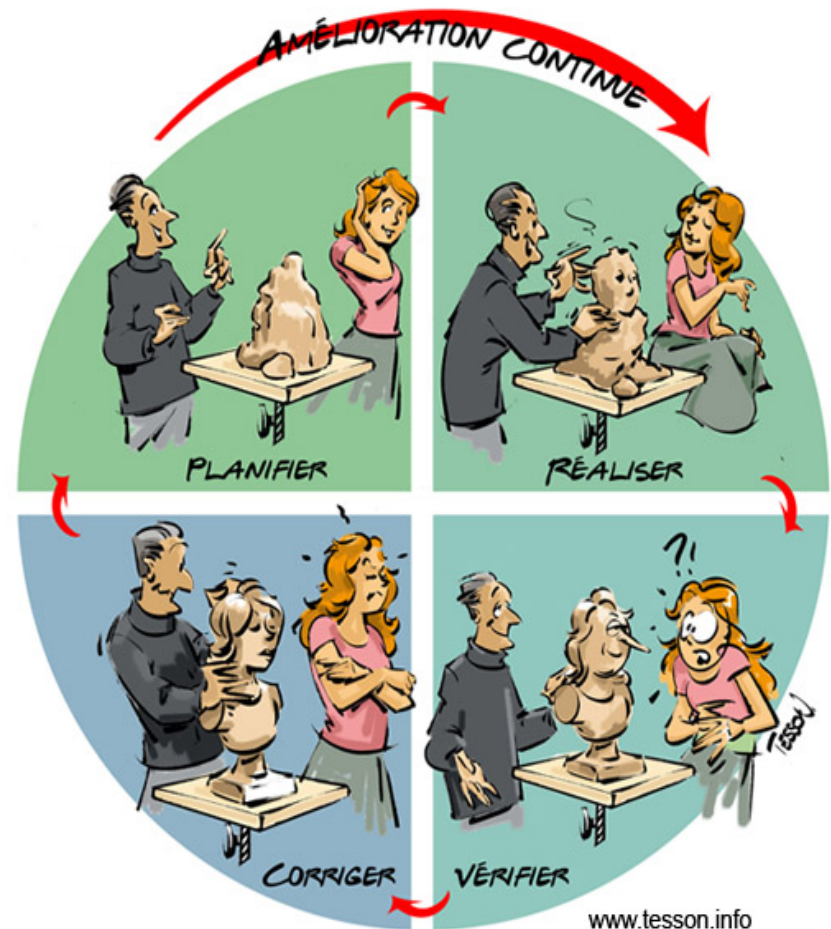
4

PLAN (P) : définir les objectifs, la façon dont on va les atteindre, l'échéancier.

DO (D) : former puis exécuter.

CHECK (C) : vérifier que les objectifs visés sont atteints. Sinon mesurer l'écart, comprendre ce qui s'est passé.

ACT (A) : prendre les mesures correctives pour arriver au résultat et s'assurer que cet acquis demeurera stable.



Le *triple aim*



Quatre chantiers de l'innovation



- Chantier conceptuel (le modèle à implanter)
- Chantier structurel (les conditions du changement)
- Chantier opérationnel (la mise en œuvre du changement)
- Chantier relationnel (l'accompagnement du changement)

Cloutier, Denis et al (2016)

Six leviers pour l'amélioration des services de santé

(FCASS, <http://www.fcass-cfhi.ca/WhatWeDo/Collaborations/six-levers>)



Mettre à contribution les **gestionnaires et prestataires de première ligne** dans la création d'une culture d'amélioration

Promouvoir la prise de décision éclairée par les **données-probantes**

Se concentrer sur les besoins de la **population**

**AMÉLIORATION
DES SERVICES
DE SANTÉ**

Mobiliser **les patients** et les citoyens

Élaborer des **politiques** et des mesures incitatives favorables

Renforcer la **capacité** organisationnelle