

# Insécurité alimentaire et développement social collaboratif à Salaberry-de-Valleyfield

Première partie : Regards croisés sur l'utilisation des services et les besoins des usagers

**InterActions**  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

**Canada**

**Québec**



# Équipe

---

## **Centre InterActions, CIUSSS NÎM**

Bernard-Simon Leclerc

- Chercheur principal

Annie C. Bernatchez

- Coordinatrice

Yves Couturier

- Co-chercheur

## **Comité local, CISSS M-O**

Louis-Philippe Boucher

- Organisateur communautaire

Stéphane Brault

- Coordinateur du SAC

Ginette Pariseault

- Cadre supérieure, Programmes familles, services généraux et développement des communautés

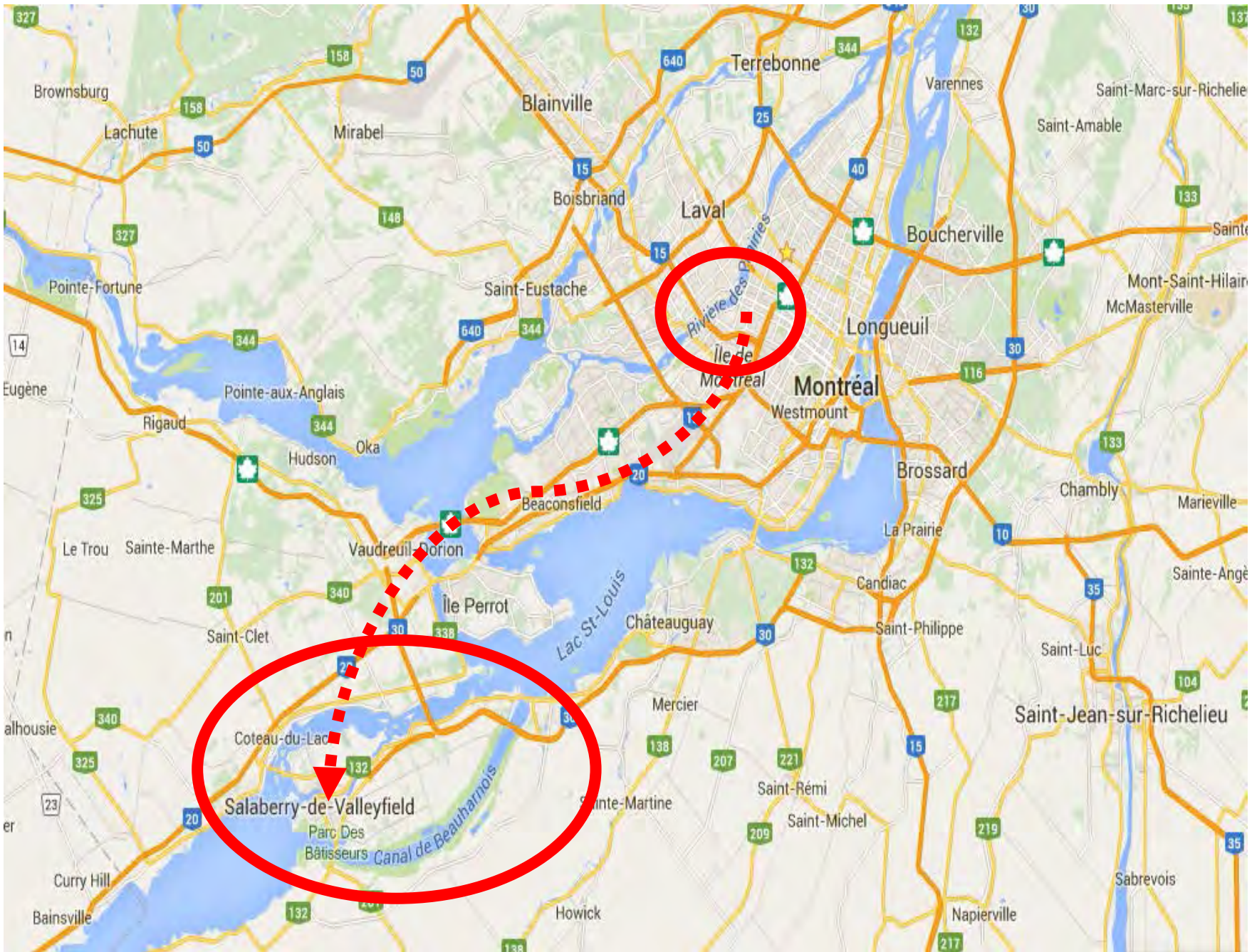
*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

# CONTEXTE DE L'ÉTUDE

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 



# Problématique perçue

---

- Multi-problématiques vécues
- Augmentation des demandes
- Surutilisation des services
- Manque de ressources
- Manque de continuité

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

---

## Question de recherche

- Par quelles dynamiques se configurent les processus de relations interprofessionnelles et de gouvernance intersectorielle d'un réseau local de services de protection sociale et de sécurité alimentaire ?

## Objectif principal

- Mieux comprendre l'action intersectorielle des partenaires communautaires et institutionnels collaborant avec les services de sécurité alimentaire.

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

---

## Question de recherche

- Par quelles dynamiques se configurent les processus de relations interprofessionnelles et de gouvernance intersectorielle d'un réseau local de services de protection sociale et de sécurité alimentaire ?

## Objectif principal

- Mieux comprendre l'action intersectorielle des partenaires communautaires et institutionnels collaborant avec les services de sécurité alimentaire.

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

# Objectifs spécifiques

---

- Documenter l'expérience de recherche d'aide et les besoins des usagers d'un service d'aide alimentaire
- Déterminer l'offre de services et le fonctionnement des différents organismes
- Examiner les pratiques de collaboration interorganisationnelle et de concertation intersectorielle
- Évaluer les dimensions de l'intégration des services dans le réseau local
- Préciser la façon dont les organismes pourraient d'inscrire dans un processus de concertation intersectorielle et de développement local pour répondre aux besoins des clientèles

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 



# Objectifs spécifiques

---

- Documenter l'expérience de recherche d'aide et les besoins des usagers d'un service d'aide alimentaire
- Déterminer l'offre de services et le fonctionnement des différents organismes
- Examiner les pratiques de collaboration interorganisationnelle et de concertation intersectorielle
- Évaluer les dimensions de l'intégration des services dans le réseau local
- Préciser la façon dont les organismes pourraient d'inscrire dans un processus de concertation intersectorielle et de développement local pour répondre aux besoins des clientèles

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

# Méthodologie

---

## Usagers

- Sélection
  - Diversification / SAC
- Entrevues individuelles
- Questionnaire
  - Utilisation des services
  - Expérience de recherche d'aide
  - Globalité, intégration et continuité
  - Caractéristiques sociodémographiques

## Représentants d'organisme

- Sélection
  - Identifiés par le comité local
- Entrevues individuelles
- Questionnaire
  - Besoins à la source
  - Organisation et services offerts
  - Expérience de collaboration

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

# Méthodologie

---

## Usagers

- Sélection
  - Diversification / SAC
- Entrevues individuelles
- Questionnaire
  - Utilisation des services
  - Expérience de recherche d'aide
  - Globalité, intégration et continuité
  - Caractéristiques sociodémographiques

## Représentants d'organisme

- Sélection
  - Identifiés par le comité local
- Entrevues individuelles
- Questionnaire
  - Besoins à la source
  - Organisation et services offerts
  - Expérience de collaboration

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

# Analyses

---

- Réseau (2013)
  - Matériel : feuille de codage
  - Cartographie des organismes fréquentés
  - Cartographie de la proximité sociale des organismes
- Contexte de vie et besoins
  - Matériel : entrevues (usagers et professionnels)
  - Analyse thématique des contextes de vie
  - Taxonomie des besoins sociaux

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

# Besoins sociaux, *Bradshaw (1972, 2013)*

---

- Ressentis : réfèrent aux perceptions des usagers sur leurs problèmes ou à ce qu'ils désirent.
- Exprimés : correspondent aux besoins ressentis formulés en demande et transformés en actions par les usagers.
- Normés : renvoient aux besoins identifiés chez un usager par un expert, un administrateur ou un professionnel.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

# Description des échantillons

## Usagers

- + de femmes
- + de personnes seules et de familles monoparentales
- + prestataires de la sécurité du revenu
- + de sans diplôme ou au plus un secondaire 5

## Représentants d'organisme

- + de coordonnateurs, mais aussi des directeurs et des intervenants
- Dans l'organisme :  
 $\bar{x} = 14$  ans /  $\sigma = 3-29$  ans
- À la coordination :  
 $\bar{x} = 9$  ans /  $\sigma = 1-23$  ans

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

# Description des échantillons

## Usagers

- + de femmes
- + de personnes seules et de familles monoparentales
- + prestataires de la sécurité du revenu
- + de sans diplôme ou au plus un secondaire 5

## Représentants d'organisme

- + de coordonnateurs, mais aussi des directeurs et des intervenants
- Dans l'organisme :  
 $\bar{x} = 14$  ans (3-29 ans)
- À la coordination :  
 $\bar{x} = 9$  ans (1-23 ans)

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

# RÉSULTATS



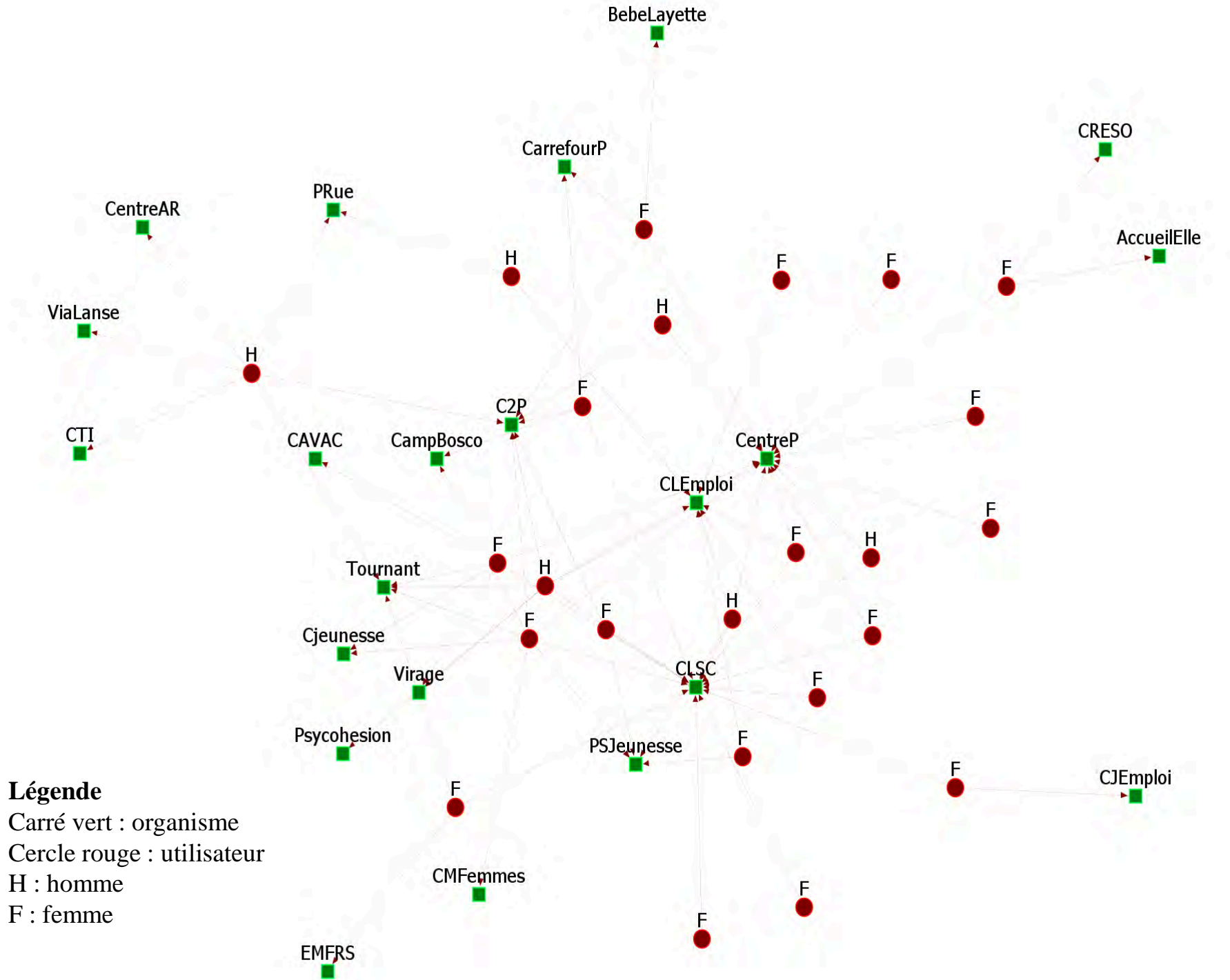
Réseau bipartite des organismes fréquentés par les usagers échantillonnés du SAC au cours de l'année précédent l'entrevue

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

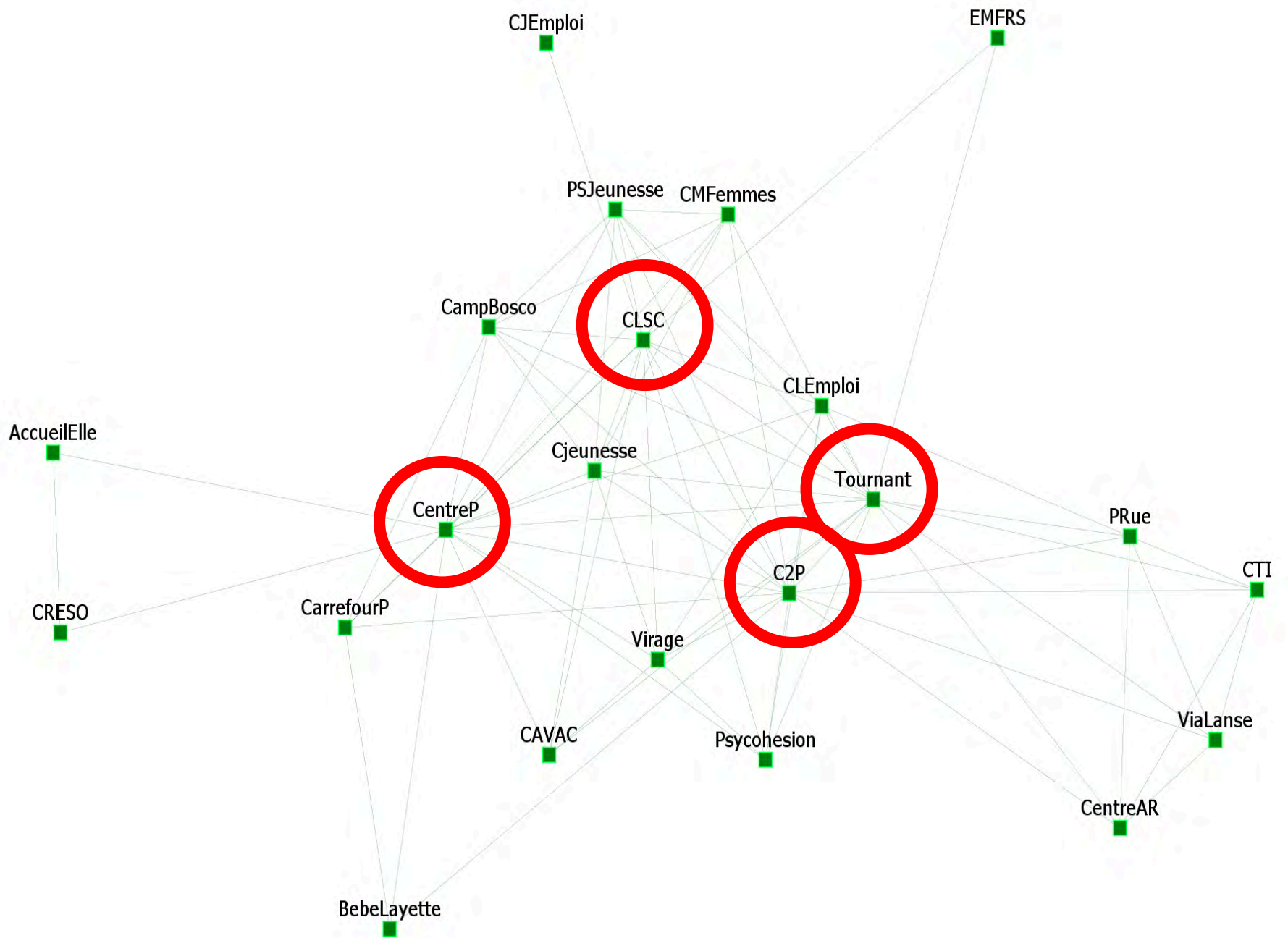
**Québec** 

### Légende

- Carré vert : organisme
- Cercle rouge : utilisateur
- H : homme
- F : femme



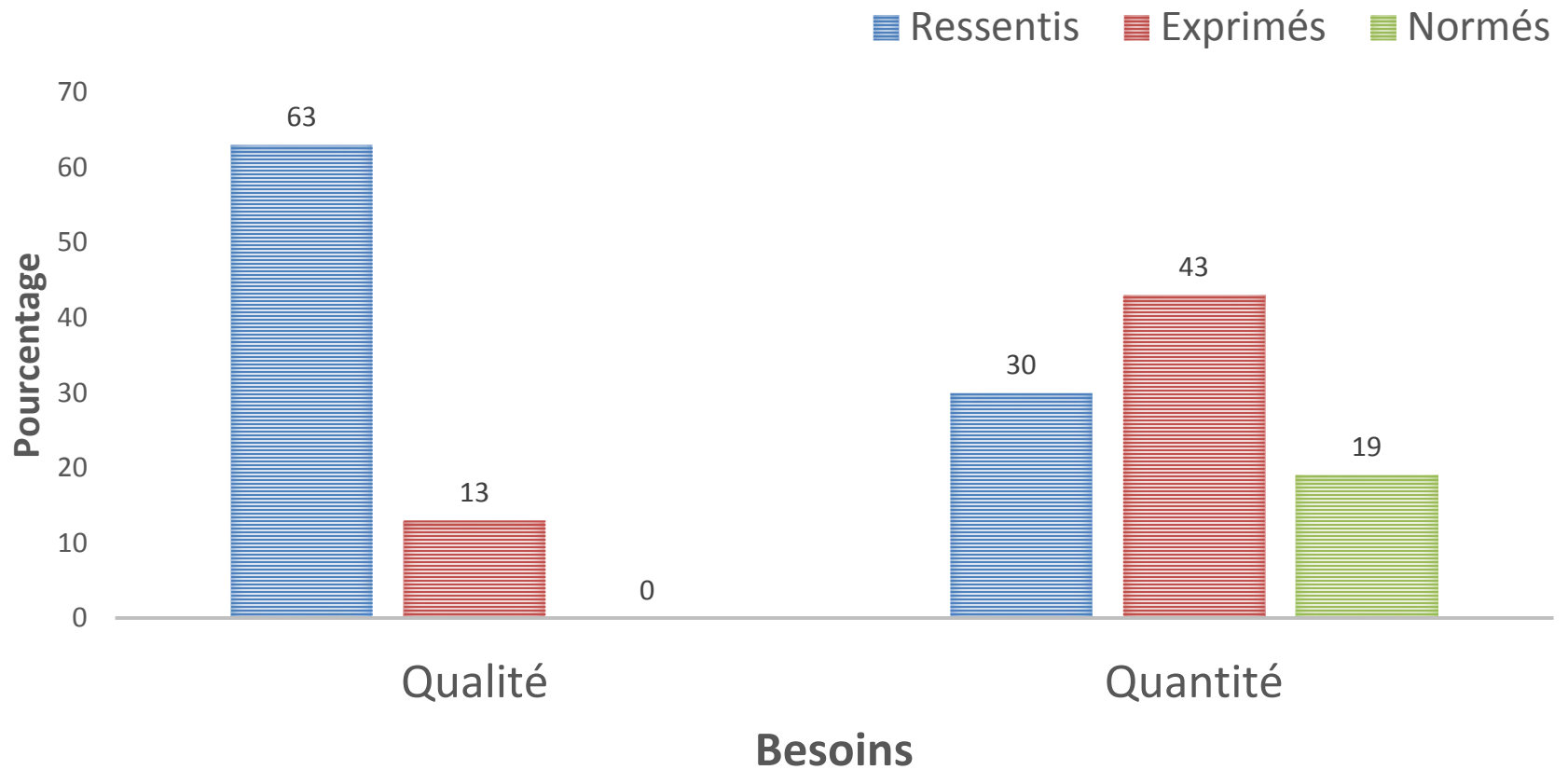
Réseau unipartite de la proximité sociale des organismes fréquentés par les usagers échantillonnés du SAC au cours de l'année précédent l'entrevue



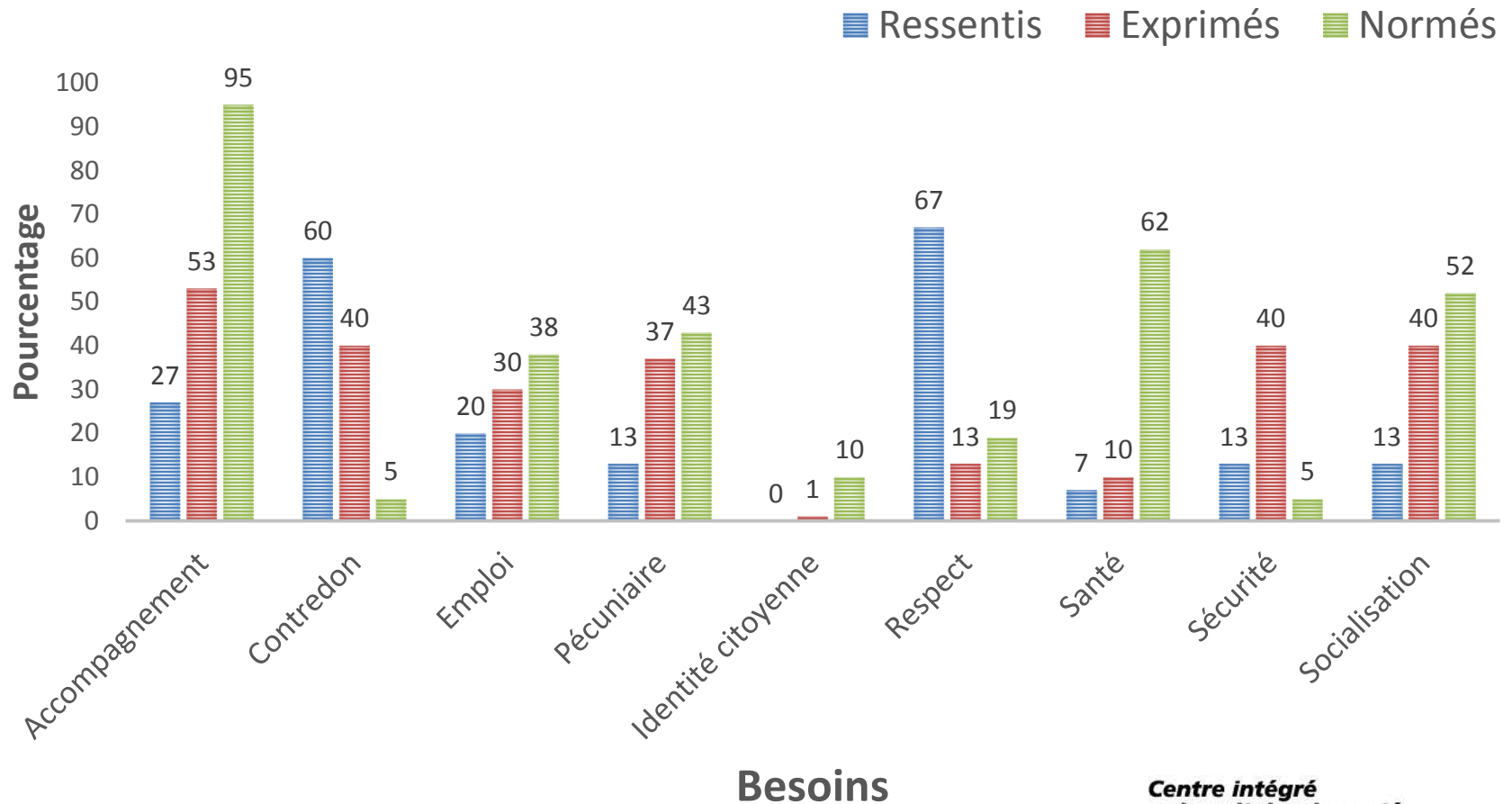
Comparaison des besoins vécus par les usagers (ressentis et exprimés) et des besoins perçus par les professionnels (normés)

Catégories	Besoins	Ressentis % (n)	Exprimés % (n)	Normés % (n)
Alimentaires	Qualité	63 (19)	13 (4)	-
	Quantité	30 (9)	43 (13)	19 (4)
Personnels	Accompagnement	27 (8)	53 (16)	95 (20)
	Contre-don	60 (18)	40 (12)	5 (1)
	Emploi	20 (6)	30 (9)	38 (8)
	Pécuniaire	13 (4)	37 (11)	43 (9)
	Identité citoyenne	-	3 (1)	10 (2)
	Respect	67 (20)	13 (4)	19 (4)
	Santé	7 (2)	10 (3)	62 (13)
	Sécurité	13 (4)	40 (12)	5 (1)
	Socialisation	13 (4)	40 (12)	52 (11)
Services	Accessibilité	43 (13)	77 (23)	81 (17)
	Continuité	27 (8)	3 (1)	48 (10)

# Besoins alimentaires (%)



# Besoins personnels (%)

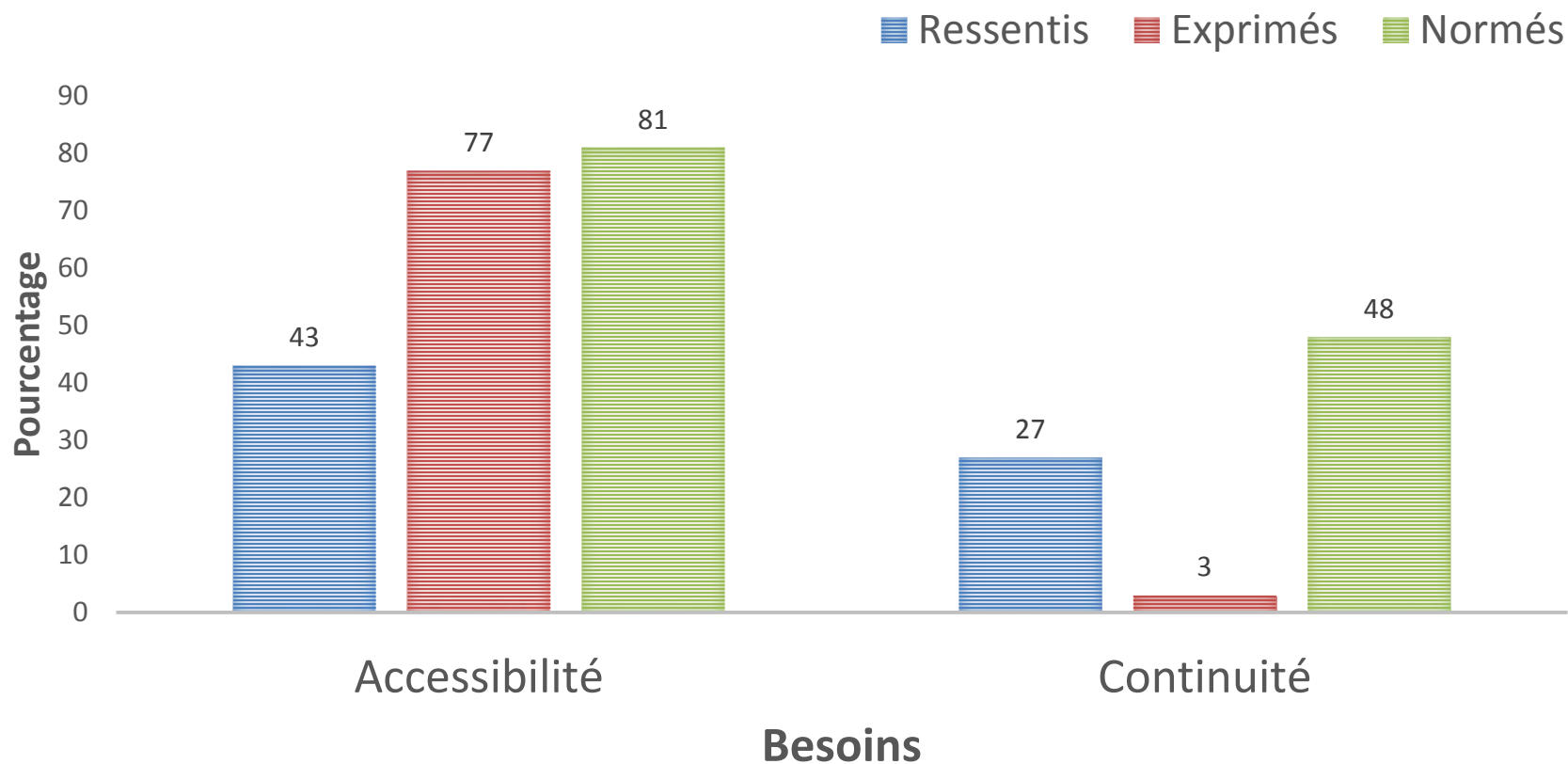


Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



# Besoins de services (%)



Donc...

# Points saillants (1)

---

- Les principaux organismes fréquentés dans les secteurs de la famille, de la santé et des services sociaux et de l'employabilité.
- Les services du CSSS, du Centre du Partage, du Café des Deux Pains et du Centre local d'emploi sont les plus fréquentés.
- Les hommes ont davantage sollicité les services des organismes des secteurs de l'itinérance, de la dépendance et de la violence familiale; les femmes se sont plus tournées vers ceux du secteur de la famille.
- Le CLSC, le Centre du partage, le Café des Deux Pains et le Tournant sont les organismes qui ont accueilli et aiguillé le plus d'utilisateurs provenant du SAC.
- Tous les besoins mentionnés (ressentis ou exprimés) par les usagers, à l'exception des besoins relatifs à la qualité des aliments, l'ont également été par au moins un représentant d'organisme.

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

# Points saillants (2)

---

- Les besoins en matière de qualité des denrées alimentaires ont été plus fréquemment ressentis qu'exprimés ouvertement par les usagers, mais n'ont été évoqués par aucun représentant d'organisme.
- La quantité est un élément prédominant rapporté par les utilisateurs des services, mais beaucoup moins souvent identifié par les organismes eux-mêmes.
- Les besoins de santé et de continuité des soins et des services ont été beaucoup plus souvent perçus par les organismes que rapportés par les utilisateurs des services.
- Les besoins de contredon et de sécurité ont été plus rarement évoqués par les représentants des organismes.

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

## Pour conclure...

- La difficile responsabilité populationnelle
- L'informalité et la perception du besoin dans la relation d'aide formalisée
- L'immobilisme social des actions liées à la sécurité alimentaire

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

---

Des questions ?

Merci !

*Bernard-Simon Leclerc  
Annie C. Bernatchez*



**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 