

# Les discours de la concertation de quartier

Maxime Boucher, doctorant au programme d'études urbaines, Institut national de la recherche scientifique (INRS-UCS)

maxime.boucher@ucs.inrs.ca

## Problématique

- Le secteur Sud-Ouest du quartier Hochelaga (LTOHM, 2013) : faible vitalité commerciale, une population à faible revenu plus grande et plus concentrée, effets délétères des industries sur la santé et la qualité de l'air, un cadre bâti en mauvaise condition, des problèmes de logements aux prises avec des moisissures, des tensions liées à la prostitution de rue, au trafic et à la consommation de stupéfiants.
- Le programme de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de la Ville de Montréal a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des personnes et du cadre physique dans lequel elles évoluent (LTOHM, 2016).

## Quels sont les facteurs qui influencent les prises de décision dans les projets coordonnés par la RUI Hochelaga ?

S'intéresser à la concertation intersectorielle et multi-réseaux de type RUI permet d'identifier les opportunités de financement qui ont ponctué le processus et l'avancement des projets, les acteurs qui ont contribué aux projets, les prises de décisions qui ont suscité des controverses et les compromis qui ont été possibles.

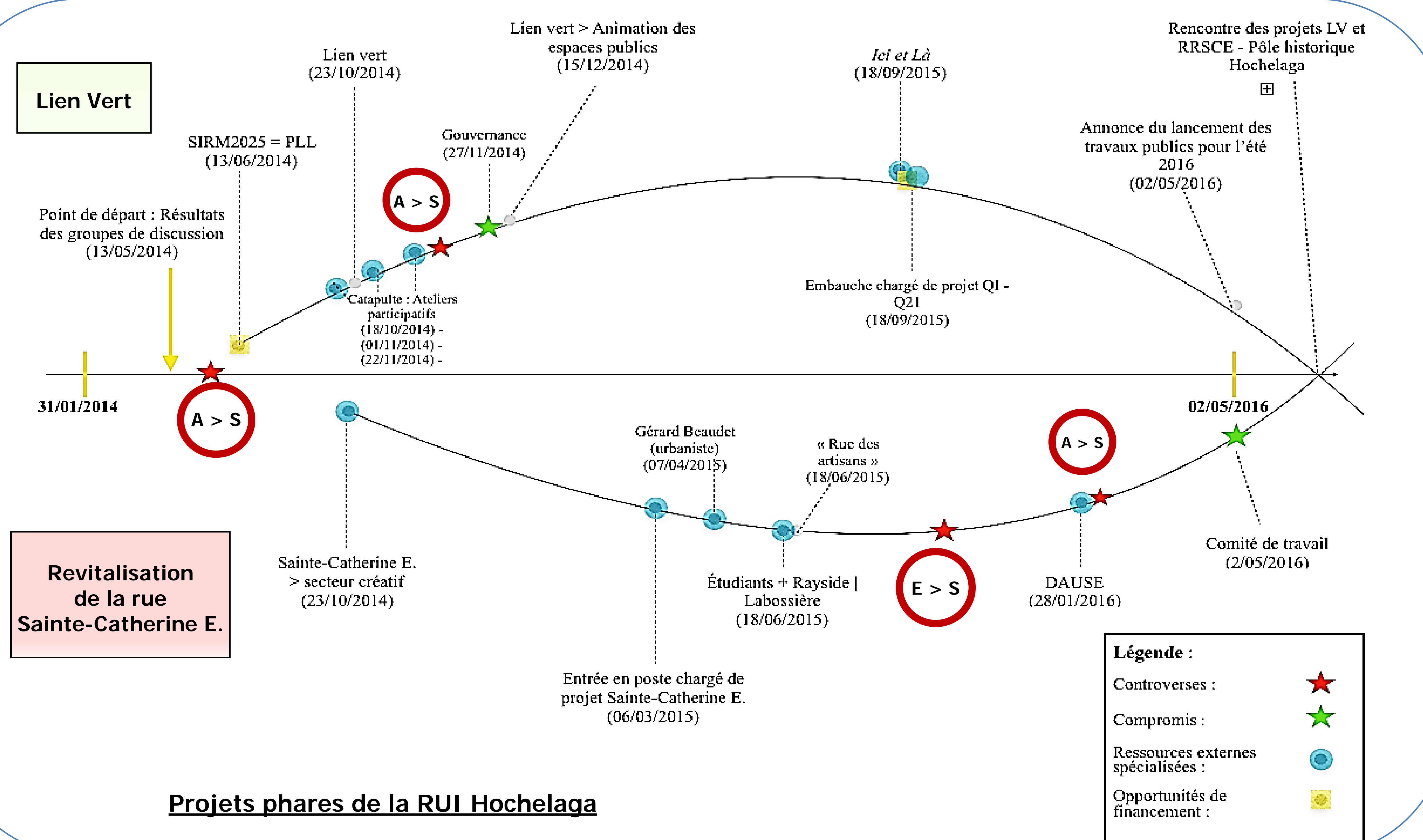
## Méthodologie

- Comptes rendus et notes d'observation durant les rencontres du Comité de coordination (CoCo) de la RUI Hochelaga entre 31 janvier 2014 et 2 mai 2016.
- Analyse thématique.
- Identification des thèmes clés et des facteurs qui ont une incidence sur le processus décisionnel en regard des deux projets phares de la RUI Hochelaga : le Lien Vert et la Revitalisation de la rue Sainte-Catherine E.

« Une problématique, comme l'aménagement d'une rue, si le discours était rendu public, ça modifie le débat, ça change autrement dit le contenu des discussions, mais aussi les dimensions de la problématique (...). Quelles sont alors nos idées, nos visions communes ? »

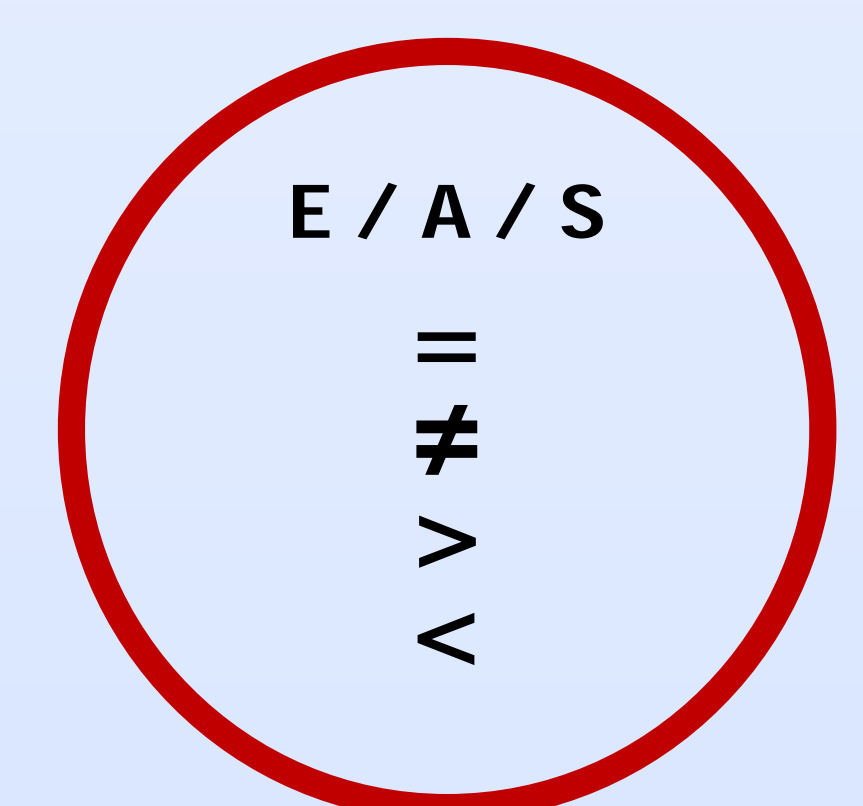
## Résultats

- Principaux discours qui émanent des discussions du CoCo : développement économique (E), aménagement (A) et enjeux sociaux (S).
  - Discours (E) ► Commerces de destination, potentiel de levier, secteur créatif, attraction d'entreprises, économie sociale, etc.
  - Discours (A) ► Architecture du paysage, zonage, règlements d'urbanisme, concept d'aménagement, mise en valeur du potentiel architectural, etc.
  - Discours (S) ► Qualité de vie, diminution des tensions sociales, cohabitation avec les groupes marginaux, sécurité, amélioration de l'offre alimentaire, etc.
- Les acteurs de la RUI Hochelaga défendent des intérêts et mobilisent des arguments d'ordre (E), (A) et (S), qui sont mis en débat.
- La prépondérance des discours (E) et (A), au détriment de (S), mène à des controverses et à des confrontations entre les acteurs.
- Les controverses indiquent des réactions exacerbées par certains acteurs durant le processus décisionnel.
- Les compromis sont possibles, moyennant des arrangements et des accommodements, afin d'inclure les enjeux sociaux.
- Le processus décisionnel est fortement influencé par les facteurs suivants : les opportunités de financement, la personnalité et la notoriété des acteurs, les controverses et les compromis.



## Ce que nous retenons

- Une meilleure compréhension de la complexité des projets de RUI et des enjeux de la concertation intersectorielle et multi-réseaux.
- La reconstitution des changements survenus, les points de rupture et les ralliements dans le processus décisionnel en identifiant les facteurs qui ont une incidence sur celui-ci.
- L'importance pour la concertation intersectorielle de bénéficier d'un espace de médiation pour assurer l'équilibre des discours (E), (A) et (S) dans les discussions.



## Partenaires

Nous remercions La Table de quartier Hochelaga-Maisonnette (LTOHM), les collaborateurs de la RUI Hochelaga et le financement du CRSH pour le projet Enclaves urbaines

## Références

- LTOHM. (2013). *Plan de revitalisation urbaine intégrée, secteur Hochelaga*, Montréal, 23 p.  
 LTOHM. (2016). RUI Hochelaga. Repéré à : <http://www.ltohm.org/projets/rui-hochelaga>