

UN MILIEU OUVERT SUR SES ÉCOLES ÉVALUATION DES PROCESSUS

LA SATISFACTION DES JEUNES À L'ÉGARD DES ACTIVITÉS

InterActions - Centre de recherche et de partage des savoirs
CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent • Centre affilié universitaire
11822, avenue du Bois-de-Boulogne
Montréal, Québec H3M 2X6

BULLETIN DE SUIVI ET DE SOUTIEN

Par Sabrina Lessard et Bernard-Simon Leclerc

Le projet « Un milieu ouvert sur ses écoles » (MOÉ) constitue une intervention intersectorielle globale et intégrée de type « école, famille et communauté » déployée dans sept écoles du quartier de Bordeaux-Cartierville. L'intervention repose concrètement sur la présence d'un agent de milieu, appelé *intervenant communautaire scolaire* (ICS), dans chacune des écoles du territoire et sur le développement d'activités parascolaires diversifiées, d'activités familiales et d'ateliers offerts aux parents.

Le projet fait actuellement l'objet d'une large évaluation des processus, centrée sur les besoins du requérant, à savoir la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville. La démarche d'évaluation proposée se situe dans un processus d'accompagnement et de soutien au développement de l'initiative. Le mandat de sa réalisation a été confié à l'unité d'évaluation du Centre de recherche et de partages des savoirs InterActions du Centre de

Une approche d'universalisme progressif

Le projet MOÉ est une initiative née en 2002 de la concertation entre les milieux sociocommunautaire, institutionnel et scolaire de Bordeaux-Cartierville. Il vise l'intégration sociale et scolaire des élèves âgés de 7 à 15 ans des écoles publiques (cinq primaires et deux secondaires) du quartier présentant des facteurs de risque de difficultés sociales. Le programme cible de plus les parents des participants ainsi que les autres jeunes du même groupe d'âge participant aux activités mises en place dans les écoles et ailleurs dans le quartier. Le projet adopte donc une approche universelle


Centre de recherche et de partage des savoirs
CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent • CAU

Affilié à :
Université 
de Montréal

Dans ce numéro

Bulletin de suivi et de soutien	1
Une approche d'universalisme progressif	1
Une démarche participative et concertée	2
Un intervenant connu et apprécié	2
Des activités aimées par les jeunes	3
Une réalité différente entre le primaire et le secondaire	3
Conclusion	4

santé et de services sociaux (CSSS) de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent.

Ce deuxième numéro du bulletin, dédié à la présentation de résultats de l'évaluation, s'adresse aux acteurs des écoles et aux partenaires de la communauté engagés dans le projet. Il rapporte les faits saillants de l'évaluation de la satisfaction des enfants et des jeunes à l'égard des activités qui leur ont été offertes.

combinée à une approche ciblée, à savoir une offre des services de base à tous les jeunes (volet existant depuis 2002) et un accompagnement personnel plus soutenu aux jeunes davantage vulnérables (volet en implantation depuis 2011). L'ICS intervient auprès des jeunes par l'intermédiaire d'activités parascolaires qui permettent la création de liens de confiance et facilitent la connaissance des besoins spécifiques de chaque participant.



Une démarche participative et concertée

L'évaluation de la satisfaction a été réalisée selon un mode participatif d'apprentissage. Les évaluateurs externes ont agi comme facilitateurs de l'évaluation en mettant à contribution les acteurs névralgiques du projet et en leur enseignant le processus de planification d'une évaluation et de réalisation d'une collecte d'informations. Six des sept ICS, deux animateurs de groupe et le coordonnateur du projet ont pris part à l'exercice. Leur engagement direct en tant que maître d'œuvre de l'évaluation est garante de l'utilisation ultérieure des résultats pour l'amélioration de leur pratique.

Les acteurs se sont dits intéressés à donner la parole aux jeunes afin de connaître leur satisfaction à l'égard des activités offertes ou des

activités auxquelles ils ont participé. Les ICS se sont montrés plus avides encore de connaître les perceptions des jeunes à l'égard de leur relation avec eux et des bénéfices perçus de leur participation aux activités.

Au total, quelque 144 élèves de six écoles participantes, dont 38 jeunes du volet « ciblé », ont rempli un questionnaire lors d'une activité spécialement organisée avec l'accord des directions d'école et ont pris part à une discussion animée par un intervenant d'une école autre que la leur. Un certain nombre d'élèves ont plutôt été rencontrés dans ce but au cours d'une activité déjà planifiée à laquelle ils participaient.

Un intervenant connu et apprécié

L'ICS est vu comme un intervenant de confiance par les jeunes. Ces derniers sont en effet quasi unanimes à dire connaître l'ICS de leur école et trois jeunes sur quatre (75 %) soutiennent que leurs parents le connaissent également. La majorité (56 %) se sentirait suffisamment à l'aise pour lui faire part d'un secret, bon ou mauvais. Toutefois, dans les faits, lorsqu'on leur demande d'identifier les personnes de l'école vers qui ils se tournent pour parler d'un problème, 64 %* mentionnent un professeur et 28 %* l'ICS. Environ, un élève sur deux (47 %) dit pouvoir trouver rapidement l'ICS dans son école, en cas de besoin.

Il n'y a que des commentaires élogieux qui ont été formulés à l'endroit de l'ICS. Les jeunes se sentent

« Mes parents connaissent bien l'ICS. Ma sœur de 18 ans l'a connu. Un lien de confiance s'est établi avec la famille. »



compris de lui, le considèrent comme une personne engagée, persévérante, accueillante et dynamique. À son contact, de nombreux jeunes ont l'impression d'être acceptés comme ils sont, quoi qu'ils fassent ou disent, mais savent en même temps qu'ils pourront être réprimandés en cas de bêtises.

Sa présence procure à plusieurs un sentiment de sécurité, d'importance et d'estime de soi. Il prend le temps de les écouter et va jusqu'à contacter les parents sur demande du jeune. D'autres n'hésitent pas à dire que l'ICS est l'adulte de l'école qui a le plus de contacts avec les jeunes ou qu'il est celui qui règle les conflits, quels qu'ils soient. Il encourage les élèves à persévérer dans ce qu'ils entreprennent.

*Possibilité de réponses non mutuellement exclusives

Des activités aimées par les jeunes

Les élèves sont quasi unanimes sur le fait d'éprouver un bon sentiment lorsqu'ils sont invités par l'ICS à participer à une activité ou pendant qu'ils y participent concrètement. Les activités animées par l'ICS (68 %*) et celles des groupes d'intervention ciblée pour garçons ou filles (32 %*) figurent parmi les préférences des élèves.

Leur participation serait principalement motivée par des aspects ludiques, tels qu'avoir du plaisir (70 %), faire du sport (64 %) et faire des sorties (69 %*). Plusieurs jeunes seraient néanmoins encouragés par le fait de se retrouver avec leurs amis (76 %*) ou avec l'ICS (54 %*). Selon 44 % des jeunes, un de leurs parents aurait déjà participé à une activité organisée par l'ICS de l'école.

L'attitude créatrice, positive et enjouée de l'ICS est également soulignée comme un élément motivant la participation aux activités mises en place. Des élèves

« C'est lui, l'ICS, qui fait que la vie scolaire est plus animée, qui apporte quelque chose de plus. »

considèrent que l'ICS fait preuve d'imagination pour leur proposer une panoplie d'activités pour les faire bouger, les faire sortir et faire autre chose que de se livrer à des jeux vidéo ou d'écouter la télévision.

Les coûts à défrayer ont été identifiés comme une limite à la participation de certains jeunes aux activités. D'autres considèrent par contre que la programmation offerte rend leur participation possible à des activités à des prix accessibles à toutes les bourses.

*Possibilité de réponses non mutuellement exclusives

Une réalité différente entre le primaire et le secondaire

Les résultats du sondage de satisfaction montrent que les activités offertes sont également appréciées des jeunes du secondaire qui y participent et l'ICS y serait connu et apprécié. C'est ce qu'on peut en déduire en sachant que 72 % des élèves qui ont participé à l'évaluation se sont dits suffisamment à l'aise pour lui faire part d'un secret (en comparaison avec 52 % chez ceux du primaire). Au surplus, l'ICS serait facile à trouver dans leur école de l'avis de 92 % des répondants, alors que c'était le cas pour 39 % de ceux du primaire.

Par ailleurs, il appert que le projet MOÉ sous sa variante « initiative intersectorielle en prévention de la criminalité auprès des jeunes à risque » arbore des différences majeures entre ce qui a trait à l'adhésion des jeunes du primaire, âgés de 7 à 11 ans, aux activités qui leur sont proposées

« Tu manquerais quelque chose à ne pas connaître l'ICS ou à ne pas participer aux activités qu'il organise. C'est une chance de l'avoir dans notre école. Il sème du bonheur dans l'école. »

comparativement aux jeunes du secondaire, âgés de 12 à 15 ans. Selon les données du système de suivi et de gestion des activités couplées aux observations des acteurs sur le terrain, les participants du primaire paraissent beaucoup plus assidus aux activités que ne le sont ceux du secondaire.

Conclusion

Le présent sondage a été conçu dans le but de rassembler sommairement de l'information sur la satisfaction des enfants et des jeunes à l'égard des activités offertes ou auxquelles ils ont participé ainsi que sur la perception de l'ICS et de son travail dans l'école.

D'une manière générale, les résultats révèlent que les jeunes sont satisfaits des différents aspects évoqués dans le sondage. L'ICS s'avère un intervenant de confiance connu et apprécié des jeunes. La programmation des activités qu'il offre est appréciée de ceux qui y participent. L'attitude bienveillante et impartiale de l'ICS est soulignée comme un facteur favorisant le rapprochement et la participation des jeunes. Sa présence dans l'école contribue indéniablement à créer un climat d'appartenance et favorise l'estime de soi des jeunes.

Les ICS, quant à eux, ont apprécié leur participation à la réalisation de l'évaluation ainsi qu'à l'introspection sur leur pratique que leur a permis l'exercice.

Nous sommes sur le Web !

Rendez-nous visite à l'adresse :

www.centreinteractions.ca

« L'ICS, c'est comme une star dans l'école. Il joue avec nous et on oublie presque c'est un adulte. »

« Ça me permet de faire autre chose que d'écouter la télévision. »

Remerciements

Les auteurs remercient le coordonnateur du projet, les ICS et les animateurs de groupe qui se sont livrés à l'exercice de planification de l'évaluation et à la collecte de données. Ils remercient également les directions d'école, qui ont accepté que l'activité de collecte soit réalisée dans leur milieu. Bien sûr, des remerciements s'adressent aussi aux 144 élèves qui ont aimablement accepté de faire part de leur appréciation et de leurs commentaires à l'égard du travail de l'ICS dans leur école.

La réalisation de ce bulletin a été facilitée par le soutien financier du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent et du Centre national de prévention du crime (CNPC), constituante du ministère de Sécurité publique du Canada. Les idées exprimées dans ce document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement la position officielle du CNPC, de la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville ou de ses membres.