

InterActions

Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

**LES RETOMBÉES DE  
L'INTERVENTION DES INTERVENANTS  
COMMUNAUTAIRES SCOLAIRES DANS  
LES ÉCOLES ET LA COMMUNAUTÉ  
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE**

**EFFETS SUR LES JEUNES À RISQUE DE DÉSAFFILIATION SOCIALE  
ET SCOLAIRE, SUR LEUR FAMILLE, L'ÉCOLE ET LA COMMUNAUTÉ**

**MAEVE HAUTECOEUR, M. Sc.**

**BERNARD-SIMON LECLERC, Ph. D.**

**SABRINA LESSARD, MSHA**

**JANVIER 2017**

## AUTEURS

**Maeve Hautecoeur**, M. Sc., Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

**Bernard-Simon Leclerc**, Ph. D., Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal; professeur adjoint de clinique, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique de l'Université de Montréal

**Sabrina Lessard**, MSHA, Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

## RÉALISATION

Unité d'évaluation du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

## FINANCEMENT ET REMERCIEMENTS

Les auteurs remercient toutes les personnes qui ont participé d'une manière ou d'une autre à l'évaluation initiale car elle est à l'origine des données qui ont été utilisées dans la présente analyse secondaire. Ils expriment également leur gratitude envers Manon Boily et Michel Chalifour pour leur appui, leurs conseils et leurs suggestions tout au long de l'évaluation, incluant la lecture de ce document, et Daniel Desrochers pour son minutieux travail de révision linguistique.

Cette évaluation a été réalisée grâce au soutien financier du Centre national de prévention du crime (CNPC), constituante du ministère de Sécurité publique du Canada, de la Fondation Lucie et André Chagnon, des Sœurs Oblates Franciscaines de Saint-Joseph et du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Les idées exprimées dans ce document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement la position officielle de la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville ou des bailleurs de fonds.

## COORDINATION DE L'ÉDITION

Jacinthe Dupuis et Aurélie Hot, Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

## GRAPHISME

Le Zeste Graphique  
Patricia Décarie

## RÉVISION LINGUISTIQUE

Daniel Desrochers

## DIFFUSION

Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal :  
[www.centreinteractions.ca](http://www.centreinteractions.ca)

## REPRODUCTION

Il est permis de reproduire à des fins purement informatives et non commerciales tout extrait du présent document pourvu qu'aucune modification n'y soit apportée et que le nom de l'auteur original et de la source soient clairement indiqués.

© Centre InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

ISBN 978-2-550-77652-9 (PDF)

ISBN 978-2-550-77650-5 (version imprimée)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2017



**InterActions**  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

# Sommaire des résultats

En bref, les adultes de l'école tout autant que ceux de la communauté associent la contribution des ICS à la création de conditions favorables à la réussite éducative et à la diminution de facteurs de risque de désaffiliation sociale.

## DES RETOMBÉES POSITIVES POUR LES JEUNES, LES PARENTS, L'ÉCOLE ET LA COMMUNAUTÉ

### Effets sur les jeunes

- Meilleure maîtrise des émotions et diminution des comportements agressifs
- Développement de comportements plus calmes et tempérés
- Développement de la confiance en soi et envers autrui, ainsi qu'entre l'ICS et le parent
- Renforcement de l'estime de soi
- Meilleure interaction avec les pairs (de leader négatif à leader positif)
- Meilleure aptitude à s'exprimer et à résoudre les conflits
- Augmentation de la motivation scolaire et de la participation aux activités parascolaires
- Diminution de l'oisiveté des jeunes
- Participation des jeunes aux activités de groupe et renforcement des habiletés sociales
- Création de liens d'amitié et développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe
- Meilleure transition vers le secondaire
- Meilleure conciliation de la culture d'origine et d'accueil
- Soutien sur le plan des apprentissages scolaires et sociaux

### Effets sur les parents et/ou la famille

- Amélioration de la collaboration familiale
- Accroissement de la présence d'adultes significatifs
- Renforcement des liens familiaux
- Amélioration des compétences familiales
- Meilleure connaissance du quartier et de la société d'accueil, ainsi que du système éducatif
- Développement d'outils pour interagir avec l'école
- Intégration facilitée (accès aux organismes, aide à la recherche d'emploi, aide alimentaire, etc.)

### Effets sur l'école et/ou la communauté

- Concertation et collaboration entre l'ICS et l'école, les acteurs communautaires et les familles
- Diminution de l'absentéisme scolaire
- Réduction des activités délinquantes
- Augmentation du sentiment d'appartenance à l'école
- Reconnaissance des directions d'école du rôle signifiant des ICS dans la vie de plusieurs jeunes
- Reconnaissance des directions d'école de l'apport positif des ICS dans les transitions scolaires
- Meilleure communication avec les familles
- Rapprochement auprès des familles vulnérables (service de référence et promotion d'activités)

### **LES PRINCIPALES TRAJECTOIRES TYPES OBSERVÉES**

- Amélioration significative du comportement et de la réussite sociale et scolaire
- Amélioration de la collaboration familiale avec effets positifs sur le jeune
- Participation familiale qui demeure problématique
- Passage d'échec scolaire à réussite scolaire
- Situation scolaire qui demeure problématique
- Amélioration de la réussite éducative pour les nouveaux arrivants présentant des problématiques multiples
- Cas d'abandon

### **LES CONDITIONS FAVORABLES À LA PRODUCTION D'EFFETS POSITIFS**

- Une présence et un rôle significatifs et signifiants des ICS auprès des jeunes
- Le soutien des ICS auprès des parents et des familles
- Des stratégies, des actions et des activités adaptées à la situation des jeunes
- Des activités en famille
- Un suivi pendant l'été

### **LES OBSTACLES À LA PRODUCTION D'EFFETS POSITIFS**

- Une faible participation aux actions et aux activités mises de l'avant
- Limites à l'intervention des ICS dans les situations problématiques complexes
- L'abandon du projet en cours de route

# Table des matières

---

Sommaire des résultats .....	III
Introduction .....	1
1. Contexte des jeunes ciblés.....	3
2. Synthèse de plusieurs sources .....	5
3. Des retombées positives.....	7
3.1 Portrait des jeunes ciblés par l'intervention et de leur famille .....	7
3.2 Convergence des effets visés et des effets observés .....	7
3.3 Les sept principales trajectoires types.....	11
3.4 Conditions favorables à la production d'effets positifs .....	15
3.5 Obstacles à la production d'effets positifs.....	18
3.6 Satisfaction des jeunes à l'égard du projet et des ICS.....	19
4. Au cœur de la réussite éducative et sociale des jeunes de Bordeaux-Cartierville.....	21
Conclusion .....	23
Ouvrages consultés .....	25



# Introduction

---

La présente évaluation du projet « Un milieu ouvert sur ses écoles » (MOÉ) couvre la période 2011 à 2014. Le projet MOÉ s'inscrit dans la mouvance de l'approche École en santé qui mise sur une offre globale et concertée d'interventions par des acteurs du réseau de l'éducation et du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi que d'autres partenaires de la communauté. Né en 2002 de la concertation entre les milieux sociocommunautaire, institutionnel et scolaire, il vise l'intégration sociale et la réussite éducative des élèves fréquentant l'une ou l'autre des sept écoles primaires et secondaires publiques du quartier de Bordeaux-Cartierville. Le MOÉ se distingue des autres formes d'intervention de type « école, famille et communauté » par la présence d'un intervenant-pivot, appelé intervenant communautaire scolaire (ICS), dans chaque école du quartier, et par la place plus grande qui est faite aux organismes du territoire dans la gestion et l'offre de services.

En plus d'offrir une intervention dite universelle, le MOÉ a offert entre 2011 et 2014 un accompagnement individuel personnalisé encore plus soutenu et structuré aux jeunes présentant des difficultés sociales ou scolaires, ou des facteurs de risque prédéfinis. Le projet a également ciblé les parents et les autres élèves du même groupe d'âge participant aux activités mises en place dans les écoles et ailleurs dans le quartier. La participation des élèves et des parents permet la création de liens de confiance qui facilitent la connaissance de leurs besoins spécifiques. L'intervention touche cinq grands volets : une programmation diversifiée d'activités parascolaires sportives, artistiques et culturelles, des groupes d'intervention ciblés, des suivis individuels et personnalisés, de l'accompagnement scolaire, et du soutien parental varié. Il est attendu de ce projet que l'établissement de liens soutenus entre les participants et les intervenants aura un effet positif sur les facteurs de risque et permettra de capitaliser sur les facteurs de protection des jeunes.

Le projet MOÉ est porté par la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC), qui en est elle-même conceptrice et promotrice. L'approche combinée, amplifiant le volet ciblé et conservant le volet universel initial, a fait l'objet d'une vaste évaluation des processus de 2011 à 2014. La TCJBC a souhaité mettre à profit les données colligées initialement pour tenter d'apprécier les effets perçus de l'intervention des ICS auprès des élèves ciblés. L'équipe d'évaluation du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal a donc été mandatée par la TCJBC pour effectuer l'analyse secondaire des données à cet égard par une nouvelle interrogation des données disponibles.

La première partie du document situe le contexte de vie des jeunes ciblés qui a amené le regroupement de partenaires à intervenir auprès d'eux et de leur famille. La deuxième rappelle brièvement la méthodologie adoptée pour répondre aux objectifs d'évaluation des effets. La troisième partie, divisée en sections, se consacre à la présentation et à l'analyse des résultats. On annonce la convergence observée entre les effets visés et les effets observés. On y présente les traits récurrents et les formes de trajectoires types qui exposent des situations personnelles vécues et le cheminement singulier de jeunes élèves participant au projet. On y brosse ensuite un tableau de conditions favorables ainsi que d'obstacles à la production d'effets auprès de jeunes jugés à risque élevé de désaffiliation sociale et scolaire. On présente enfin la satisfaction des jeunes envers le projet et les ICS. La conclusion résume les grands constats et les interprétations qui se dégagent de notre analyse des données et discute d'enjeux et de défis à l'intention de personnes intéressées par ce type d'intervention.





# 1. Contexte des jeunes ciblés

Le territoire de Bordeaux-Cartierville est situé dans la partie nord-ouest de Montréal. Il est caractérisé par la diversité culturelle de sa population, une forte proportion d'immigrants récents et la présence d'enclaves de pauvreté économique importante côtoyant des quartiers aisés. À titre indicatif, Bordeaux-Cartierville se situe au deuxième rang des territoires locaux les plus défavorisés matériellement de la métropole<sup>1</sup>.

Quelques chiffres<sup>2</sup>...

- un territoire privilégié par les immigrants : une proportion de résidents nés à l'extérieur du Canada la plus élevée (50 %) à Montréal
- une proportion d'immigrants récents élevée : 12,9 % comparativement à 7,5 % dans l'ensemble de la région de Montréal
- une proportion moindre de familles monoparentales parmi les familles avec enfants (26,3% contre 33 % à Montréal)
- des jeunes âgés de 6 à 17 ans proportionnellement plus nombreux à vivre dans une famille bénéficiant de l'assistance-emploi (15,1 % contre 12,4 % à Montréal)
- un taux d'accroissement des jeunes de 6 à 17 ans beaucoup plus élevé que la moyenne montréalaise (11 % contre 1,5 %)
- des conditions de vie précaires pour plusieurs : une forte proportion de familles vivant sous le seuil de faible revenu défini après impôt (26 %)

Les acteurs concernés par la présente évaluation des effets sont essentiellement 171 élèves âgés de 7 à 15 ans fréquentant l'une ou l'autre des écoles publiques entre 2011 et 2014. Les jeunes présentaient tous au moins trois facteurs de risque parmi les suivants :

- comportements antisociaux
- comportements perturbateurs à l'école et dans la communauté

- faible aspiration et motivation scolaires
- faible supervision parentale
- faible niveau économique ou privation financière extrême

Cinq écoles primaires établies dans le quartier ont implanté le projet, soit François-de-Laval, Louisbourg, Gilles-Vigneault, Alice-Parizeau et Sainte-Odile, ainsi que deux écoles secondaires, à savoir La Dauversière et Évangeline. Les écoles conjuguent avec les réalités locales en offrant des services adaptés aux besoins des jeunes qui y résident : l'accent est mis sur l'apprentissage du français, le vivre ensemble et la réussite scolaire. Des classes d'accueil intègrent les nouveaux arrivants et des classes spécialisées reçoivent les jeunes éprouvant des troubles d'apprentissage. Des équipes d'enseignants et de professionnels spécialisés soutiennent les élèves dans leur parcours scolaire. Elles sont complétées par des ICS qui agissent dans les écoles et dans la communauté. Ajoutons à l'offre de services la collaboration des organismes communautaires, en ce qui a trait à l'animation des activités avec les ICS et avec des familles.

1 Regard sur la défavorisation en 2011. Territoire du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Repéré à : [http://emis.santemontreal.qc.ca/fileadmin/emis/Sant%C3%A9\\_des\\_Montr%C3%A9alais/D%C3%A9terminants/Conditions\\_socio%C3%A9conomiques/Defavo\\_serie\\_3/Portrait\\_Defavorisation\\_2011\\_NORD.pdf](http://emis.santemontreal.qc.ca/fileadmin/emis/Sant%C3%A9_des_Montr%C3%A9alais/D%C3%A9terminants/Conditions_socio%C3%A9conomiques/Defavo_serie_3/Portrait_Defavorisation_2011_NORD.pdf)

2 Plan d'action local de santé publique 2010-2015 – CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent (2010). Repéré à : [https://www.csssbcstl.qc.ca/fileadmin/csss\\_bcsi/Menu\\_du\\_haut/Publications/Plans/Plan\\_action\\_local\\_sante\\_publique\\_2010\\_2015.pdf](https://www.csssbcstl.qc.ca/fileadmin/csss_bcsi/Menu_du_haut/Publications/Plans/Plan_action_local_sante_publique_2010_2015.pdf)



## 2. Synthèse de plusieurs sources

Une évaluation de type synthétique des effets perçus par l'étude de cas est proposée. Il s'agit d'une analyse secondaire mettant à profit les données d'évaluation existantes colligées par les évaluateurs et l'équipe de gestion du projet ainsi que des données cliniques anonymisées recueillies par les ICS qui n'avaient pas été exploitées dans le cadre de l'évaluation initiale. L'évaluation porte sur les effets visés par l'intervention des ICS et la participation des élèves aux activités offertes dans un ou plusieurs des 5 grands volets du projet, ainsi que sur tout autre effet, favorables ou non, qui ont pu en découler.

L'évaluation des effets inclut tous les jeunes du volet ciblé qui ont participé au projet et pour lesquels l'information

sur la participation et le suivi était disponible. À titre informatif, 171 jeunes du volet ciblé ont participé au projet entre 2011 et 2014. Ces derniers ont participé à au moins deux activités par semaine pour une présence totale de quatre à six heures par semaine, incluant les activités de fin de semaine. L'analyse des effets perçus de l'intervention des ICS auprès des jeunes et des parents a également reposé sur les témoignages des ICS et des directions des écoles en cours de projet. La présente évaluation des effets rend compte, entre autres, des effets associés aux objectifs à court et à moyen termes définis explicitement dans le modèle logique de l'initiative.

### INITIATIVE INTERSECTORIELLE EN PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ AUPRÈS DES JEUNES À RISQUE

#### Modèle logique

##### Résultats à court terme

- Renforcement de la stabilité des émotions (maîtrise de soi, gestion de la colère et résolution de problèmes) de l'enfant/jeune
- Établissement d'un premier lien de confiance entre l'intervenant et le parent
- Amélioration des compétences de l'enfant/jeune à réduire les comportements antisociaux et/ou perturbateurs
- Meilleure aptitude à communiquer et à résoudre des problèmes
- Accroissement de l'intérêt et de la motivation de l'enfant/jeune à la vie scolaire et parascolaire
- Réduction de l'intérêt de l'enfant/jeune pour des activités délinquantes ou criminelles
- Établissement d'un mécanisme de concertation dans l'école (incluant les acteurs communautaires)
- Augmentation de la présence d'adultes significatifs dans l'entourage de l'enfant/jeune

##### Résultats à moyen terme

- Réduction de l'oisiveté de l'enfant/jeune par l'augmentation de sa participation à des activités significatives
- Diminution des comportements antisociaux et/ou perturbateurs de l'enfant/jeune
- Augmentation des choix pro-sociaux et positifs de l'enfant/jeune avec ses pairs
- Développement accru de relations positives avec les pairs
- Réduction de l'absentéisme scolaire, des retraits et des suspensions de l'enfant/jeune
- Augmentation de la réussite de l'enfant/jeune à l'école
- Accroissement des communications et des contacts directs de l'enfant/jeune avec le parent
- Renforcement du lien de confiance de l'intervenant avec le parent
- Présence positive accrue des parents dans la vie de l'enfant/jeune

## Résultats à moyen terme

- Amélioration de l'environnement global de l'enfant/jeune (école-famille-communauté)
- Maintien de l'offre d'opportunités de développement des habiletés sociales et d'activités constructives par le milieu
- Amélioration de la collaboration des acteurs des milieux scolaire et communautaire
- Augmentation du nombre de communications directes et significatives de l'intervenant avec l'enfant/jeune
- Amélioration de la relation entre l'enfant/jeune, le parent et l'école

Source : Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (2011)

L'évaluation des effets a été menée selon une approche mixte par jumelage et analyse de données qualitatives et quantitatives recueillies entre 2011 et 2014 de quatre sources principales, soit :

- Le système de collecte et de gestion de l'information comportant les caractéristiques des jeunes ciblés, le type d'activité auquel ils ont participé et leur fréquence de participation;
- Les notes d'évolution anonymisées colligées en continu par les ICS au sujet des jeunes ciblés de leur école et rapportées dans leurs rapports périodiques d'activités;
- Les entrevues semi-dirigées réalisées à deux reprises auprès des différentes directions d'école et à trois reprises auprès des ICS;
- Le sondage de satisfaction réalisé auprès de 144 élèves participants, dont 38 de la cible primaire<sup>3</sup>.

Le jumelage a été réalisé au moyen d'un identifiant unique attribué à chacun des participants pour tous les renseignements disponibles le concernant. Les notes d'évolution des ICS<sup>4</sup> et les informations provenant des entrevues ont été épurées et reformatées pour permettre une analyse longitudinale. Les résultats des sondages réalisés auprès des élèves ont par ailleurs été analysés de façon plus globale puisqu'aucune information personnelle ne permettait l'identification des participants et, conséquemment, le jumelage de données.

3 Les élèves du volet ciblé présentant au moins trois facteurs de risque sont qualifiés de *cible primaire*.

4 Les notes de certains ICS sont très détaillées, alors que d'autres fournissent peu d'information. Les suivis varient dans le temps, des jeunes ayant participé plus d'une année au programme, d'autres seulement quelques mois. À noter également que des ICS ont dû se retirer au cours du projet et qu'ils ont été remplacés.

## 3. Des retombées positives

### 3.1 Portrait des jeunes ciblés par l'intervention et de leur famille

De façon à permettre une meilleure appréciation des effets engendrés par le projet MOÉ, il apparaît opportun de bien circonscrire la clientèle concernée. Un portrait des jeunes ciblés participant au projet a pu être dressé grâce aux notes de suivi des ICS. Certains traits communs peuvent ainsi être dégagés. Il s'agit dans bien des cas d'élèves qui présentent des comportements antisociaux; ils sont gênés, introvertis et ont de la difficulté à interagir avec leurs pairs. Un manque de confiance et d'estime de soi en affecte plusieurs. D'autres jeunes se démarquent plutôt par des comportements agressifs et perturbateurs. Certains d'entre eux vivent des échecs scolaires et manquent de motivation et d'intérêt face à l'école. On compte également des élèves qui ont des troubles d'apprentissage, qui font face à des problématiques particulières et qui vivent des dynamiques familiales difficiles.

Les données du système de collecte et de gestion de l'information indiquent que les facteurs de risque les plus présents chez les jeunes de la cible primaire étaient :

- la faible aspiration et motivation scolaires (86 %)
- la faible supervision parentale (82 %)
- les comportements perturbateurs (68 %)
- un faible niveau économique (65 %)
- des comportements antisociaux (61 %)

Certaines problématiques caractérisent les jeunes du secondaire. Il semble que ces derniers soient davantage démotivés que les plus jeunes et plus enclins à l'absentéisme et au décrochage scolaires. Des cas de comportements violents ou d'intimidation ont parfois mené à des suspensions. Les jeunes du secondaire en quête de « liberté » vivent davantage l'instant présent, se montrent plus pressés et ont moins tendance à s'engager à long terme. En conséquence, les activités de nature récurrente proposées par le projet se sont avérées moins populaires.

Une proportion élevée de familles ont en commun un statut précaire, dont près de deux familles de jeunes ciblés sur trois sont de faible niveau socioéconomique. Si de nombreux parents sont en recherche d'emploi, certains n'ont d'autres choix que les prestations du programme gouvernemental d'aide sociale. Parmi les

problématiques vécues par les familles, celles reliées à l'immigration sont nombreuses (exil, statut de réfugié, sans papier, etc.). On dénombre également des cas de séparations et des divorces ainsi que des situations de violence conjugale ou familiale ou de négligences suivies par la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

Par ailleurs, les résultats de la mise en œuvre de l'initiative montrent que les élèves ciblés ont participé, sur une base récurrente ou ponctuelle, en moyenne à 5,5 activités pendant la durée de leur participation. La fréquence de participation est, pour 94% des jeunes, de moins de deux activités par semaine. Près de 3 participants sur 10 (29 %) ont eu une participation d'une durée inférieure à 6 mois, les 71 % restant l'ayant maintenu au-delà de 6 mois, dont 19 % entre 18 à 24 mois. Plusieurs jeunes ont cessé leur participation pour des motifs ne relevant pas de leur volonté ou de celle de leurs parents. Le motif de cessation le plus fréquent est le déménagement ou le changement d'école, ce qui n'est pas étonnant quand on sait que l'arrondissement apparaît comme un territoire de transition résidentielle avec un fort taux de rotation des ménages.

### 3.2 Convergence des effets visés et des effets observés

Avant de présenter les convergences observées, il faut garder à l'esprit qu'il serait illusoire d'attribuer les changements notés chez les jeunes au seul fait de leur participation au projet et à celui d'avoir déployé des interventions dans les écoles. Il est impossible d'établir avec certitude le rapport de causalité entre le projet et les résultats observés. En général, il est peu probable qu'une stratégie d'évaluation produise à elle seule suffisamment d'informations pour donner une réponse sans équivoque, même si certaines stratégies particulières y parviennent mieux que d'autres. La méthodologie d'évaluation adoptée ne permet pas de quantifier les effets observés.

Malgré tout, sur le plan qualitatif, tous les types d'effets visés ont effectivement été observés, ce qui nous amène à conclure à la réussite du projet. De fait, les résultats souhaités ont été atteints, même si d'un jeune à l'autre, les effets ont pu différer. De plus, aucun effet défavorable ou pervers en tant que tel n'a été relevé lors de l'analyse.

Voici une synthèse comparative des effets visés et des effets qui ont été observés :

EFFETS VISÉS À COURT ET À MOYEN TERMES	EFFETS OBSERVÉS
<b>EFFETS SUR LES JEUNES</b>	
Augmentation de la réussite du jeune à l'école	Amélioration des résultats scolaires Passage d'échec scolaire à réussite scolaire
Renforcement de la stabilité des émotions (maîtrise de soi, gestion de la colère, résolution de problèmes) du jeune	Meilleure maîtrise des émotions et diminution des comportements agressifs Développement de comportements plus calmes et tempérés
Meilleure aptitude à communiquer et à résoudre des problèmes	Meilleure aptitude à s'exprimer et à résoudre des conflits
Amélioration des compétences du jeune à réduire les comportements antisociaux et/ou perturbateurs	Meilleure interaction avec les pairs Changement de comportement (de leader négatif à positif)
Accroissement de l'intérêt et de la motivation du jeune pour la vie scolaire et parascolaire	Augmentation de la motivation scolaire et de la participation aux activités parascolaires
Réduction de l'intérêt du jeune pour des activités délinquantes ou criminelles	Réduction des activités délinquantes grâce à la participation aux activités parascolaires et à l'exposition à des modèles positifs
Réduction de l'oisiveté du jeune par l'augmentation de sa participation à des activités significatives	Diminution de l'oisiveté des jeunes (jeux vidéo et télévision) grâce à leur participation aux activités et aux sorties
Diminution des comportements antisociaux et/ou perturbateurs du jeune	Participation des jeunes aux activités de groupe et renforcement des habiletés sociales
Développement accru de relations positives avec les pairs	Création de liens d'amitié et développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe
Réduction de l'absentéisme scolaire, des retraits et des suspensions du jeune	Diminution de l'absentéisme scolaire
Augmentation du nombre de communications directes et significatives de l'intervenant avec le jeune	Développement de divers moyens de communication entre les ICS et les jeunes
Amélioration de la relation entre le jeune, le parent et l'école	Créations de liens significatifs entre le jeune, le parent et l'école

EFFETS VISÉS À COURT ET À MOYEN TERMES	EFFETS OBSERVÉS
<b>EFFETS SUR LES PARENTS OU SUR LA FAMILLE</b>	
Établissement d'un premier lien de confiance entre l'intervenant et le parent	Développement de la confiance en soi et envers autrui, l'ICS et ses parents
Renforcement du lien de confiance de l'intervenant avec le parent	Consolidation du lien de confiance au gré des rencontres et activités
Augmentation de la présence d'adultes significatifs dans l'entourage du jeune	Accroissement de la présence d'adultes significatifs (dont l'ICS) et renforcement des liens familiaux
Accroissement des communications et des contacts directs du jeune avec le parent	Amélioration des liens et de la communication entre le jeune et ses parents
Présence positive accrue des parents dans la vie du jeune	Intérêt développé des parents à la vie du jeune

EFFETS VISÉS À COURT ET À MOYEN TERMES	EFFETS OBSERVÉS
<b>EFFETS SUR L'ÉCOLE ET / OU LA COMMUNAUTÉ</b>	
Établissement d'un mécanisme de concertation dans l'école (incluant les acteurs communautaires)	Concertation entre l'ICS et l'équipe école, ainsi qu'avec les familles et d'autres acteurs communautaires et institutionnels
Amélioration de l'environnement global de l'enfant/jeune (école-famille-communauté)	Les interventions, les actions et les activités renforcent les liens familiaux ainsi que les liens entre l'école, la communauté et la famille
Maintien de l'offre d'occasions de développement des habiletés sociales et d'activités constructives par le milieu	Offre d'une programmation diversifiée d'activités sportives, artistiques, ludiques, culturelles et familiales
Amélioration de la collaboration des acteurs des milieux scolaire et communautaire	Multiplication d'échanges entre les acteurs scolaires et communautaires

Nous rapportons dans les prochaines lignes des exemples d'observations et de constats portant sur différents jeunes et/ou leur famille.

- **Les interventions, les actions et les activités ont permis aux jeunes d'être valorisés, de développer une confiance en soi et des habiletés sociales.**

« Il n'est pas super bon, mais il est en train d'accroître sa confiance. C'est tout ce qu'on veut! Il essaie, il développe des habiletés sociales, puis les apprend aux autres. On peut vraiment voir les changements. Il a envie de faire de l'improvisation parce que ça le valorise. Il y a des activités qui répondent aux intérêts de chacun, qui ont une plus-value au-delà de leur dimension ludique. » [L'ICS d'une école primaire]

- **Les interventions, les actions et les activités ont une influence positive sur la motivation scolaire ainsi que sur le comportement des jeunes. Certaines activités, par exemple l'improvisation, favorisent l'interaction entre les jeunes, tandis que d'autres, comme les sports, permettent de canaliser les comportements agressifs.**

« C'est certain que si tu fais des activités à l'école, ça te motive à aller à l'école en général. Si, par exemple, on pense aux comportements perturbateurs et antisociaux, c'est sûr que l'improvisation permet d'apprendre à bien interagir avec autrui. Ce sera plus profitable si on te l'apprend. Le sport, ça les fait courir, ça leur fait du bien. Ça leur permet aussi de diminuer les comportements agressifs. » [L'ICS d'une école primaire]

- **Les interventions, les actions et les activités en groupes d'intervention ciblés permettent aux jeunes de développer un sentiment d'appartenance et de moins se placer en opposition avec les pairs et les adultes.**

« Il a mentionné avec fierté qu'il est celui qui faisait partie du groupe garçon depuis le plus longtemps, marquant ainsi son sentiment d'appartenance et sa fierté par rapport à sa participation. Ces diverses expériences de vie sont très formatrices pour lui et augmentent son estime de soi considérablement. Ce jeune a une meilleure attitude qu'auparavant, ayant pris de la confiance en soi, il est moins souvent en opposition avec ses pairs et les adultes. » [L'ICS d'une école primaire]

- **Les interventions, les actions et les activités favorisent le contact avec les pairs et permettent aux jeunes de s'exprimer davantage, de mieux gérer leurs émotions.**

« C'est un jeune du secondaire qui a beaucoup de difficulté à entrer en relation avec ses pairs et à gérer ses émotions. Les activités d'improvisation ont été un genre de révélation pour lui. Il y a graduellement pris sa place et cette activité d'expression par le jeu lui permet de s'affirmer davantage. Il apprend ainsi à exprimer ses émotions de manière adéquate et son comportement général s'est grandement amélioré. Sa participation aux diverses autres activités favorise la prise de contact avec ses pairs et lui permet d'augmenter sa confiance en soi. » [L'ICS d'une école primaire]

- **Certains leaders négatifs deviennent des exemples en adoptant un rôle de leader plus positif dans un groupe.**

« Comme il était le plus vieux du groupe, je lui ai demandé dès le début d'être un bon modèle pour les autres gars, ce qu'il a accepté. Le changement a été remarquable puisqu'il était plutôt reconnu comme un leader négatif dans l'école. » [L'ICS d'une école primaire]

- **Les ICS sont des personnes significatives et aidantes pour les jeunes.**

« Comme l'intervention renvoie essentiellement aux qualités relationnelles, il y a des anciens qui reviennent parfois à l'école et qui parlent encore de l'ICS. Ils se remémorent des sorties qu'ils ont faites avec lui, les pièces de théâtre qu'ils ont montées avec lui. Ça veut dire que l'ICS a été significatif dans leur vie, qu'il a été aidant. » [La direction d'une école primaire]

- **Les jeunes vivent des réussites grâce au projet et parviennent à relever des défis.**

« C'est un jeune très instable. J'ai mis sur pied une activité de magie. C'est surtout pour lui que je l'ai fait, car c'est sa passion. Personne n'aurait pu croire qu'il serait capable de participer à l'atelier de magie étant donné son hyperactivité. Les enseignants et le psychoéducateur étaient stupéfaits. C'était un jeune hyperactif que beaucoup d'enseignants délaissaient. Il a pris de la maturité et a su



*prouver à tous qu'il est capable. Ce sont les activités parascolaires qui ont permis de faire émerger son potentiel. » [L'ICS d'une école primaire]*

- **Les interventions, les actions et les activités permettent aux jeunes de se découvrir de nouveaux talents et engendrent des répercussions positives sur leur parcours scolaire.**

*« Ne serait-ce que de se découvrir un talent ou de savoir si on peut être bon dans quelque chose peut aider un jeune à persévérer et à finir son secondaire. On ne sait pas combien de jeunes seront sauvés par le projet, mais il est sûr qu'il a des répercussions dans leur vie. On agit en tant que modérateur des risques en évitant ou en réduisant les incidences négatives et en optimisant les incidences positives. » [L'ICS d'une école secondaire]*

- **Les interventions, les actions et les activités renforcent les liens familiaux ainsi que les liens entre l'école, la communauté et la famille.**

*« L'offre d'activités aux jeunes et à leurs parents procure des occasions de rapprochement et encourage le renforcement des liens familiaux. Plusieurs n'auraient probablement jamais pu vivre des telles expériences sans cette chance qui se présente ainsi à eux. » [L'ICS d'une école secondaire]*

- **Les interventions, les actions et les activités permettent de sortir les jeunes de leur milieu habituel et de les exposer à des modèles positifs diversifiés.**

*« Un jeune qui est laissé à lui-même, qui habite dans un HLM, qui a peut-être déjà un penchant pour la délinquance, qui a comme modèle des jeunes criminalisés, va finir par apprendre d'eux et les imiter. Quand le jeune fait des activités comme celles qu'on lui propose, on le sort un peu du milieu et on lui montre d'autres choses, d'autres façons de faire. Pendant qu'il participe à nos activités, il n'est pas avec l'autre petite gang en train de faire je-ne-sais-quoi. On le valorise dans d'autres secteurs où il peut être bon et pas juste à*

*faire un petit vol ou des mauvais coups. »  
[Le directeur d'une école secondaire]*

- **Les stratégies et activités qui rassemblent des jeunes du primaire et du premier cycle du secondaire ont permis à ces jeunes de créer des liens qui ont facilité le passage d'une école à l'autre<sup>5</sup>.**

*« La transition d'une école à l'autre, par exemple du primaire au secondaire, est une étape importante pour les jeunes. Les nôtres ont été invités à visiter l'école secondaire avec notre ICS. Ils se sont sentis réconfortés d'avoir été présentés à l'ICS de l'autre école, qui a participé à des activités avec eux. Ils savent ainsi qu'ils y trouveront une figure chaleureuse et réconfortante. »  
[Le directeur d'une école secondaire]*

De manière plus globale, nous avons également observé des effets sur l'école et la communauté. Le propos suivant en est un exemple :

- **Les interventions, les actions et les activités des ICS favorisent les échanges avec les enseignants et l'équipe-école.**

*« Le projet permet de développer des actions aidant à établir un véritable partenariat avec tous les acteurs concernés de près ou de loin dans la réussite des jeunes. » [L'ICS d'une école secondaire]*

### 3.3 Les sept principales trajectoires types

Les données sur les caractéristiques des jeunes ciblés et leur participation au projet ont permis d'identifier des trajectoires types. En effet, parmi les 171 jeunes ciblés, plusieurs présentent des facteurs de risque et des traits communs, même s'il est évident que chacun possède une histoire qui lui est propre. Les trajectoires types sont une représentation à la fois des situations personnelles vécues et de l'évolution des jeunes dans ces contextes. Voici sept trajectoires types identifiées :

- Amélioration significative du comportement et de la réussite sociale et scolaire
- Amélioration de la collaboration familiale avec effets positifs sur le jeune

5 Dans les écoles secondaires du quartier participant au projet, le premier et le deuxième cycle du secondaire sont offerts dans des établissements distincts.

- Participation familiale qui demeure problématique
- Passage d'échec scolaire à réussite scolaire
- Situation scolaire qui demeure problématique
- Amélioration de la réussite éducative pour les nouveaux arrivants présentant des problématiques multiples
- Cas d'abandon

### Prenez note

Les pages qui suivent comportent de nombreux extraits de rapports d'activité et d'entrevues. Le lecteur devra avoir à l'esprit qu'en dépit des temps verbaux utilisés par les personnes, aucune des situations mentionnées ne doit être considérée comme étant actuelle.

### Amélioration significative du comportement et de la réussite sociale et scolaire

La première trajectoire type identifiée concerne des jeunes qui, à leur entrée dans le projet, présentaient des problèmes de comportement en classe et avec leurs pairs, mais chez qui des changements positifs et significatifs ont été rapportés à la suite de leur participation aux activités et aux interventions des ICS. Cette trajectoire type est richement illustrée par des témoignages.

Le jeune dont il est question ci-dessous est un cas représentatif. Chez lui, un changement de comportement a été clairement observé en classe. Enclin à s'isoler, à réagir violemment aux critiques, aux moqueries et au rejet des autres, le jeune est devenu plus calme. Un ICS d'une école primaire témoigne à son sujet :

*« S'il y a eu un jeune pour qui le projet a eu un impact sur le comportement, c'est bien celui-ci. Il était rejeté socialement, il faisait rire de lui et il réagissait fortement au rejet. Il ne verbalisait pas vraiment ses émotions et gardait tout en dedans. Son sourire est revenu depuis qu'il participe au football et à la photographie. On a tout de suite noté un changement d'attitude en classe. Maintenant, c'est un jeune souriant et calme, qui se confie plus facilement à moi. »*

Un jeune d'une école secondaire qui avait de la difficulté à socialiser et à s'intégrer a finalement accepté l'invitation faite par son ICS à participer aux activités offertes dans le milieu. Aux dires de l'ICS, le jeune a fait des progrès en classe et semble mieux accepté par ses pairs :

*« Ce jeune affligé d'un trouble envahissant du comportement a participé activement à toutes les activités, y compris l'aide aux devoirs et les sorties familiales. J'ai noué une bonne relation avec sa mère, manifestement satisfaite de la participation de son fils. Malgré sa difficulté initiale à socialiser et à s'intégrer, ce jeune a bien réagi au programme et on a pu noter sa progression. Se sentant valorisé et accepté par ses pairs, il a su se faire des amis lors des activités et des sorties. J'ai d'ailleurs reçu un magnifique témoignage de son enseignante. Selon elle, ce jeune a fait d'immenses progrès depuis son entrée au programme, tant sur le plan scolaire que social. »*

### Amélioration de la collaboration familiale avec effets positifs sur le jeune

Une deuxième trajectoire type illustre des jeunes dont la collaboration familiale s'est accrue en cours d'année, se reflétant notamment par une meilleure participation parentale à l'école et aux activités, par une véritable relation de confiance avec l'ICS ainsi qu'un soutien des parents auprès de leur enfant.

D'un ICS d'une école secondaire, le témoignage ci-dessous montre la collaboration de la famille suscitée par la participation d'un jeune à plusieurs activités. Un lien de confiance significatif entre la mère et l'ICS a ainsi pu être établi :

*« Cet été, il a participé à beaucoup d'activités. Sa famille aussi est allée à la plage. Il a décidé de bouger durant la belle saison et a même incité ses amis à l'accompagner. On a remarqué un profond changement dans son attitude : il participe, se confie, communique, accepte des responsabilités, assume les conséquences de ses choix et inspire confiance aux autres par ses actions. Mon lien avec sa mère est excellent, elle me fait confiance. Ce lien avec la mère s'est poursuivi durant l'année scolaire. »*

L'intérêt de la famille pour une sortie organisée dans le cadre du projet a encouragé le jeune dont il est question dans le passage ci-dessous à participer aux activités. La mobilisation de la famille a elle-même été facilitée par la persévérance de l'ICS de cette école secondaire et des liens tissés avec le père. Force est de reconnaître que l'intervention des ICS et la mise en place d'activités permet d'agir en synergie et de favoriser le développement du plein potentiel des jeunes et des familles.

« Sa famille a participé à la sortie à la cabane à sucre. Les suivis et le maintien de contacts réguliers auprès du père ont par ricochet favorisé la fréquentation de son fils aux activités. La participation du jeune l'a aidé à développer des habiletés sociales, à adopter des comportements sociaux plus adéquats et, du coup, à mieux gérer ses crises de colère, devenues pratiquement inexistantes en fin d'année. Qui plus est, ce jeune a reçu une mention d'honneur au gala méritas de fin d'année scolaire. »

### Participation familiale qui demeure problématique

Une troisième trajectoire type renvoie à des familles aux prises avec des problématiques diverses. Elles semblent insensibles au travail des ICS, malgré tous les efforts de ces derniers. Les parents de ces familles ne s'engagent pas davantage dans le parcours scolaire de leur enfant, ne s'intéressent pas aux activités qui leur sont proposées et ignorent les tentatives des ICS pour entrer en communication avec eux. Ce type de cas oblige à admettre qu'on ne peut pas produire des effets tangibles dans toutes les situations.

Il y a effectivement des familles plus difficiles à rejoindre et difficilement mobilisables. Le cas suivant de la famille d'un élève du primaire qui n'a jamais participé aux activités en est un exemple. Le jeune a fini par abandonner le projet.

« Je pense à un jeune dont la situation était complexe. Ses parents ne répondaient presque jamais aux invitations qui leur étaient faites concernant les activités destinées aux familles. Je tentais d'aborder les parents à l'école quand ils venaient le chercher au service de garde, mais ils semblaient fuyants et désintéressés. J'ai gardé espoir de créer un certain contact avec cette famille difficile d'accès pour tout le monde de l'école, mais leur jeune a fini par abandonner le projet. »

La création de liens avec les parents peut en effet constituer un défi impossible à relever. Pour preuve, nous rapportons l'exemple des parents d'un jeune du primaire qui, de l'avis de l'ICS, semblent se détacher de leur rôle parental :

« J'ai proposé une place subventionnée pour un camp de jour offert durant la semaine de relâche, mais la mère a refusé l'offre malgré de nombreux appels à cette dernière. Le jeune est donc resté seul à la maison toute la semaine. Mon défi pour cet enfant est de

créer un lien avec sa mère et son père, qui semblent complètement désintéressés par ce que j'ai à leur dire au sujet de leur enfant, surtout le père qui refuse de collaborer pour quoi que ce soit. »

### Passage d'échec scolaire à réussite scolaire

Des jeunes ciblés, en situation d'échec scolaire en début de l'année, qui vivent des revirements positifs de situation constituent notre quatrième trajectoire type. Des jeunes en arrivent à vivre des réussites scolaires et des expériences positives grâce au soutien des ICS et de l'équipe école ainsi qu'à leur participation à des activités qui les motivent à persévérer.

Nous présentons le cas de trois frères d'une école primaire en situation d'échec scolaire. Le soutien soutenu de l'équipe école et de l'ICS leur a permis de réussir leur année. Maintenant bien intégrés, ces jeunes n'ont plus besoin d'une intervention ciblée.

« Ces trois frères sont bien soutenus par l'équipe-école, la travailleuse sociale et moi-même. Ils sont toujours présents à l'aide aux devoirs et ne ratent jamais le soccer, sauf dans un cas forcé de maladie. Il reste néanmoins encore beaucoup de travail à faire sur le plan de l'organisation familiale. Originaire d'un pays d'Afrique, cette famille s'adapte progressivement à sa nouvelle réalité. Le fait que les enfants aient réussi leur année scolaire représente un beau succès pour cette famille car ils étaient tous trois en situation d'échec annoncé. L'intervention préventive a donné un bon coup de main à ces garçons. Les membres de la table des services complémentaires de l'école ont collectivement pris la décision de mettre fin à la participation de ces jeunes au programme d'intervention ciblée. Aujourd'hui, la mère participe davantage dans le suivi scolaire et toute perspective d'échec scolaire est dissipée. »

Grâce aux activités sportives, un autre jeune du primaire est motivé par des objectifs personnels qu'il s'est fixés et il s'améliore en classe. Un changement de comportement a même été noté à la maison.

« Depuis qu'il a commencé l'escrime et le soccer, ça va beaucoup mieux à la maison, et ce, pas seulement les soirs des activités, mais toute la semaine durant. Le soir, il s'entraîne au soccer. Il est têtu, il a un fort caractère. Ça lui sert aussi pour le sport. Il

*veut aller aux olympiques, il est déterminé à y aller. Il s'applique à l'aide aux devoirs. Il progresse à son rythme, lui qui est facilement déconcentré, mais il avance. Son enseignante voit aussi une amélioration. Si tout continue comme ça, il aura quitté le programme d'intervention ciblée en juin.»*

*l'avenir nous dira si nous réussirons à changer quelque chose ou non.»*

### Situation scolaire qui demeure problématique

La cinquième trajectoire type traduit la situation scolaire de jeunes qui demeure problématique malgré l'intervention ciblée. Certains de ces élèves ont redoublé, un certain nombre d'entre eux éprouvent des troubles d'apprentissage sévères et d'autres vivent des problèmes familiaux.

Ces situations navrantes expliqueraient leur échec scolaire, malgré le soutien offert. Les lignes qui suivent révèlent, par exemple, la situation d'une jeune fille en difficulté d'apprentissage et en échec scolaire, démotivée et désintéressée de l'école :

*« Une jeune fille du primaire est suivie de près en raison de ses difficultés d'apprentissage. Son enseignante, l'orthopédagogue et l'ICS se montrent tous très inquiets de son avenir. La jeune, complètement décrochée de l'école, est en échec scolaire. À la suite d'une évaluation de l'orthopédagogue, les parents ont refusé de l'envoyer dans une autre école où elle aurait reçu des services adaptés. L'ICS ne parvient guère à motiver l'élève et ses parents.»*

Un autre cas montre par ailleurs la situation d'une jeune fille du primaire qui, en raison de son redoublement, souffre de la perte de ses amis. Par l'entremise des activités du projet MOÉ, l'ICS espère pouvoir l'aider à tisser de nouveaux liens d'amitié :

*« Elle a vécu un redoublement. En plus d'avoir eu à avaler la nouvelle, elle doit vivre avec la perte de son réseau d'amis. Elle se retrouve donc toute seule. Par sa participation aux activités, je visais à l'inciter à rencontrer de nouvelles personnes, à se créer un réseau d'amis et à favoriser son estime de soi. Ça n'a pas vraiment fonctionné car elle n'a que partiellement participé à l'activité bricolage et a fini par abandonner avant la fin. Seul*

### Amélioration de la réussite éducative pour les nouveaux arrivants présentant des problématiques multiples

Sur un ton plus positif, la sixième trajectoire type illustre des jeunes pour qui le projet a eu des effets bénéfiques sur leur situation malgré la situation familiale difficile dans laquelle ils se trouvaient. Plusieurs jeunes sont en classe d'accueil et vivent dans un environnement familial difficile. Les parents doivent s'adapter à la société hôte et les enfants se retrouvent parfois un peu délaissés. L'école, en hébergeant le projet MOÉ, offre alors un modèle et un environnement positifs aux jeunes. La collaboration entre l'école et la famille, les activités mises en place dans le milieu, l'intervention ciblée et le soutien de l'ICS qui en découle constituent dès lors un vecteur important de la réussite éducative.

*« Sept classes d'accueil dans notre école primaire, ça fait beaucoup de monde qui vient juste d'arriver et qui n'a pas encore de repères et de ressources. Les parents n'ayant pas le temps nécessaire à consacrer à leurs enfants, ils les confient à l'école. Ils ont eux-mêmes beaucoup de soucis. Ils s'inquiètent face à l'obligation de mettre du pain sur la table et de trouver un travail qui leur permettra de se loger et de subvenir aux besoins de leur famille. Ils n'ont pas le temps d'offrir des activités à leurs enfants et de les divertir. Il existe donc beaucoup d'enfants qui ne sont pas stimulés à la maison par leurs parents. Le milieu scolaire prend alors tout son sens. Les élèves qui peuvent fréquenter une école qui offre le projet MOÉ ont la chance d'oublier un peu le stress de leur quotidien familial et de se faire des amis. Quand ils participent à mes activités, ils deviennent des enfants heureux. Je vois que ça leur fait du bien.»*

Les expériences de guerre, de conflits, de fuite et d'attente dans des camps de réfugiés avant leur arrivée au Canada peuvent influencer le développement des jeunes de même que leur intégration à l'école et dans la collectivité. Certains élèves en classe d'accueil ayant vécu de telles expériences démontrent parfois des comportements violents<sup>6</sup>. Ce jeune en est un exemple, il témoigne du travail conjoint fait par un ICS et une

6 Le lecteur doit garder à l'esprit que les expériences de guerre pourraient dans certains cas favoriser l'émergence de forces et d'aptitudes plutôt que d'entraîner une prédisposition aux problèmes. Il convient donc de ne pas accoler trop facilement une étiquette à ces jeunes (Pour en savoir plus : [http://www.cgtsim.qc.ca/images/documents/enfants\\_guerre.pdf](http://www.cgtsim.qc.ca/images/documents/enfants_guerre.pdf)).

enseignante pour accepter la singularité d'un enfant très brillant mais perturbateur en classe :

*« Un jeune accueilli en classe d'accueil a vécu la guerre au Liban en 2006. Il se caractérisait par une personnalité complexe : très attiré par les jeux violents, intelligent, mais immature, il se montrait très autoritaire avec ses sœurs et sa mère. Il avait développé un comportement verbal agressif. Par exemple, à l'aide aux devoirs, il insultait les autres élèves. Ça lui prenait beaucoup de temps à se mettre au travail et à se concentrer. Malgré la complexité de la situation, sa participation aux activités du projet et le soutien soutenu de l'ICS lui ont permis d'améliorer ses habiletés sociales et ses comportements de façon notable. »*

### Cas d'abandon

La septième et dernière trajectoire type identifiée dans le cadre de notre évaluation renvoie aux jeunes qui, pour différentes raisons, ont quitté le projet.

Il s'agit bien souvent de cas de déménagement et de changement d'école. Dans pareil cas, le suivi ne peut malheureusement pas être complété. En voici l'exemple d'un jeune du primaire :

*« Il était arrivé en milieu d'année et n'avait jamais vraiment réussi à se faire des amis. Il se faisait souvent niaiser par ses camarades. Il n'avait aucune motivation scolaire et semblait très malheureux. En l'inscrivant à l'activité de soccer, je voulais lui permettre de vivre une activité positive avec les autres élèves de son âge et renforcer son estime personnelle. Cela semblait fonctionner car il allait de mieux en mieux. Plus tard dans l'année, il a déménagé et changé d'école. Je n'ai donc pas pu compléter le travail auprès de cet enfant. »*

Le témoignage ci-dessous illustre le cas d'un jeune d'une école primaire dont les parents l'ont changé d'école à la suite d'un signalement à la DPJ :

*« Je vais vous parler d'un jeune qui vivait dans un contexte familial difficile. Ses deux parents sont séparés et tous les deux ont eu deux enfants chacun avec leur nouveau conjoint. Le jeune réagit à cette situation. Il éprouve un sentiment d'abandon qu'il identifie lui-même comme une sorte de perte de ses deux parents. Il était en échec scolaire*

*et présentait des troubles de comportement. Après un signalement à la DPJ, ses parents l'ont changé d'école, nous empêchant du même coup de l'aider. »*

## 3.4 Conditions favorables à la production d'effets positifs

Certaines conditions semblent favoriser la production d'effets positifs. Parmi ces conditions favorables, le rôle et la présence significative et signifiante des ICS auprès des jeunes et le soutien qu'ils offrent aux familles sont fondamentaux. De même, des stratégies diversifiées offrant différents types d'intervention adaptées à la réalité de chaque jeune et de leur famille favorisent la participation, en plus d'engendrer des répercussions positives sur le cheminement scolaire et personnel.

### Présence et rôle significatifs et signifiants des ICS auprès des jeunes

Sans étonnement, la principale condition favorable à la production d'effets est bien sûr l'engagement des ICS auprès des élèves, mais aussi auprès de leurs parents. Leur rôle non autoritaire facilite la relation de confiance. Les actions et activités qu'ils proposent constituent un bon moyen d'intervention permettant de mieux les connaître et de leur faire découvrir de nouveaux intérêts, autres que scolaires.

De plus, l'ICS procure aux jeunes un climat relationnel et social agréable dont ils sont parfois privés à la maison. Le témoignage suivant d'un ICS au sujet d'un jeune du primaire en fait foi :

*« On commence à voir qu'il devient un individu plus content avec lui-même, malgré tous les problèmes qu'il vit à la maison. Quand un enfant est en colère, on sait qu'il y a quelque chose qui s'est passé à la maison. Il y a quelque chose qui se passe dans sa vie privée de tous les jours. Avec nous, il se sent en sécurité, il peut jouer. Moi, je ne représente pas une figure d'autorité. Je suis là pour jouer avec lui. Ma présence et mon travail font donc une différence. »*

Les ICS sont bien placés pour observer les différences de comportement des jeunes dépendamment des situations. Certains des jeunes qui participent au projet démontrent des comportements perturbateurs en classe alors, qu'à l'opposé, ils sont plus calmes et collaborent davantage lors des activités. Voici, choisi parmi tant d'autres, l'exemple d'un jeune d'une école primaire dont le comportement a changé de manière significative.

« On fait une différence, c'est clair. Il y avait un enfant dans notre projet qui était tellement méfiant. Avant, il était réticent et ne voulait pas participer. Aujourd'hui, quand je suis à l'école, il me suit comme un petit canard. Je marche dans les couloirs et il me suit. La confiance qu'il me porte me rend fier parce que je sais que c'est un élève difficile avec lequel la majorité des enseignants éprouvent des difficultés. En fait, il ne présente qu'un problème avec l'autorité. Avec moi, il est docile. »

### Soutien des ICS auprès des parents et des familles

Au-delà des questions relatives aux enfants, les ICS offrent du soutien aux parents. Il peut tout aussi bien s'agir de démarches liées à l'immigration, au logement ou à la recherche d'emploi que de les orienter vers des ressources locales appropriées à leurs besoins<sup>7</sup>. Le passage suivant montre que les ICS connaissent la situation familiale des jeunes qu'ils accompagnent. De plus, il illustre bien le suivi d'un ICS auprès d'une famille.

« C'est une famille précaire qui vit une situation difficile car la maman est seule avec ses trois enfants. Elle travaille à temps partiel et n'arrive pas à payer ses factures. Elle ne bénéficie pas de l'aide sociale et doit payer des frais de scolarités exorbitants car elle ne détient pas encore un statut de résidence permanente. Au cours du rendez-vous que j'avais avec elle, nous avons fait le tour de plusieurs organismes du quartier. Nous sommes allés au Centre d'appui aux communautés immigrantes pour son dossier d'immigration. Ensuite, nous sommes allés visiter Concertation-femmes pour lui faire connaître les services qui y sont offerts. Nous sommes également allés au Magasin d'Émilie, où elle a pu se procurer des aliments de dépannage. À l'avenir, elle pourra y faire trois épiceries par mois pour seulement trois dollars. Nous sommes aussi allés au Carrefour jeunesse-emploi pour voir si elle pouvait recevoir de l'aide pour améliorer son curriculum vitae et trouver un meilleur emploi. Plus tard, j'ai revu la maman. Elle semblait heureuse et soulagée. Je continue le suivi auprès de la famille afin de lui apporter mon

soutien dans ses démarches et favoriser son autonomisation. Je fais un travail valorisant! »

Les notes évolutives enregistrées par les ICS reflètent leur engagement dans le quotidien des jeunes, la communication avec les familles et la recherche de solutions. Les ICS comprennent mieux les jeunes lorsqu'ils connaissent leurs parents et les problématiques qu'ils vivent. Ils peuvent ainsi intervenir de manière plus globale, et mettre en œuvre des stratégies, des actions et des activités adaptées à leurs besoins.

### Des stratégies, des actions et des activités adaptées à la situation des jeunes

La diversification des stratégies et des actions permet d'intervenir sur diverses problématiques à partir de différents angles, et d'optimiser le potentiel de changement chez le jeune. Par exemple, l'offre d'activités parascolaires sportives, artistiques et culturelles, qu'elles soient récurrentes ou ponctuelles, motive les jeunes à participer. Ces activités leur permettent de vivre de nouvelles expériences, de découvrir des intérêts et de vivre des succès. Les activités favorisent la socialisation des jeunes et le partage. Lors des activités, des liens amicaux se forment naturellement et un sentiment d'appartenance au groupe se développe. En voici un exemple :

« C'est un jeune du secondaire qui a beaucoup de difficultés à entrer en relation avec ses pairs et à gérer ses émotions. D'entrée de jeu, l'improvisation a été un genre de révélation pour lui. Il y a graduellement pris sa place et cette activité d'expression par le jeu lui permet de s'affirmer davantage. Il apprend ainsi à exprimer ses émotions de manière adéquate et son comportement général s'est grandement amélioré. Sa participation aux diverses autres activités favorise la prise de contact avec ses pairs et lui permettent d'augmenter sa confiance en soi. »

La participation des jeunes aux activités est un facteur de réussite scolaire et sociale. Il en résulte une motivation accrue chez plusieurs. Les activités sportives sont en général appréciées des jeunes. Elles leur permettent de dépenser leur énergie et de vivre des expériences en équipe :

7 Les cas des jeunes ciblés font l'objet d'un suivi et d'une discussion à la table des services complémentaires à l'école. Plusieurs jeunes bénéficient des services de travailleurs sociaux, d'orthopédagogues, de psychoéducateurs ou encore du CLSC et des organismes communautaires.

« Ce jeune d'une école secondaire va très bien depuis son entrée dans le programme. Membre de l'équipe sportive de soccer, il est très assidu. Il est présent à toutes les pratiques et à tous les matchs. Il ne présente plus de troubles de comportement et passe son agressivité dans le sport. Il a très bien réussi son année scolaire. Cette année, il a littéralement été un modèle de ce programme. »

Les activités artistiques et culturelles sont également appréciées. Elles aident les jeunes à prendre de l'assurance et à augmenter leur estime de soi. Un ICS témoigne de l'expérience d'une élève du secondaire qui a participé à la préparation et à la prestation d'un spectacle.

« Cette élève poursuit sa participation à "Secondaire en spectacle" en pratiquant son numéro de chanson. Malgré sa grande timidité, elle a gagné en confiance depuis qu'elle monte sur scène. Au début, la mère était réticente à l'idée que sa fille participe à cette activité. Par la suite, elle lui a acheté une robe pour l'occasion et a assisté à son spectacle. Il y avait beaucoup de fierté dans les yeux des deux. La travailleuse sociale de l'école et moi continuons de suivre de près cette jeune fille. Alors que, dans le passé, la jeune fille avait peine à compléter ce qu'elle entreprenait, on note maintenant sa détermination. »

## Des activités en famille

Les activités réalisées en famille sont des moments privilégiés pour les jeunes et leurs parents. S'engager dans de telles activités permet aux parents de mieux connaître leur enfant et ainsi de mieux les aider dans leur cheminement scolaire. Les activités familiales ont mobilisé une majorité de parents des jeunes participant au volet d'intervention ciblée. Le soccer père-enfants a eu un grand succès, tout comme les ateliers de cuisine qui, en plus de renforcer les liens familiaux, permettent le développement et l'acquisition de compétences parentales. Les notes de suivi des ICS le démontrent clairement.

« Les sorties familiales s'avèrent des moments privilégiés pour les ICS pour créer des liens, tant auprès des jeunes qu'auprès de leurs parents. Un contact plus personnalisé se crée en ces moments particuliers entre les ICS et les parents, ce qui favorise le maintien d'un meilleur lien par la suite. Ce lien permet d'optimiser et de personnaliser les interventions auprès des jeunes. »

## Un suivi pendant l'été

Les ICS offrent aux jeunes une présence, un soutien et une programmation variée durant la période estivale, permettant ainsi d'assurer un soutien et un suivi continus auprès des jeunes ciblés. Les activités estivales ont eu un succès chez les jeunes et les familles en dehors du cadre scolaire. Plusieurs jeunes référés par les ICS ont pu bénéficier d'une subvention pour fréquenter le camp de jour du Service des loisirs. À titre indicatif, l'encadré ci-dessous témoigne du bénéfice de certaines activités estivales.

## DES ACTIVITÉS ESTIVALES RÉUSSIES

- Les jeunes de Bordeaux-Cartierville sortent rarement de leur quartier. Le fait d'en dépasser les frontières constitue pour eux une sortie en soi. Imaginez alors lorsqu'on parle du centre-ville ou de l'île Sainte-Hélène. Les jeunes prennent ainsi part à la vie montréalaise et, comme ils se déplacent en transport en commun, les jeunes développent de nouvelles habiletés qui contribueront au développement de leur autonomie à cet égard.
- Le camping au parc national d'Oka demeure toujours une occasion en or pour créer des liens avec les jeunes. Si le contexte s'avère favorable à l'amusement, il l'est tout autant à l'apprentissage et à l'adoption de comportements sains et civiques. Par exemple, on y apprend à parler moins fort lorsque la noirceur tombe afin de respecter les autres campeurs. On y apprend aussi l'entraide en montant les tentes et en préparant le site, et le partage des tâches, tel que la préparation des repas.
- L'excursion sur la Rivière-des-Prairies est une activité fascinante pour les jeunes, autant en ce qui a trait à sa préparation qu'à l'atmosphère générale du séjour. Les jeunes se montrent intéressés à faire de nouveaux apprentissages et à s'entraider. On y apprend, par exemple, les techniques pour faire un feu de camp efficace. De l'opinion des organisateurs et des animateurs, les jeunes ont fait preuve d'ouverture et de respect les uns envers les autres. Ils ont pu s'épanouir et apprendre à dépasser leurs limites dans un environnement sécuritaire et agréable.

Source : Rapport d'activité trimestriel des ICS

### 3.5 Obstacles à la production d'effets positifs

Aucun effet défavorable ou pervers en tant que tel n'a été relevé lors de l'analyse des données. Nous avons néanmoins noté quelques éléments qui peuvent nuire à la production d'effets et être considérés comme des défis à relever. Ces éléments font référence à une participation inégale des jeunes et des familles aux activités, aux limites inhérentes à l'intervention des ICS ainsi qu'aux cessations qui inévitablement mettent une fin au suivi.

#### Faible participation aux actions et activités mises de l'avant

La participation des jeunes aux activités est variable. On observe notamment des différences entre ceux du primaire et ceux du secondaire. Les plus jeunes s'avèrent en conséquence mieux encadrés et moins laissés à eux-mêmes. Les adolescents pour leur part manifestent d'autres intérêts. Selon le directeur d'une école secondaire, la mobilisation des jeunes constitue un défi majeur :

« Les jeunes du secondaire doivent consacrer plus de temps à leurs études que ceux du primaire. Il n'est pas toujours possible à certains d'entre eux de participer à des activités parascolaires en fin de journée car ils doivent s'occuper de leur fratrie. L'absence de contact avec les parents est plus flagrante au secondaire : les jeunes ont envie d'indépendance et les parents ont des attitudes plus libérales envers eux. »

La faible participation des familles aux activités est notable. Selon certaines personnes interrogées, les causes seraient les barrières linguistiques et culturelles, le désengagement des parents face aux difficultés de leurs jeunes, l'état de survivance de plusieurs familles et les conflits d'horaire. La littérature scientifique nous apprend que le niveau de participation des familles immigrantes dans les activités scolaires est déjà plus faible que celui des natifs<sup>8</sup>.

Cet extrait tiré du témoignage d'un ICS illustre combien la participation des parents est vraiment inégale :

« À notre école secondaire, il y a un petit lot de parents qui participent grandement, quelques autres qui ne participent que partiellement, puis une majorité qui se désengage totalement sous prétexte que c'est le désir de leur jeune. »

#### Limites à l'intervention des ICS dans les situations problématiques complexes

Le travail des ICS n'est pas la panacée à tous les problèmes. Les ICS ont fait part des obstacles rencontrés lorsque des parents nient les problèmes de leurs enfants. Des cas flagrants de déni et de refus de collaborer ont été notés. En voici un exemple :

« Je pense à un jeune du primaire très instable, dont la famille en grande difficulté ne voyait pas le problème de l'enfant. Il était très difficile de le faire progresser, peu importe l'activité. Ce jeune est même dangereux pour les autres tellement il est instable. J'ai réussi à créer un meilleur lien avec la mère, mais c'est toujours difficile de lui parler de son enfant et de lui faire entendre raison. »

Par ailleurs, un bris du lien de confiance entre l'ICS et les parents peut parfois survenir en cours de suivi. De tels incidents ont des répercussions directes sur les jeunes. L'importance du lien de confiance ainsi que sa fragilité appellent à ne pas perdre de vue les limites inhérentes à l'intervention sociale :

« Un incident a causé la perte de confiance de la mère d'un élève du primaire envers moi et tous les responsables de l'école. La relation est maintenant très conflictuelle et complexe, ce qui entraîne la non-participation de l'enfant à toutes les activités proposées. J'ai ainsi vécu mon premier échec avec un parent. La mère a perdu confiance en moi et je n'ai pas pu rétablir le lien. »

Les ICS peuvent parfois être dépassés par les situations complexes des familles. Dans pareils cas, ils peuvent avoir besoin d'être accompagnés dans leurs interventions afin de réussir à régler les problèmes :

« Il y a des familles pour qui la situation de vie est très difficile présentement. Moi, j'ai plein de familles dont le papa est resté en Syrie. La maman est seule au pays avec les enfants. Nous accueillons de plus en plus d'enfants qui présentent des troubles d'anxiété et des perturbations du sommeil et ont de la difficulté à l'école. Nous avons donc besoin d'être épaulés, d'être cautionnés. Nous ne pouvons pas régler tous les problèmes seul. À mon école primaire, nous pouvons être confrontés à des problèmes de santé mentale et à des enfants très violents. »

8 Les collaborations entre les familles immigrantes, l'école et la communauté. Allocution de Sylvie Guyon (TCRI) dans le cadre des grandes rencontres de la persévérance scolaire 2013. Repéré à : <http://tcri.qc.ca/images/publications/volets/volet-jeunes/2014/allocution-tcri-grps-2013.pdf>



## Abandon en cours de projet

Il arrive fréquemment que le suivi des jeunes cesse en cours d'année. La fin de la participation des jeunes au projet est le plus souvent occasionnée par des motifs ne relevant pas de leur volonté ou de celle de leurs parents. Le motif de cessation le plus fréquent est le déménagement ou le changement d'école.

*« Ce jeune a provoqué une agréable surprise en participant à deux de mes activités. Il se montrait habituellement peu intéressé par les sorties parce qu'elles lui demandaient des efforts de socialisation. Il s'agissait d'une habileté à développer pour lui. Malheureusement, alors que ce jeune a commencé à démontrer une certaine ouverture aux activités qui lui étaient offertes, il devra quitter le projet puisqu'il termine son secondaire. »*

## 3.6 Satisfaction des jeunes à l'égard du projet et des ICS

Selon les résultats du sondage effectué auprès des élèves<sup>9</sup>, les ICS sont connus et appréciés par les jeunes et ces derniers aiment les activités offertes.

L'ICS est vu comme un intervenant de confiance par les jeunes. Ces derniers sont en effet quasi unanimes à connaître l'ICS de leur école et trois jeunes sur quatre (75 %) soutiennent que leurs parents le connaissent également. La majorité (56 %) se sentirait suffisamment à l'aise pour lui faire part d'un secret, bon ou mauvais. Toutefois, dans les faits, lorsqu'on leur demande d'identifier les personnes de l'école vers qui ils se tournent pour parler d'un problème, 64 %\* mentionnent un professeur et 28 %\* l'ICS. Environ, un élève sur deux (47 %) dit pouvoir trouver rapidement l'ICS dans son école, en cas de besoin.

Il n'y a que des commentaires élogieux qui ont été formulés à l'endroit de l'ICS. Les jeunes se sentent compris de lui, le considèrent comme une personne engagée, persévérante, accueillante et dynamique. À son contact, de nombreux jeunes ont l'impression d'être acceptés comme ils sont, quoi qu'ils fassent ou disent, mais savent en même temps qu'ils pourront être réprimandés en cas de bêtises. Sa présence procure à plusieurs un sentiment de sécurité, d'importance et d'estime de soi. Il prend le

temps de les écouter et va jusqu'à contacter les parents sur demande du jeune. D'autres n'hésitent pas à dire que l'ICS est l'adulte de l'école qui a le plus de contacts en dehors des heures de classe avec les jeunes ou qu'il est celui qui règle les conflits, quels qu'ils soient. Il encourage les élèves à persévérer dans ce qu'ils entreprennent. Les élèves sont quasi unanimes sur le fait d'éprouver un bon sentiment lorsqu'ils sont invités par l'ICS à participer à une activité ou pendant qu'ils y participent concrètement. Les activités animées par l'ICS (68 %\*) et celles des groupes d'intervention ciblée pour garçons ou filles (32 %\*) figurent parmi les préférées des élèves.

Par rapport aux activités, la participation des jeunes serait principalement motivée par des aspects ludiques, tels qu'avoir du plaisir (70 %), faire du sport (64 %) et faire des sorties (69 %\*). Plusieurs jeunes seraient néanmoins encouragés par le fait de se retrouver avec leurs amis (76 %\*) ou avec l'ICS (54 %\*). Selon 44 % des jeunes, un de leurs parents aurait déjà participé à une activité organisée par l'ICS de l'école. L'attitude créatrice, positive et enjouée de l'ICS est également soulignée comme un élément motivant la participation aux activités mises en place. Des élèves considèrent que l'ICS fait preuve d'imagination par la panoplie d'activités qu'il propose pour les faire bouger, les faire sortir et faire autre chose que de se livrer à des jeux vidéo ou d'écouter la télévision. Les coûts à défrayer ont été identifiés comme une limite à la participation de certains jeunes aux activités. D'autres, à l'opposé, considèrent que la programmation offerte rend leur participation possible à des activités à des prix accessibles à toutes les bourses.

D'une manière générale, les résultats révèlent que les jeunes sont satisfaits des différents aspects évoqués dans le sondage. L'ICS s'avère un intervenant de confiance connu et apprécié des jeunes. La programmation des activités qu'il offre est appréciée de ceux qui y participent. L'attitude bienveillante et impartiale de l'ICS est soulignée comme un facteur favorisant le rapprochement et la participation des jeunes. Sa présence dans l'école contribue indéniablement à créer un climat d'appartenance et favorise l'estime de soi des jeunes.

Des témoignages, recueillis lors d'entrevues de groupe enrichissent les données du sondage et renchérissent sur les qualités appréciées des ICS. Les jeunes ont témoigné de l'importance du rôle et la présence des ICS dans leur vie. Les jeunes ne se sentent pas jugés en leur présence et développent une véritable relation de confiance. Plusieurs ont évoqué le sentiment de

9 Rapport d'évaluation sur l'analyse de l'implantation et de la collaboration interorganisationnelles d'une intervention de type « école, famille et communauté ». Tome 1. Implantation générale dans l'ensemble des écoles. 2016. Repéré à : [http://www.centreinteractions.ca/fileadmin/csss\\_bcs/Menu\\_du\\_haut/Publications/Centre\\_de\\_recherche\\_InterActions/Unite\\_d\\_evaluation/Rapport\\_evaluation/2016\\_-\\_1\\_-\\_24\\_avril.pdf](http://www.centreinteractions.ca/fileadmin/csss_bcs/Menu_du_haut/Publications/Centre_de_recherche_InterActions/Unite_d_evaluation/Rapport_evaluation/2016_-_1_-_24_avril.pdf)

\* L'astérisque indique la possibilité de réponses non mutuellement exclusives.

sécurité qu'inspirent les ICS. Ils savent comment faciliter les échanges et susciter les confidences. Les jeunes les perçoivent adroits à les aider à travailler leur estime de soi. En présence des ICS, ils disent vivre des états de bien-être et de joie, se sentir respectés et pouvoir partager leurs soucis. Les ICS les aident à résoudre leurs conflits, servent

parfois de médiateurs et facilitent la communication avec leur famille.

En somme, les ICS sont très appréciés et représentent des personnes significatives à l'école, comme en font foi les propos de jeunes rapportés dans l'encadré qui suit.

## TÉMOIGNAGES DES JEUNES À L'ÉGARD DES ACTIVITÉS ET DES ICS

### Des activités appréciées...

- « Pour jouer au soccer, c'est amusant. Pour dessiner, se retrouver entre amis. »
- « C'est le fun, je m'amuse, j'aime faire du sport. »
- « Parce que ce sont des activités qui nous plaisent. »
- « J'aime bouger et j'aime les activités offertes comme le soccer et le bricolage. »
- « J'aime aller dehors, à la danse et en camping avec mes parents. »
- « Ce sont des activités organisées et plaisantes. C'est enrichissant et on apprend. »
- « Ça me permet de faire autre chose que d'écouter la télé. »
- « Ça me permet de m'amuser et de me libérer de mes parents. »
- « Pour passer du temps en famille, pour être avec mes amis et pour faire du sport. »

### Comment les jeunes se sentent auprès de l'ICS...

- « Je me sens normal et en sécurité, motivé. »
- « Je me sens bien, content, joyeux, excellent, normal, heureux. »
- « Rien de mauvais ne peut m'arriver. »
- « Je me sens bien car elle dégage une bonne énergie. Je me sens respectée. »
- « Je suis contente de parler avec elle. Je fais plein de choses avec elle, je me confie. »
- « Libre de faire ce que je veux, je me sens bien, même très bien. »
- « Si tu as des soucis, tu peux lui en parler si tu ne veux pas en parler au psy. »

### Comment les ICS sont perçus par les jeunes...

- « Il nous encourage à persévérer. Il prend le temps de nous écouter. »
- « Elle organise des activités familiales et peut régler des problèmes entre amis. »
- « Elle donne de la motivation, elle organise des activités, elle nous accompagne. »
- « Elle est gentille, amicale, rassembleuse, persévérante, engagée et aimable. »
- « Il est drôle et il répond à nos questions. C'est une personne avec qui on s'amuse. Il trouve des activités pour nous faire sortir, bouger et pour faire autre chose que les jeux vidéo. Il est gentil et patient, il nous parle si nous faisons une bêtise. »
- « Elle met du bonheur dans l'école. Elle fait un excellent travail, elle accepte plein de monde et elle est là pour les gens. Elle fait des activités. Elle veut qu'on soit heureux. Elle aide beaucoup les parents. Elle est comme une star dans l'école. Elle aide les gens qui ont des problèmes. »
- « C'est une fille cool, elle est toujours prête à t'aider, elle a du cœur au travail, elle est fiable et gentille. C'est quelqu'un qui fait bien son travail et avec qui tu te sens bien. Tu te sens en confiance avec elle et elle fait des activités le fun. Elle fait rire et apporte quelque chose de plus dans l'école. Elle aide les gens. Elle est enthousiaste. Elle organise des sorties en famille. »

Source : Entrevues de groupe réalisées auprès des jeunes

## 4. Au cœur de la réussite éducative et sociale des jeunes de Bordeaux-Cartierville

Le projet MOÉ et le travail des ICS en son cœur s'inscrivent au nombre des interventions de type « école, famille et communauté » dans les milieux défavorisés et multiethniques. L'approche vise une action coordonnée entre les acteurs, dont les professionnels de l'éducation et de la santé, les parents ainsi que les organismes de la communauté. L'école — un lieu privilégié pour rejoindre les jeunes et leurs familles — incarne le lieu intégrateur où se réalisent les activités retenues.

Il est maintenant admis que l'école ne peut pas, à elle seule, produire la réussite scolaire et sociale des jeunes (Bilodeau et coll., 2009).

L'ICS accompagne les enfants dans leur communauté, à l'école, auprès de leur famille. Son rôle l'amène à bien connaître la communauté, ses organismes et institutions, et les services profitables pour les jeunes et leur famille. Le Regroupement ICS Montréal (2016) a récemment souligné l'importance du rôle de l'ICS. On le définit comme un observateur à l'affût des besoins et du soutien à apporter, un créateur de réponses adaptées, un bâtisseur de contextes favorables au développement des jeunes et de leur famille, un acteur aux multiples facettes déployant ses interventions avec nuance, un éducateur qui outille chacun pour qu'il développe la confiance en ses moyens et sa capacité à agir par lui-même, et un passeur d'informations.

La pertinence du projet MOÉ et du travail des ICS a été documentée par plusieurs auteurs et exprimée par de nombreux acteurs du milieu depuis plusieurs années. À l'opposé, la démonstration scientifique convaincante des effets nets du projet demeure inexistante et hante ses promoteurs confrontés à une survie toujours menacée même avec près de 15 ans d'existence. Faute d'avoir accès à du financement de base, la démonstration des effets est vue comme étant un des facteurs déterminants de la pérennisation financière du projet. Cette attente n'est sans doute pas étrangère à la progression d'un mode de gouvernance de type *entrepreneurial* au sein de l'État et des autres bailleurs de fonds qui ont une influence grandissante sur les pratiques des milieux

communautaires et les modalités de leur financement<sup>11</sup>. La gouvernance managériale est elle-même intimement associée à deux courants qui traversent les sociétés occidentales, celui de la « gestion centrée sur la performance » et celui de la « décision fondée sur des données probantes ».

La démonstration des effets des interventions sociales complexes demeure un défi méthodologique et financier. On entend par *interventions complexes* la « présence d'enchevêtrements de multiples éléments et composantes, mis en jeu dans des relations la plupart du temps non linéaires, où la compréhension de la contribution d'un seul n'est pas suffisante pour analyser l'intervention comprise comme un tout<sup>12</sup> ». Dans un système complexe, il est impossible de démêler les différentes composantes d'une intervention et les éléments du contexte pour rendre compte de leur effet individuel. Compte tenu de cette complexité, le recours aux démarches évaluatives expérimentales ne paraît pas pertinent. D'un autre côté, le recours aux approches évaluatives de type expérimental ou à d'autres formes qui pourraient s'avérer plus appropriées requerrait des sommes imposantes et probablement disproportionnées par rapport à celles nécessaires à l'intervention elle-même.

Le projet MOÉ a fait l'objet entre 2011 et 2014 d'une vaste évaluation des processus au cours de laquelle des données ont été colligées en continu de diverses sources et auprès de différents acteurs. On compte, parmi ces données, les notes d'évolution enregistrées par les ICS au sujet des jeunes ciblés de leur école qui n'avaient pas été utilisées dans le cadre de l'évaluation initiale. En collaborant avec le centre InterActions, la TCJBC a souhaité documenter la pratique et souligner les résultats du travail des ICS auprès des bailleurs de fonds potentiels. La TCJBC a voulu mettre à profit les données disponibles pour apprécier les effets perçus de l'intervention des ICS auprès des jeunes ciblés et de leur famille.

La méthodologie adoptée ne permet pas de quantifier les effets observés. L'analyse des données disponibles rend

11 Rapport de recherche : Les organismes communautaires au Québec Financement et évolution des pratiques. 2013. Repéré à : <http://www.roc03.com/files/Autres%20documents/IRIS.pdf>

12 L'approche *Realist* à l'épreuve du réel de l'évaluation des programmes. 2012. Repéré à : <http://evaluationcanada.ca/secure/26-3-037.pdf>

cependant compte qualitativement de nombreux effets positifs sur les jeunes et les familles. Les témoignages et les notes évolutives le démontrent. Au surplus, les actions et les attitudes des ICS peuvent facilement être reconnues comme des facteurs positifs pour l'évolution des jeunes. Ils rendent possible la création d'une panoplie d'activités avec les partenaires pour que les jeunes et les familles les investissent, les exploitent et s'y développent. Des exemples de tous les types d'effets à court et long termes envisagés dans le cadre logique du projet ont pu être relevés (*Voir l'encadré présenté précédemment*).

Pour plusieurs jeunes, l'intervention ciblée a pris fin parce que leur ICS attiré jugeait qu'ils avaient atteint les objectifs définis dans leur plan d'intervention individualisé à leur intégration dans le projet. Parmi eux, on compte des jeunes en difficulté qui ont finalement réussi leur année scolaire et dont le comportement a changé de manière significative. Nous avons constaté que certaines activités, dont le sport et l'improvisation, avaient réellement marqué les jeunes et changé leur comportement. Elles ont permis à plusieurs de vivre des réussites et de se découvrir de nouveaux talents. Les ICS représentent une oreille attentive et une présence bienveillante pour les jeunes et leur famille. Leur travail se révèle apprécié des collègues et des autres intervenants du quartier. Les témoignages convergent vers la nécessité d'adapter singulièrement l'intervention aux besoins des jeunes et à leurs conditions de vie ainsi qu'au niveau scolaire (primaire et secondaire).

En bref, les adultes de l'école tout autant que ceux de la communauté associent la contribution des ICS à la création de conditions favorables à la réussite éducative et à la diminution de facteurs de risque de désaffiliation sociale.

Inévitablement, les ICS n'ont pas les moyens de résoudre tous les problèmes. Leur impact apparaît compromis dans les cas de problématiques multiples lorsque les parents se montrent peu participatifs et peu collaboratifs. Les trajectoires types dégagées des données dévoilent sans équivoque que les effets sont à intensité variable.

D'un autre côté, une relation semble se dessiner entre la durée de la participation et les effets notés. En général, des gains plus significatifs se conjuguent avec un engagement plus long et plus soutenu du jeune dans le projet.

Un ICS en fait mention :

*« L'enfant arrive tout méfiant, en colère. Après quelques mois ou même, des fois, après quelques semaines, on commence à voir des changements. »*

Il est évidemment plus difficile d'enregistrer des effets sur des interventions et un suivi de courte durée. Un ICS note un abandon en soulignant : « Pas eu assez de temps pour voir un changement significatif ». A l'inverse, le cas suivant illustre bien l'évolution d'un jeune qui a bénéficié des interventions et d'un suivi pendant trois ans.

### EXEMPLE DE RÉUSSITE SOCIALE ET SCOLAIRE D'UN JEUNE SUIVI DE 2102 À 2014

Le garçon est très désorganisé et en échec scolaire. Sa mère n'est pas dépressive et l'enfant intègre inconsciemment la dépression de sa mère. Beaucoup de choses sont mises en place, dont un signalement à la DPJ. Même si la mère se montre agressive avec le personnel de l'école, j'ai réussi depuis trois ans à garder un bon lien avec elle. Elle me fait confiance et accepte, quand elle le peut, de venir aux sorties et aux activités que je lui propose.

Le jeune vit une situation très complexe avec une mère qui a des problèmes de santé mentale, qui est sans travail et qui a connu un divorce très compliqué. Il a eu de bonnes journées après avoir revu son père. Sa calligraphie et ses notes ont subi un changement énorme à la suite de sa première visite avec son père chez Repère. Il a été assidu à toutes les activités.

Il a participé à un des pique-niques littéraires, à la sortie familiale en rabaska et au camping familial. Il a été référé au camp de vacances subventionné des Loisirs Sainte-Odile pendant trois semaines.

J'ai du plaisir à voir ce jeune mieux dans sa peau. Sa mère aussi va un peu mieux. Elle a été moins présente cet automne aux activités familiales car elle a fait une chute. Nous communiquons fréquemment.

Il pourra probablement être retiré de la cible primaire. Nous allons observer comment se passe sa fin d'année scolaire. L'état de santé général de la mère s'est amélioré. Le jeune fonctionne beaucoup mieux en classe, même si nous soupçonnons un déficit d'attention. Il est moins déprimé, beaucoup plus souriant. Nous avons réussi à leur donner l'espoir et le courage de continuer à se battre contre l'adversité d'une immigration et d'un divorce très difficiles et complexes. La mère étudie et cherche du travail.

Le jeune a eu du mal à participer aux activités au dernier trimestre car sa mère monoparentale a été opérée à un genou. Ce jeune va beaucoup mieux grâce au soutien de l'enseignante et aux services que sa mère a reçus.

Source : Notes évolutives d'un ICS pendant trois ans

## Conclusion

L'évaluation a permis de documenter les impacts du projet sur les jeunes, les familles, l'école et la communauté. Les résultats nous amènent à conclure que les retombées positives de l'intervention des ICS sont nombreuses, surtout sur les jeunes ciblés, et ce, autant sur le plan scolaire que de l'estime de soi, de la socialisation, de l'expérimentation de réussites et du développement des compétences. Retenons que parmi les conditions de réussites, le lien de confiance entre l'ICS, les parents et l'école est le pilier de l'intervention. Le projet a eu aussi de l'impact sur le développement des compétences parentales. Dans la plupart des familles, un renforcement des liens familiaux (parent-jeune) a été noté. Pour les familles nouvellement arrivées, celles-ci trouvent davantage leurs repères dans le quartier, sont mieux outillées pour connaître le fonctionnement et les valeurs de la société d'accueil ainsi que le système éducatif. L'accès à l'offre de services des organismes (cours de français, aide à la recherche d'emploi, aide alimentaire, comité logement, etc.) a aussi été facilité grâce au projet. L'intervention des ICS aide les acteurs de l'école à communiquer avec les familles, ainsi qu'à faire le pont avec la communauté. Les organismes communautaires, quant à eux, bénéficient d'un rapprochement auprès des familles vulnérables, pouvant ainsi leur offrir un service d'orientation et promouvoir leurs activités.

Les actions et les attitudes des ICS peuvent facilement être reconnues comme des facteurs positifs pour l'évolution des jeunes. Ces intervenants rendent possible la création d'une panoplie d'activités avec les partenaires pour que les jeunes et les familles les investissent, les exploitent et s'y développent. La concertation et collaboration entre l'ICS et l'école, les acteurs communautaires et les familles demeurent le succès de ce type d'intervention « un milieu ouvert sur ses écoles ».



## Ouvrages consultés

---

Bilodeau, A., Lefebvre, Cassan, C., Couturier, Y., Bastien, R. (2009). *Modélisation de la pratique de l'intervenant communautaire scolaire dans l'initiative Un milieu ouvert sur ses écoles de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent à Montréal*. Montréal : CSSS-CAU de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent.

Leclerc, B.-S., Lessard, S., Hauteceur, M. (2016). *Analyse de l'implantation et de la collaboration interorganisationnelles d'une intervention de type « école, famille et communauté »*. Tome 1 : implantation dans l'ensemble des écoles. Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-Montréal.

Lessard, S., Leclerc, B.-S. (2014). *Un milieu ouvert sur ses écoles : évaluation des processus, la satisfaction des jeunes à l'égard des activités*. Bulletin de suivi et de soutien. Vol.1, no 2. Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-Montréal.

Grenier, G., Leclerc, B.-S. (2015). *Un milieu ouvert sur ses écoles et ses intervenants communautaires-scolaires : Au cœur de la réussite éducative et sociale des jeunes de Bordeaux-Cartierville*. Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-Montréal.

Regroupement ICS Montréal (2016). *L'intervenant communautaire scolaire : pour la réussite éducative, la santé et le bien-être des jeunes*. Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-Montréal.



# InterActions

Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

[www.centreinteractions.ca](http://www.centreinteractions.ca)

ISBN 978-2-550-77652-9 (PDF)

ISBN 978-2-550-77650-5 (version imprimée)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada