

ABRÉGÉ D'ÉVALUATION

ÉVALUATION DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES INTERVENANTES OLO DANS LE CADRE DE L'APPROCHE « 1000 JOURS POUR SAVOURER LA VIE »

Source : Maria Noun, Bernard-Simon Leclerc, Coralie Lanoue, Suzanne Deshaies et Saliha Ziam. (2019). *Évaluation de la communauté de pratique des intervenantes Olo dans le cadre de l'Approche «100 jours pour savourer la vie*. Montréal, Canada : Centre de recherche InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et Fondation OLO.



CONTEXTE ET DESCRIPTION

En ciblant la période de la grossesse à la 2^e année de vie de l'enfant, l'approche 1000 jours pour savourer la vie de la Fondation Olo vise à favoriser le pouvoir d'agir des parents afin qu'ils aident leur enfant à acquérir de saines habitudes alimentaires.

L'approche Olo se déploie dans les CLSC du Québec grâce aux intervenantes en périnatalité (nutritionnistes, infirmières, travailleuses sociales, psychoéducatrices, techniciennes en diététique, etc.) qui effectuent les suivis auprès des familles. Afin d'encourager le partage de connaissances, d'expériences et d'information ainsi que de créer un réseau multidisciplinaire entre les professionnelles, la Fondation Olo a mis en place, en 2014, une communauté de pratique (CdP) virtuelle animée par une nutritionniste de la Fondation.

Une CdP passe par plusieurs stades de développement. Analyser son fonctionnement et son évolution est important pour prendre des décisions éclairées à son égard. Une évaluation de la CdP s'est avérée intéressante pour décrire les caractéristiques des participantes, dresser un portrait de leurs échanges, connaître leurs perceptions à l'égard de la CdP et documenter l'utilisation qu'elles en font. Tout cela, dans l'objectif d'évaluer sa pertinence et son développement futur.

L'évaluation a été effectuée par une méthodologie mixte qualitative et quantitative s'intéressant aux données extraites du forum de discussions, à la présence aux activités de formation organisées pour les intervenantes, à la complétion des modules de formation et aux résultats de deux sondages administrés aux membres et aux non-membres de la CdP.

RÉSULTATS ET RETOMBÉES

L'évaluation a démontré que l'animatrice est très présente et remplit bien ses fonctions. Elle joue un rôle primordial et assure le bon fonctionnement de la CdP. Avec l'évolution de la CdP, les échanges se sont intensifiés entre les membres et l'animatrice prend maintenant moins de place

dans les discussions; une évolution positive dans le cadre d'une CdP. Les sondages indiquent que les répondantes sont motivées à participer à la CdP pour obtenir des outils et apprendre de nouvelles choses. L'analyse des discussions indique toutefois une forte hiérarchie dans les communications; l'animatrice et un petit nombre d'actrices jouent un rôle majeur dans les échanges. En effet, en trois ans, le nombre d'intervenantes inscrites à la CdP a augmenté, mais le nombre de personnes actives mensuellement sur le forum de discussions n'a pas suivi. Ainsi, environ une personne sur trois a écrit au moins une fois sur le forum de discussions en trois ans. Le pourcentage de membres qui ont assisté aux autres activités organisées par la Fondation pour les intervenantes est cependant important. En effet, environ la moitié des membres ont suivi au moins un des quatre modules de formation et plus d'une personne sur trois a assisté à au moins un webinaire ou à au moins une rencontre annuelle en présentiel.

LEÇONS APPRISES ET CONCLUSION

En somme, l'évaluation a reposé sur différentes sources de données et sur plusieurs analyses. Elle a permis de rendre compte de l'évolution de la CdP, de son potentiel, de son utilité et de son appréciation par les participantes.

Au fil des années, les échanges entre les intervenantes se sont intensifiés. Elles ont partagé de plus en plus d'outils, d'expériences et d'information. L'évolution a notamment été possible grâce à l'animatrice qui encourageait la participation des membres et organisait les discussions.

Avec le temps, on s'attend à ce que le sentiment de cohésion de la CdP augmente et à ce que le rôle de l'animatrice devienne de moins en moins central. Des efforts sont nécessaires pour encourager la participation au forum de discussions et aux activités de formation. Le sentiment d'appartenance et d'engagement à la CdP devrait se développer davantage pour permettre à chaque membre d'alimenter la communauté et, en retour, de profiter des connaissances des autres pour améliorer sa propre pratique. Ainsi, l'animatrice pourrait occasionnellement favoriser les échanges en lançant des discussions à partir de contributions d'experts ou de sujets d'actualité et en partageant de nouveaux contenus de recherche.

PERSONNES RESSOURCES

Bernard-Simon Leclerc, chercheur, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal,
bernardsimon.leclerc.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

Maria Noun, agente de planification, de programmation et de recherche, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, maria.noun.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

REMERCIEMENTS

La présente évaluation a été rendue possible grâce au soutien financier d'Avenir d'enfants, de Québec en forme et de la Fondation Olo.

CONTACT

interactions.bcstl@ssss.gouv.qc.ca, www.centreinteractions.ca, www.arimarecherche.ca