

# DÉMOCRATISER L'ACTION PUBLIQUE EN ÉDUCATION ET EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ? UTOPIE ET RÉALITÉ

Isabelle Ruelland  
(Ph.D. sociologie), chercheure  
postdoctorale, Centre de recherche et  
de partages de savoir InterActions;  
H-POD - CRCHUM et Faculté de droit,  
Université de Montréal

*Colloque ACFAS : Agir ensemble pour démocratiser l'action publique en éducation et en santé et services  
sociaux : par quelles pratiques et par quels espaces de collaboration? \_ 27 mai 2019*

# DÉMOCRATISATION: MISE EN PERSPECTIVE THÉORIQUE

Démocratisation : un processus collectif de subjectivation politique en devenir constant favorisant le pouvoir d'agir sur les inégalités induites par un contexte organisationnel déterminé

## « Perspectives pragmatiques »

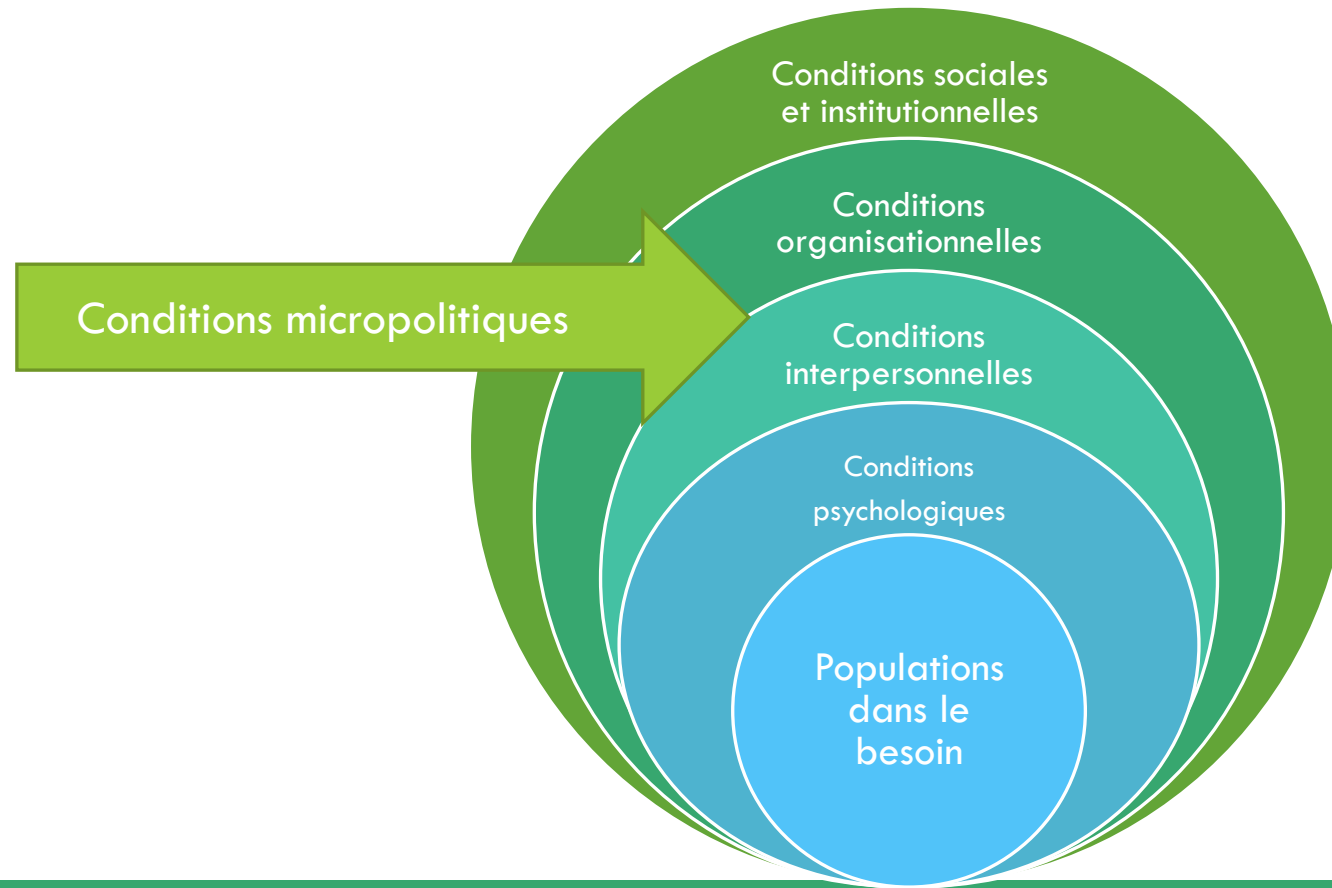
- La démocratie est « une manière de vivre » (Dewey)
- Repose sur des méthodes et des techniques spécifiques
  - Méthodes rationnelles d'animation, de résolution de problème.
- Les « processus démocratiques favorisent la productivité organisationnelle » (Lewin, 1941)

## « Perspectives rationnelles »

- Démocratisation par la délibération rationnelle et la confrontation

## « Perspectives de la subjectivation politique »

- La démocratisation comme un moment, spontané
- Prise en compte des affects
- Démocratisation en devenir constant (Derrida)



# DES CONDITIONS À LA DÉMOCRATISATION DE L'ACTION PUBLIQUE?

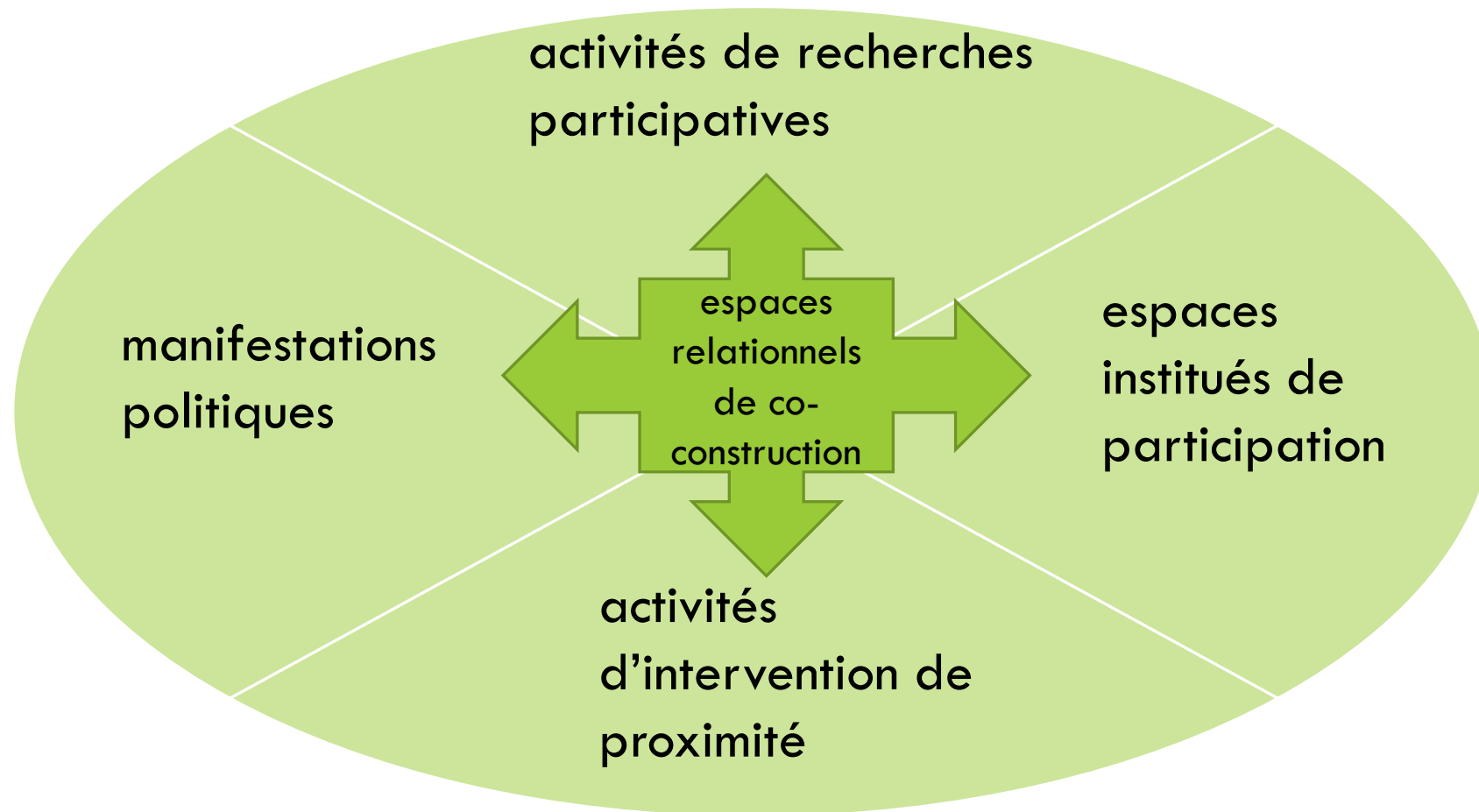
# LES ESPACES COLLECTIFS DE DÉMOCRATISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

Il s'agit de lieux de prise de parole entre une pluralité d'acteurs ayant le potentiel de devenir des espaces de:

- de dialogue où chacun exprime librement son point de vue (débat direct);
- de conalyse et de cogestion des services
- de subjectivation collective (construction de sens)
- d'inter-reconnaissance des savoirs et des actions de l'autre
- agissant sur les inégalités sociales de pouvoir de manière à les réduire durant l'élaboration de problèmes et de solutions;
- consolidant un pouvoir d'agir collectif sur l'organisation de l'action publique



# LIEUX D'ÉMERGENCE DES ESPACES COLLECTIFS DE DÉMOCRATISATION DE L'ACTION PUBLIQUE



# QUELLES CONDITIONS POUR FAVORISER LA VITALITÉ DES ESPACES COLLECTIFS DE PRISE DE PAROLE?

## Sur la plan institutionnel :

- Politiques publiques misant sur l'intégration de pratiques de gouvernance collaborative et participative
- Institutionnalisation d'espaces de collaboration et de participation impliquant une pluralité d'acteurs à différents paliers organisationnels
  - ex: implication active de professionnels dans la gestion de changement organisationnel

## Sur le plan organisationnel :

- tournée vers l'action sur les besoins des populations
- partage de temps et partage d'affect dans une pluralité d'espaces de prise de parole ouverts
- partage d'évènements critiques
- disposition des individus autour d'un cercle



# QUELLES CONDITIONS POUR FAVORISER LA VITALITÉ DES ESPACES COLLECTIFS DE PRISE DE PAROLE? (SUITE)

## Sur le plan interpersonnel :

- création et consolidation de collectifs de travail (processus déontique, co-construction de normes) (Dejours, 2013)

## La nécessité des échanges dialogiques:

- qualité de l'organisation, du travail et de la collaboration à jamais discutable
- confrontation et vie du métier (rendre visible, dialogique et ainsi transformable le travail de collaboration) (Clot, 2015)
- chercher à restaurer la « capacité commune de création »
- « S'ouvrir à la tâche de transformer l'activité »
- Ouverture aux « performances disjonctives »

## Sur le plan des savoirs :

- épistémologie pluraliste (équité entre les différents savoirs) (Rhéaume, 2009)





[ISABELLE.RUELLAND@UMONTREAL.CA](mailto:ISABELLE.RUELLAND@UMONTREAL.CA)



MERCI !

POUR  
POURSUIVRE  
LA RÉFLEXION

...