L'espace santé citoyen: Collaborer pour un meilleur accès à la santé

Synthèse du rapport « Pratiques collaboratives en santé de proximité à Montréal-Nord au croisement des initiatives citoyennes, communautaires et publics »

Auteure de l'étude : Isabelle Ruelland 2020

InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

ARIMA

Parole d'excluEs

Objectifs

- Comprendre les pratiques collaboratives de santé de proximité impliquant des citoyenNEs et identifier ses retombées.
- Présenter l'Espace santé citoyen, son origine, son évolution et ses pratiques.
- Présenter les différentes collaborations intersectorielles mises en place par l'ESC et le rôle joué par les citoyenNEs dans ces collaborations.

Méthodes

- Ethnographie d'octobre 2018 à décembre 2019 impliquant plus de 200 heures d'observation au sein d'espaces de prises de parole tant formels qu'informels.
- 25 entretiens individuels avec des citoyenNEs concernéEs, des intervenantEs et coordinateurs et coordinatrices de Parole d'excluEs (PE) et des professionnelLEs et gestionnaires du CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal (CIUSSS-NÎM).
- Activités de coconstruction avec la coréalisation d'un sondage citoyen sur les besoins de santé et d'une vidéo d'animation sur l'ESC avec des citoyenNEs et des membres de PE.

Incubateur universitaire Parole d'excluEs

A) De la Clinique de proximité à l'Espace santé citoyen

- **Montréal-Nord fait face à un enjeu d'accessibilité des services de santé. Plusieurs facteurs rendent difficile cet accès aux services dont:**

    - L'insuffisance de services,
    - L'accès géographique et financier,
    - L'accueil,
    - L'inclusion,
    - Et la compréhension du système de santé (Heck et Lapalme, 2017).

Face à ce constat, des citoyenNEs se sont mobilisé-E-s avec Parole d'ExcluEs et ses partenaires pour sensibiliser les autorités à ces enjeux et développer des solutions.

- **L'idée initiale de mettre sur pied une clinique de proximité portée par la communauté (Heck et Lapalme, 2017) s'est progressivement transformée en un projet d'Espace santé citoyen (ESC):**

« Avec l'Espace santé citoyen, on sort de la perception qu'il va y avoir un médecin en sarrau avec un espace physique très normé qui nécessite des experts spécifiques à une idée d'espace qui peut être à peu près partout. On peut être dans les locaux de PE, on peut être à la Maison de la culture de Montréal-Nord on peut être au CLSC ou même dans la rue. En fait, l'idée par Espace santé citoyen c'est de proposer du temps, des moments… En fait, ce sont des espace-temps durant lesquels les enjeux de santé sont discutés, où, des débats, des conversations, des relations émergent entre des citoyens qui subissent trop souvent les institutions de santé et des acteurs de ces institutions qui veulent se rapprocher des gens, mais qui sont eux-mêmes parfois un peu trop éloignés des gens. Donc pour moi, c'est un espace de ralliement entre des intervenants et des professionnels de la santé et des citoyens.» - Coordonatrice de PE

De la Clinique de proximité à l'Espace santé citoyen en 2018 et 2019.

L'ESC organise de nombreuses activités en collaboration avec plusieurs partenaires et citoyenNEs pour offrir des espaces d'échange, informer et soutenir la population afin de répondre aux besoins de citoyenNEs en termes de services de santé et de soins. On y tient des groupes d'écoute, des ateliers de nutrition, d'art thérapie. Des recherches y sont liées pour pour adapter les services. Il reste à y intégrer les soins en tant que tels.

B) Les collaborations autour de l'ESC

- **L'ESC n'est pas un projet isolé:**
  - L'ESC s'insère dans un système d'acteurs locaux et institutionnels qui tend à se consolider et à s'élargir afin de permettre de réduire l'écart entre les citoyenNEs et les réseaux de santé de proximité.

- **Ce système d'acteurs évolue dans le temps.**

  - Ce projet a toujours pu compter sur de nombreux partenaires:
    - Certains (comme la Fédération des infirmières du Québec) ont laissé la place à d'autres qui poursuivent leur implication (par exemple la Fondation des médecins canado-haïtiens, l'Accorderie de Montréal-Nord, SHAPEM, Incubateur universitaire de Parole d'excluEs);
    - D'autres, enfin, intensifient leur collaboration (comme le CIUSSS-NÎM ou MISE-POLO par exemple).

C) Le Comité santé citoyen

Ce comité rassemble touTEs les citoyenNEs souhaitant s'impliquer dans l'ESC.

- **Formellement, il sert à:**

  - Décider des orientations de l'ESC;
  - Organiser des actions et des activités répondant aux objectifs de l'ESC et aux besoins des citoyenNEs impliquéEs;
  - Partager de l'information aux citoyenNEs (sur les activités, les projets en cours etc.).

- **De manière plus informelle, il sert aussi à:**

  - Socialiser entre citoyenNEs dans une ambiance conviviale,
  - Échanger et apprendre ensemble sur des enjeux de santé, l'organisation des services de santé publics et communautaires ainsi que sur les besoins de santé personnels et du territoire.

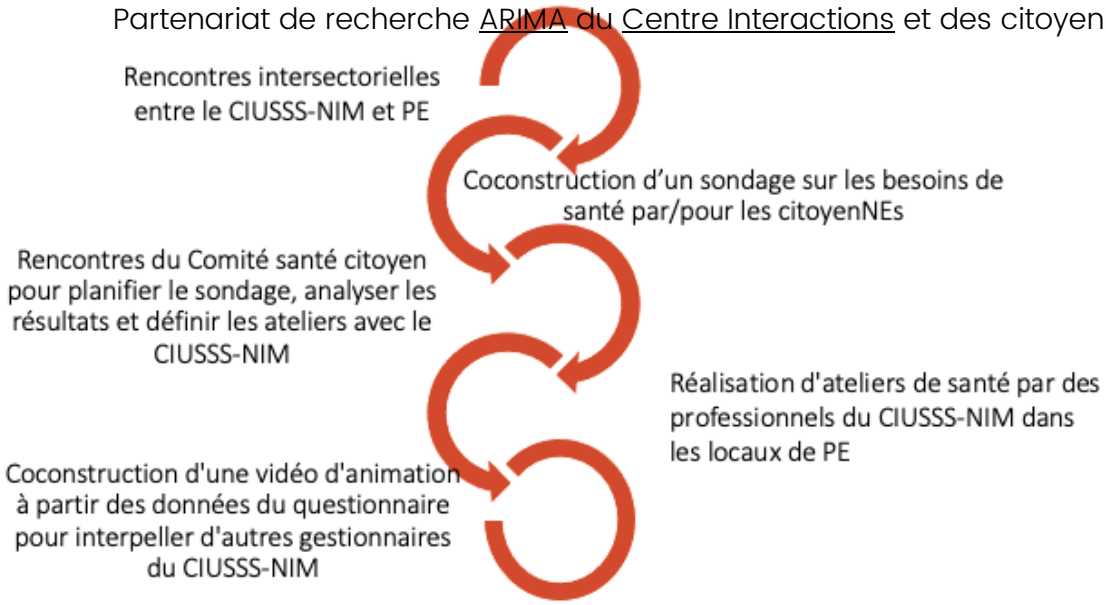
- **Au printemps 2019, le comité a réalisé un sondage citoyen sur les besoins en santé dans le quartier:**

  - Coconstruction d'un questionnaire avec PE et la recherche.
  - Formation de cinq citoyenNEs à la pratique de recherche.
  - 33 entretiens individuels réalisés.
  - 3 besoins de santé prioritaires identifiés :
    - La santé mentale,
    - Les questions de nutrition,
    - Expliquer le fonctionnement du système de santé.
  - Cette recherche a donné lieu à des ateliers de littératie en santé avec unE nutritionniste, une infirmière et unE kinésiologue du Centre d'expertise en maladies chroniques du CIUSSS-NÎM.

D) Un exemple de collaboration avec le CIUSSS-NÎM en 2018-2019

- La collaboration intersectorielle entre PE, l'ESC, l'Accorderie de Montréal-Nord et le CIUSSS-NÎM s'est solidifiée et diversifiée depuis 2018.
- Cette collaboration, notamment avec la direction des services de première ligne, permet la réalisation d'activités au sein de l'ESC.
- La collaboration s'approfondit avec le Centre d'expertise en maladies chroniques pour développer des activités en littératie en santé.

- Malgré l'ouverture et la compréhension des besoins des citoyenNEs, le CIUSSS-NÎM n'a pas pu faire suite à l'ensemble des demandes du Comité santé citoyen, notamment en ce qui concerne les besoins grandissant en santé mentale.
- Des citoyenNEs ont proposé l'idée d'une vidéo pour expliquer ce qu'est l'ESC et sensibiliser les gestionnaires du CIUSSS-NÎM à l'importance de leur collaboration.
- Cette vidéo a été réalisée en collaboration par plusieurs acteurs (PE, le Partenariat de recherche ARIMA du Centre Interactions et des citoyenNEs).



Trajectoire de collaborations entre le CIUSSS-NÎM et l'ESC

E) Caractéristiques des pratiques de collaboration de l'ESC

Les pratiques de collaboration de l'ESC ont 5 caractéristiques principales:

- Une approche globale de la santé tournée vers le bien-être et la vie sociale qui implique de dépasser les silos.
- Répondre à des situations complexes vécues par des citoyenNEs qui se traduit souvent par l'organisation d'activités « inter » (organisationnelles, sectorielles, etc.).
- Des activités réunissant une pluralité d'acteurs, telLEs des citoyenNEs, des intervenantEs, des chercheurEs et des gestionnaires.
- Mise en place
  - D'une animation démocratique des espaces de parole.
  - Des dispositifs de suivi et de réflexions collectives tout au long de la collaboration.

- S'incarner dans différents espaces de prises de parole (rencontres formelles, fêtes de quartiers, ateliers, etc.) permettant :
  - Aux différents acteurs de partager des idées et du temps,
  - De mettre en commun des savoirs et des pratiques,
  - L'expression des affects et émotions des participantEs par-delà les positions sociales de chacunE.

Ces pratiques de collaboration permettent aux citoyenNEs de participer à l'orientation :

- Des pratiques de santé de proximité qui voient le jour dans le quartier.
- De la manière dont ces pratiques sont organisées.
- Des modalités de collaboration en amont de ces pratiques.

Conclusion

Cette recherche met en lumière l'importance des collaborations intersectorielles impliquant de manière systématique les citoyenNEs pour parvenir à mieux arrimer les services de santé aux besoins et aspirations des résidentEs du quartier.

- **Ces collaborations ouvrent des espaces de prises de parole citoyenne, comme l'ESC, qui sont un levier pour :**
  - Partager de l'information sur les services et les ressources du quartier ainsi que sur les besoins des citoyenNEs;
  - Développer une compréhension commune des écarts entre les besoins et les ressources du quartier;
  - Coconstruire des actions concertées en vue de réduire ces écarts.

POUR ALLER PLUS LOIN:

- Lire la version intégrale de l'étude
- Visitez la page Facebook de l'Espace santé citoyen
- Visitez le site de Parole d'excluEs
- Visionnez la vidéo citoyenne

DÉCOUVREZ D'AUTRES FICHES SYNTHÈSES SUR LA SITUATION À MONTRÉAL-NORD: HTTPS://IUPE.WORDPRESS.COM.

Incubateur universitaire Parole d'excluEs