

# Résultats du sondage

## Améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations racisées et immigrantes à Montréal : consultation des acteurs terrain

mai 2021

### SYNTHÈSE-ÉCLAIR : Portrait, Transformations en temps de COVID, Initiatives souhaitées

POPULATION : 59 160

#### UN PORTRAIT DISTINCT POUR CERTAINS FACTEURS DE RISQUE <sup>1</sup>

Proportion importante de personnes vivant seule (23,1%), particulièrement les aînés (44,6%), avec une importante portion d'aînés à faible revenu (31,3%).

Plus de 16 000 personnes immigrantes sur le territoire (proportion de personnes immigrantes légèrement plus basse que la moyenne montréalaise, mais une présence significative : 28,5%, pour 34% à Montréal). **Le quart de la population sont des minorités visibles** (25,9%, pour une moyenne de 32,9% à Montréal). Une présence importante de familles avec enfants (57%) et plus du tiers de la population appartenant à des **familles monoparentales** (35,8%, pour 32,5% Montréal). Une **mobilité résidentielle forte** : 49,5% ont déménagé au cours des 5 dernières années (pour 43,2% à Montréal).

Une proportion de personnes occupant des **emplois à risque élevé** (21,77%, 27,5% Montréal) dans les secteurs de la fabrication, de la santé et services sociaux ou de l'entreposage et transport.

**Facteur de protection** : Peu de surpeuplement : 1,93% de ménages privés ayant plus d'une personne par pièce (2,97% à Montréal)

#### IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES ORGANISATIONS DU TERRITOIRE

De façon similaire à Montréal, les organisations constatent une augmentation des services pour le soutien alimentaire et un certain maintien en termes d'appui psychosocial.

Ainsi, les représentants d'organisation constatent de façon générale, une diminution dans l'ensemble des autres secteurs, au détriment du soutien alimentaire qui a pris davantage d'espace lors de la crise sanitaire.

Les lieux de déploiements des initiatives étaient principalement par porte-à-porte ou dans les domiciles des usagers (légèrement plus élevé qu'à Montréal, 40%, pour une moyenne de 34%), dans les locaux des organisations et les espaces virtuels.

Par ailleurs, de façon similaire à Montréal, les organisations ont le sentiment que leur capacité à rejoindre les personnes immigrantes a légèrement diminué, particulièrement celles ayant un statut plus précaire.

Face à la crise sanitaire, aucune des organisations participantes de Villeray ont dû interrompre complètement leurs services, contrairement à la moyenne montréalaises (4,6%), tandis que 86,2% ont dû modifier ou interrompre les services (pour 92% à Montréal).

<sup>1</sup> Sources des données sociodémographiques: Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

# SYNTHÈSE-ÉCLAIR : Portrait, Transformations en temps de COVID, Initiatives souhaitées (suite)

## INITIATIVES SOUHAITÉES POUR LA POPULATION

Parmi les initiatives souhaitées, la santé mentale occupe la première place, suivi de l'appui psychosocial, la sécurité alimentaire et les services de proximité. Ce qui diffère légèrement en termes de priorisation par rapport à Montréal (1. Appui psychosocial, 2. Prévention/sensibilisation à la COVID, 3. Soutien aux aînés, 4. Santé mentale). Ajoutons que les besoins en lien avec l'éducation et la réussite scolaire apparaissent comme davantage prioritaires.

Concernant la perception de soutien des CIUSSS, les résultats sont similaires à Montréal, une majorité de personnes ayant une impression favorable par rapport au soutien du CIUSSS (soutien et accompagnement suffisant du CIUSSS, soutien et accompagnement suffisant des organismes communautaires). À noter que les résultats sont davantage mitigés concernant l'information au moment opportun de la part de la DRSP (la majorité étant plutôt ou tout à fait d'accord, mais par rapport à la moyenne montréalaise, une portion légèrement plus élevée de personnes plutôt en désaccord ou pas du tout d'accord, soit environ le quart).

Les besoins identifiés en renforcement des capacités pour les CIUSSS et les instances de concertation sont : La prévention et contrôle des maladies infectieuses (mesures de santé publique), la communication (comme pour Montréal), mais avec une priorisation visant les plans d'action.

Toujours du côté des besoins en renforcement des capacités, la priorisation des besoins identifiés des organismes communautaires sont similaires à Montréal quant au besoin de soutien en financement, mais avec plus d'accent pour les groupes vulnérables (1ère priorité), et le soutien psychosocial.

# Portrait socio-démographique de Villeray

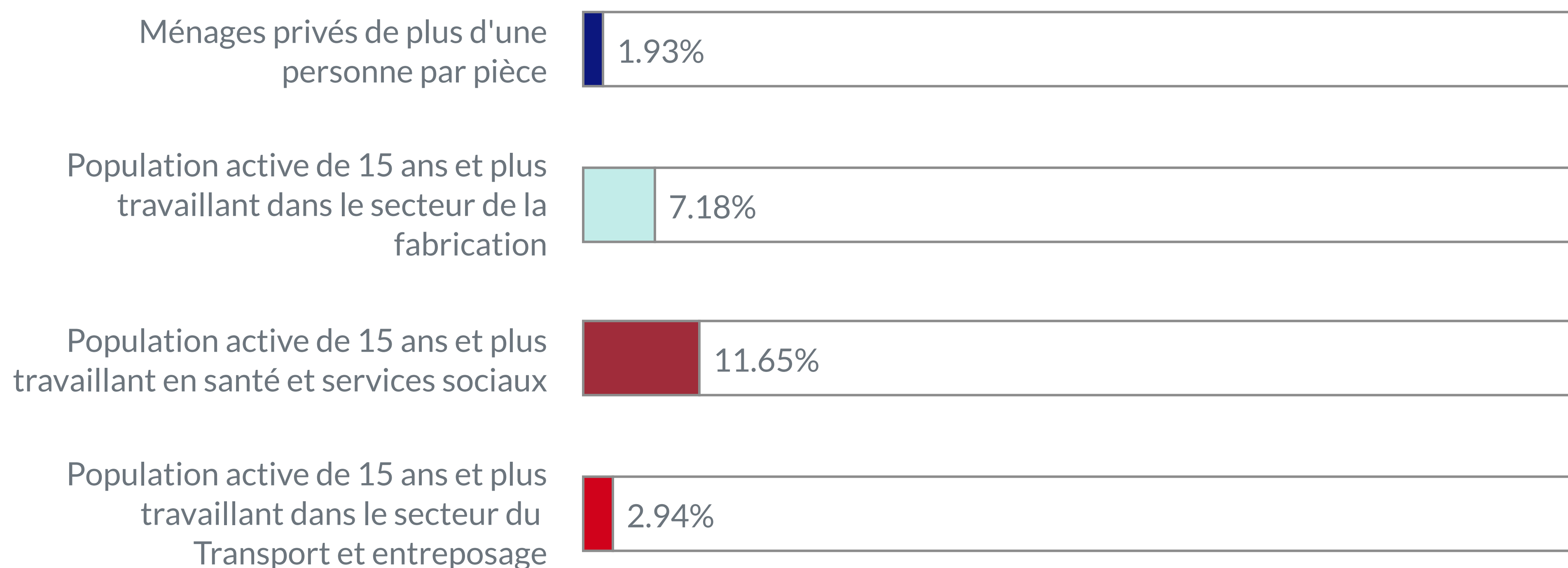
## Caractéristiques démographiques et socio culturelles

- Population totale : 59 160 personnes
- Jeunes (0-14 ans) : 13,9 % (15,7 % sur l'île de Montréal)
- Aînés (65 ans et plus) : 11,8 % (16,7 % sur l'île de Montréal)
- Personnes vivant seules : 23,1 % (18,1% sur l'île de Montréal)
- Aînés vivant seuls : 44,6 % (36,1 % sur l'île de Montréal)
- Familles avec enfants : 57 % (63 % sur l'île de Montréal)
- Familles monoparentales : 35,7 % (32,5 % sur l'île de Montréal)
- Immigrants : 28,5 % (34 % sur l'île de Montréal)
- Nouveaux immigrants : 5,8 % (7,3 % sur l'île de Montréal)
- Minorités visibles : 25,9 % (32,9 % sur l'île de Montréal)

## Caractéristiques socioéconomiques et conditions de vie

- Personnes de 15 ans et plus sans diplôme ou grade (sous-scolarisation) : 16,4 % (16,9 % sur l'île de Montréal)
- Personnes à faible revenu : 13 085 soit 22,2 % (21,3 % sur l'île de Montréal)
- Enfants de moins de 6 ans à faible revenu : 705, soit 17,6 % (22,8 % sur l'île de Montréal)
- Aînés à faible revenu : 2 080, soit 31,3 % (21,2 % sur l'île de Montréal)
- Ménages locataires : 71,6 % (60 % sur l'île de Montréal)
- Ménages locataires consacrant 30 % ou plus du revenu au logement : 32,6 % (36,8 % sur l'île de Montréal)
- Personnes ayant déménagé au cours des 5 dernières années : 49,5 % (43,2 % sur l'île de Montréal)

### Surpeuplement et emplois à risque

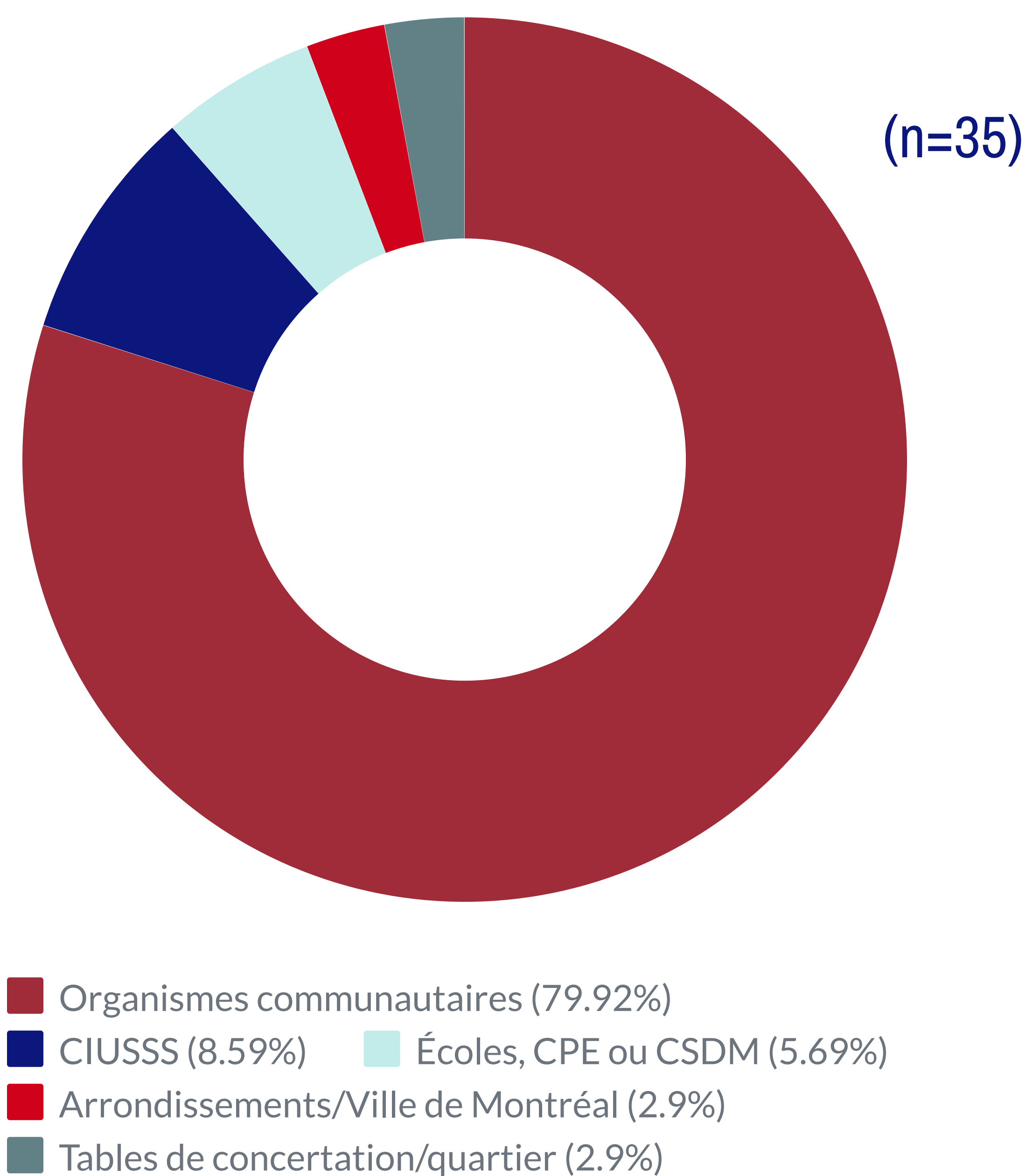


# Méthodologie et participants

## Questionnaire

- En ligne sur la plateforme Qualtrics, durée de **15 à 30 minutes**
- Envoi aux organisations via **les organisateurs communautaires et tables de concertation**, avec en moyenne une relance par courriel.
- **35 réponses** obtenues entre le 29 juin et le 20 juillet 2020
- Disponible en **français** (91,4 %) et en **anglais** (8,6 %)

## Participants



Veillez noter que le nombre total de répondants peut varier d'une question à l'autre en raison de données manquantes. Pour plus de détails sur les statistiques et la méthode, voir rapport complet *Améliorer la réponse à la pandémie de COVID-19 pour les populations immigrantes et racisées à Montréal : consultation des acteurs terrain*

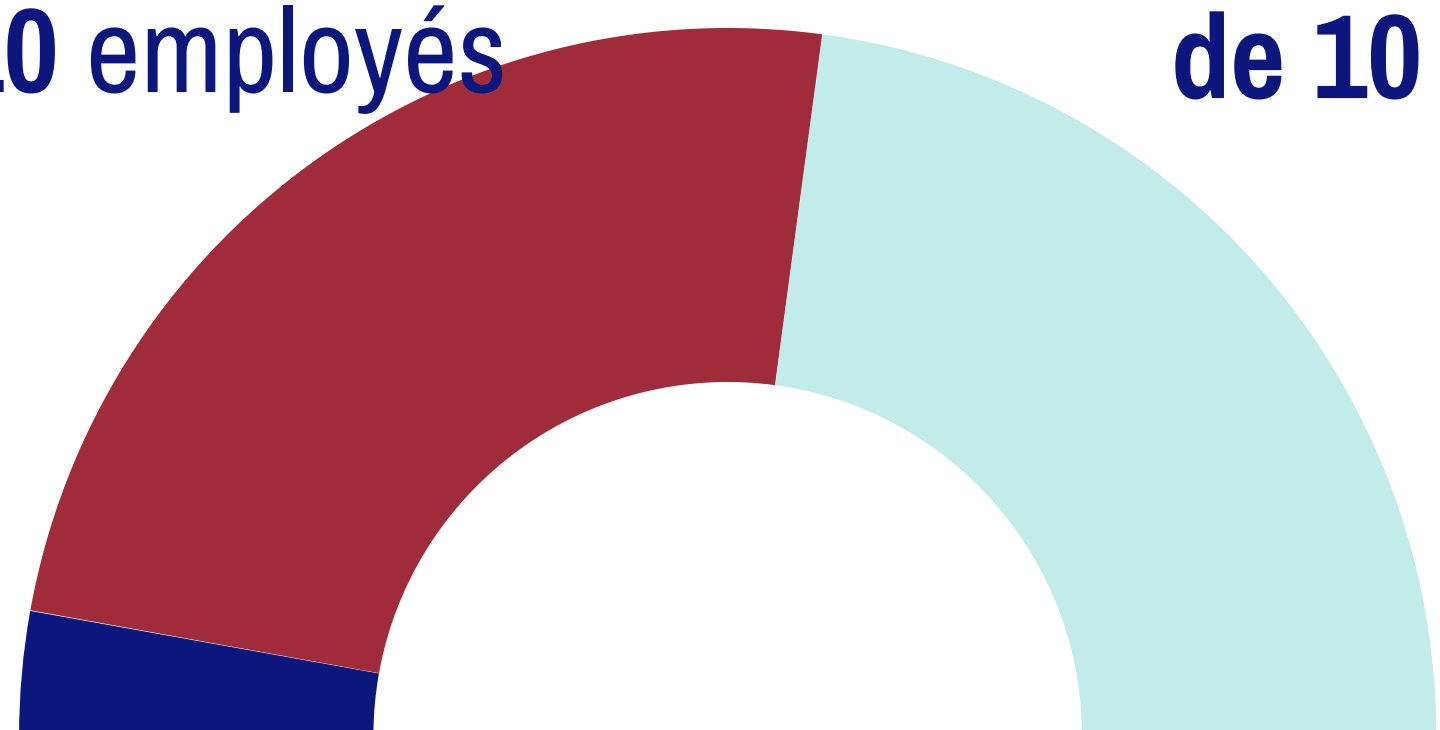
# Résultats sondage

## 1. Organisations participantes

### 1.1 Caractéristiques des organisations

54,3 % ont  
1 à 10 employés

45,7 % ont plus  
de 10 employés



#### Nombre d'employés dans l'organisation

■ 1 à 3 (5.7%) ■ 4 à 10 (48.6%)  
■ 10 et plus (45.7%)

88,6 % offrent habituellement des services directs à la population

100 % participent habituellement aux instances de concertation

10 % desservent une communauté d'appartenance ou religieuse en particulier

### 1.2 Impacts de la crise sanitaire



86,2 % ont dû modifier ou interrompre les services

Aucune interruption complète des services



Aucune baisse de l'implication dans les instances de concertation

## 2. Initiatives réalisées

### 2.1 Activités de prévention/sensibilisation à la COVID-19, aide alimentaire et mobilisation pour le dépistage de la COVID-19 pendant la crise sanitaire

Prévention/  
sensibilisation

88,9 %

Aide  
alimentaire

77,8 %

Mobilisation pour  
le dépistage

58,3 %

vs

31,4 %

Avant la pandémie



# Résultats sondage

## 2. Initiatives réalisées (suite)

### 2.2 Nombre d'organismes impliqués dans les initiatives

Prévention et sensibilisation  
à la COVID-19

Mobilisation au dépistage  
de la COVID-19

Sécurité alimentaire

24 organismes répondants

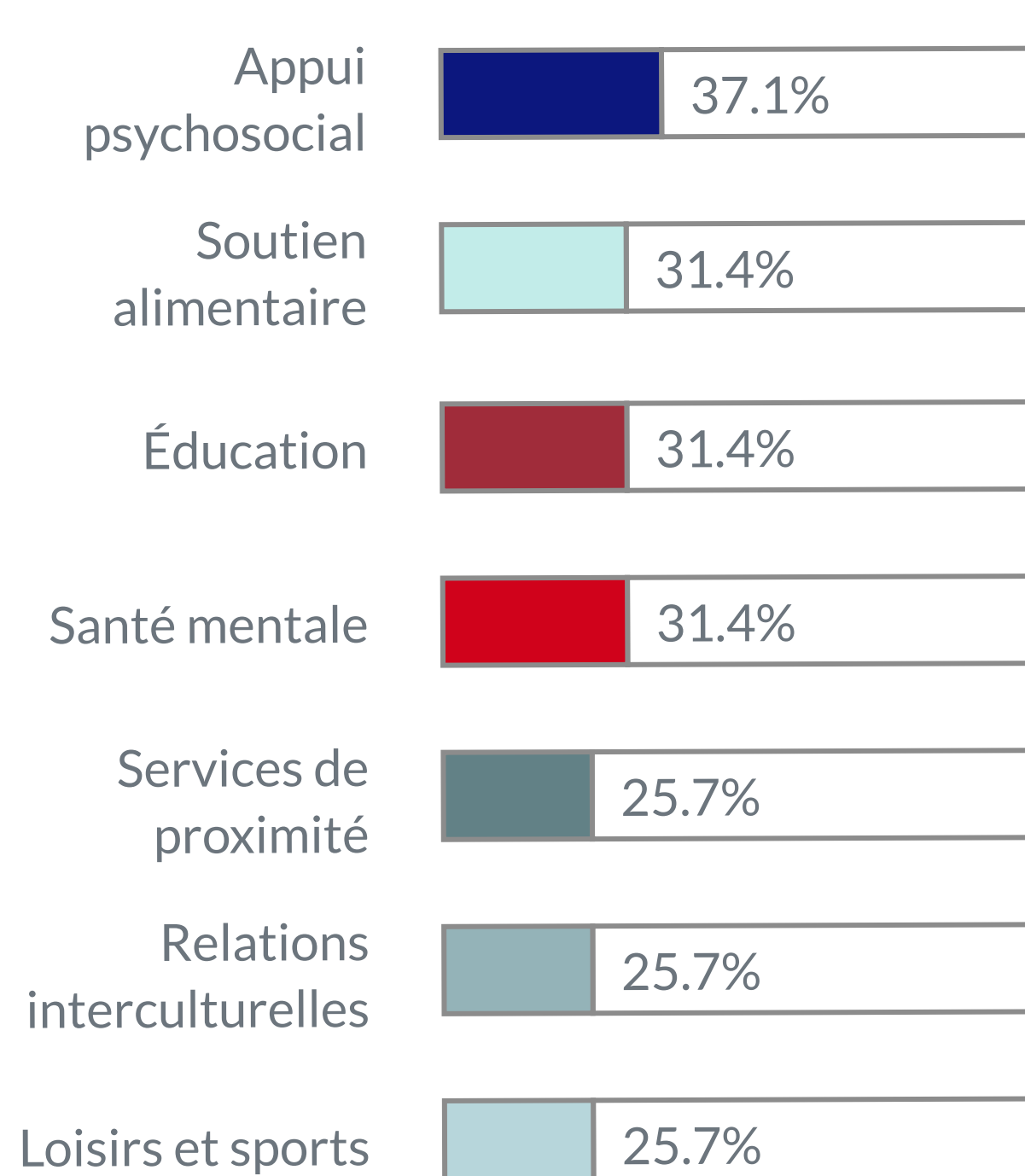
14 organismes répondants

21 organismes répondants

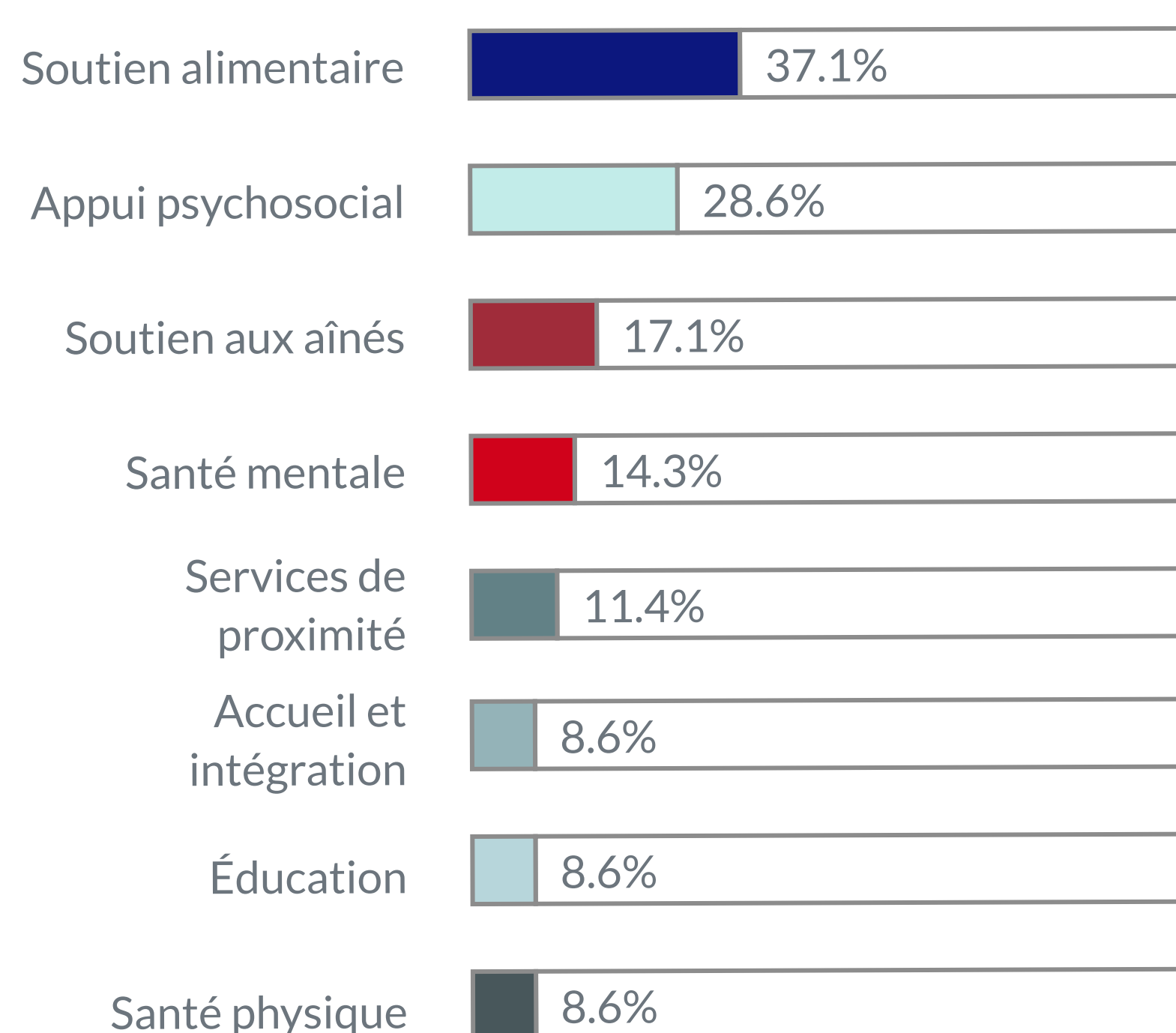
### 2.3 Domaines d'action

Il s'agit ici des types de services les plus fréquemment rapportés par les organisations parmi une liste 22 types de services possibles.

#### AVANT LA CRISE SANITAIRE

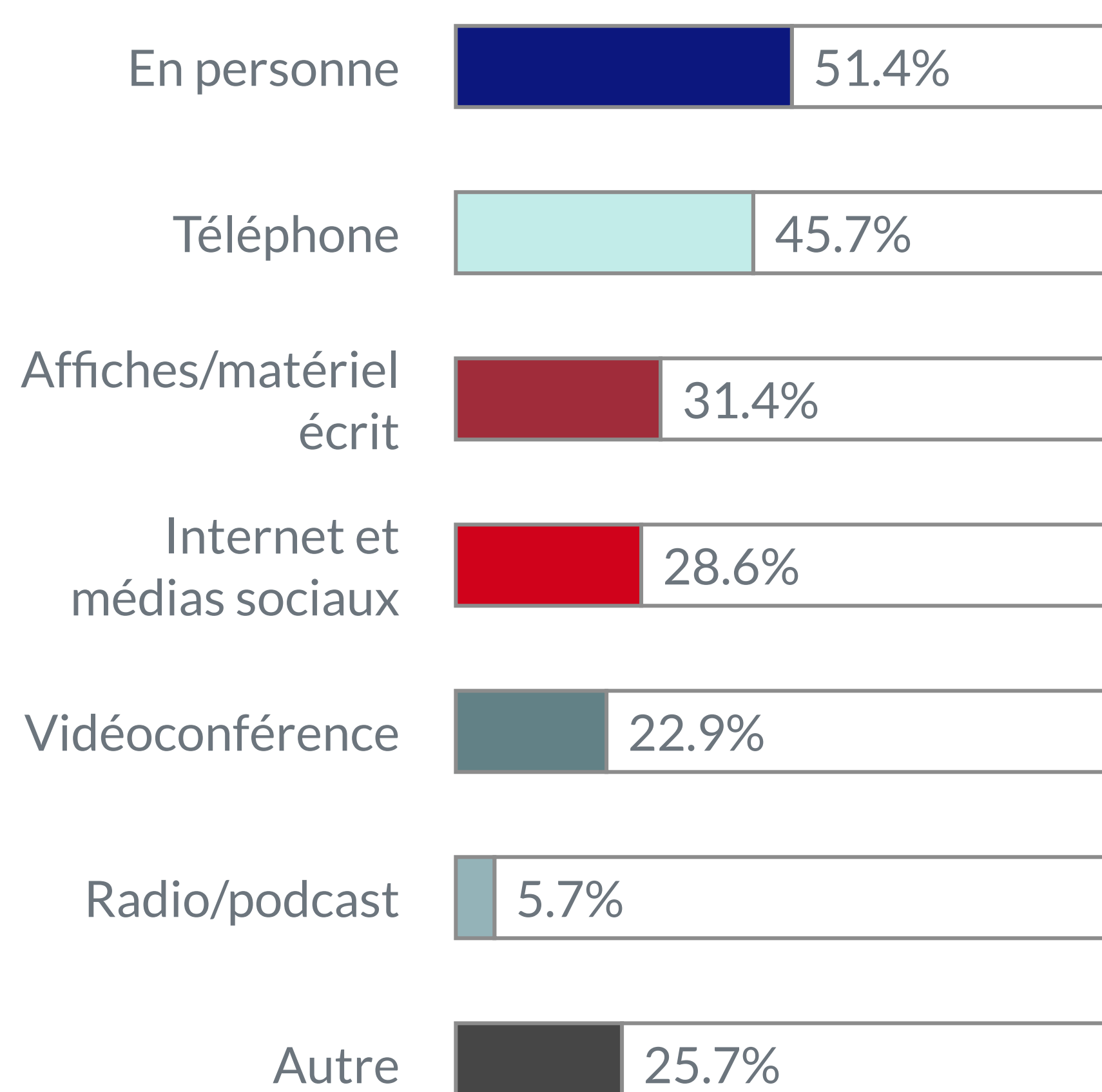


#### PENDANT LA CRISE SANITAIRE

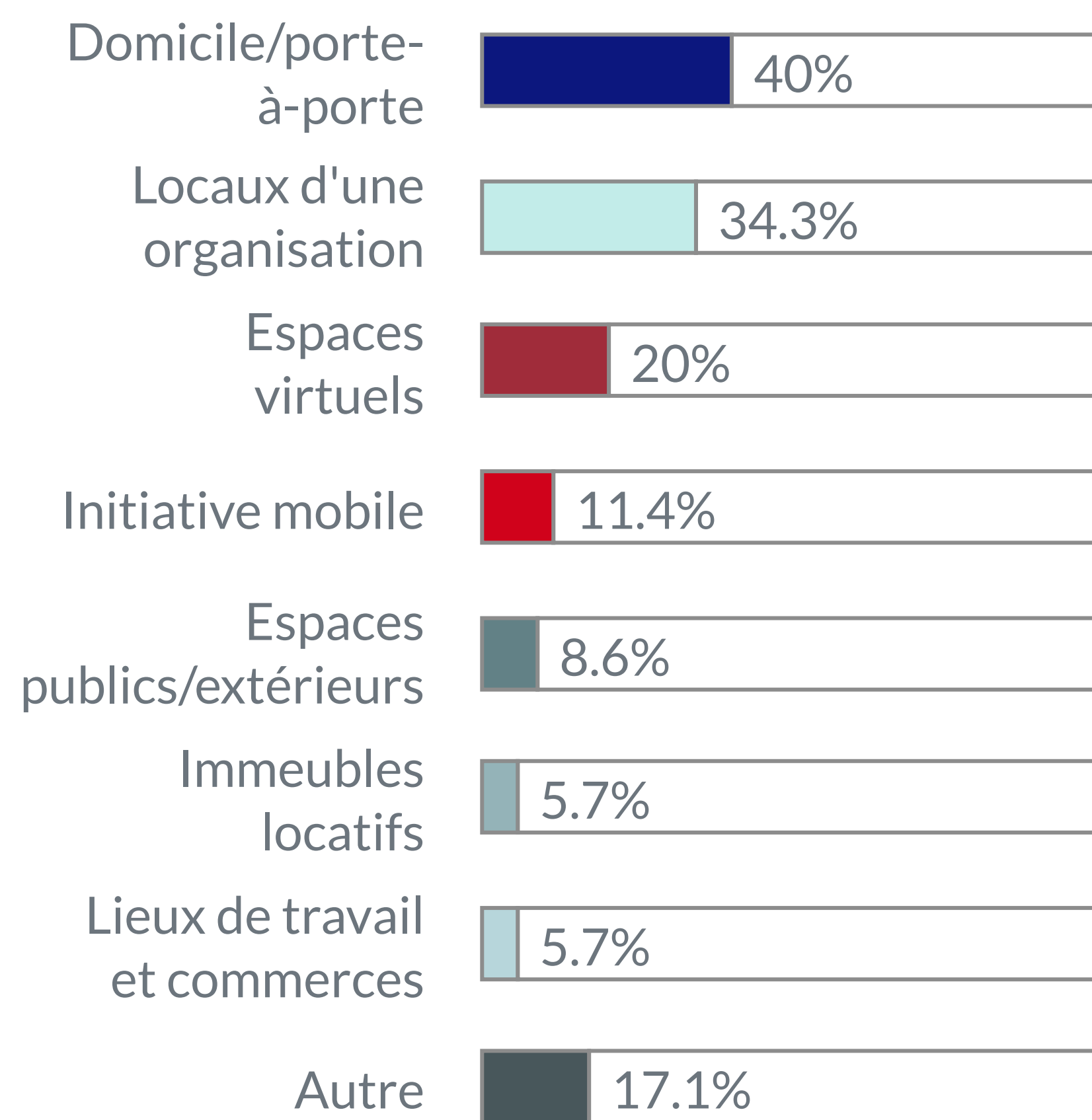


## 3. Modalités et lieux de déploiement des initiatives

### Modalités



### Lieux de déploiement des initiatives en personne

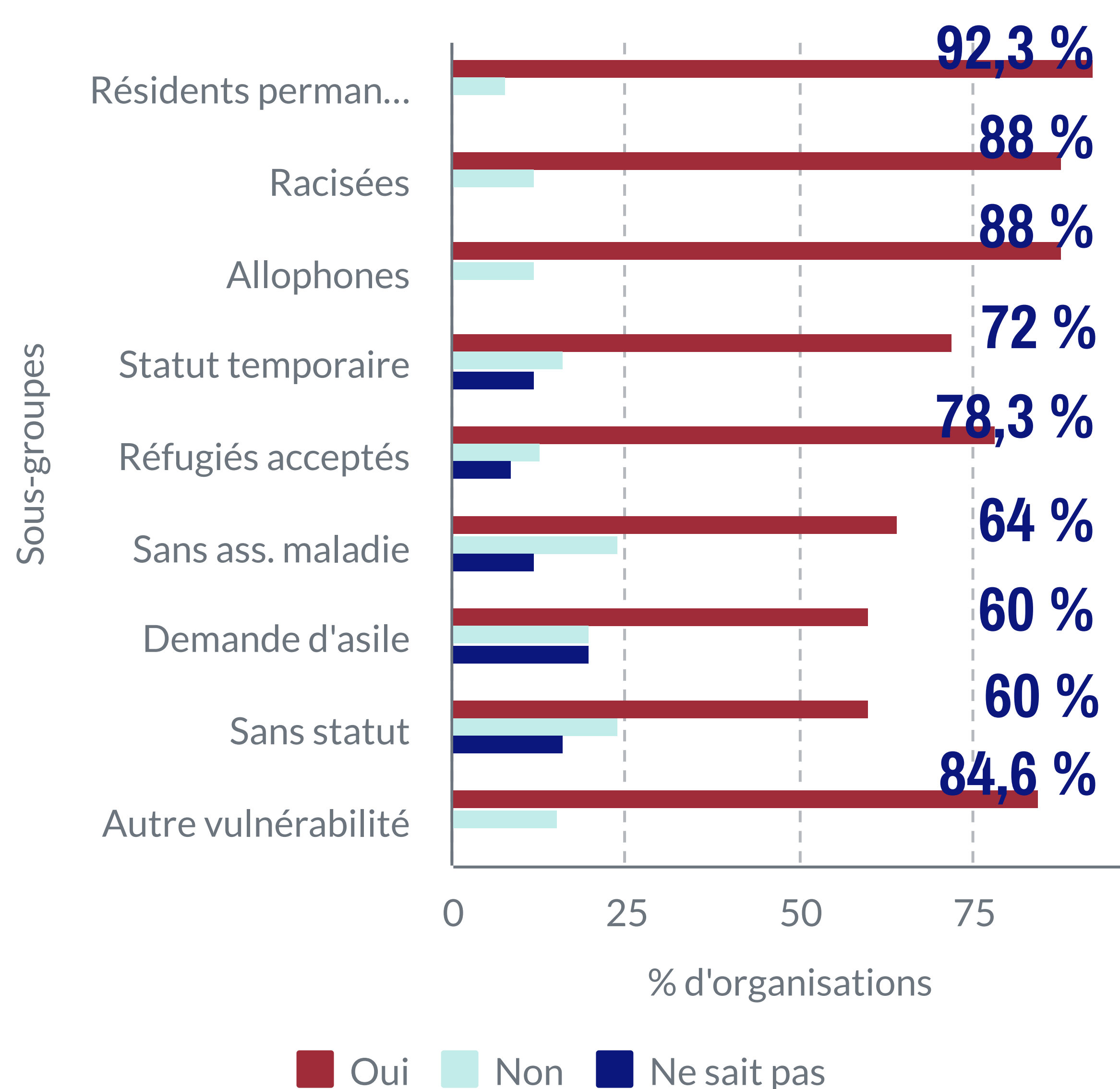


# Résultats sondage

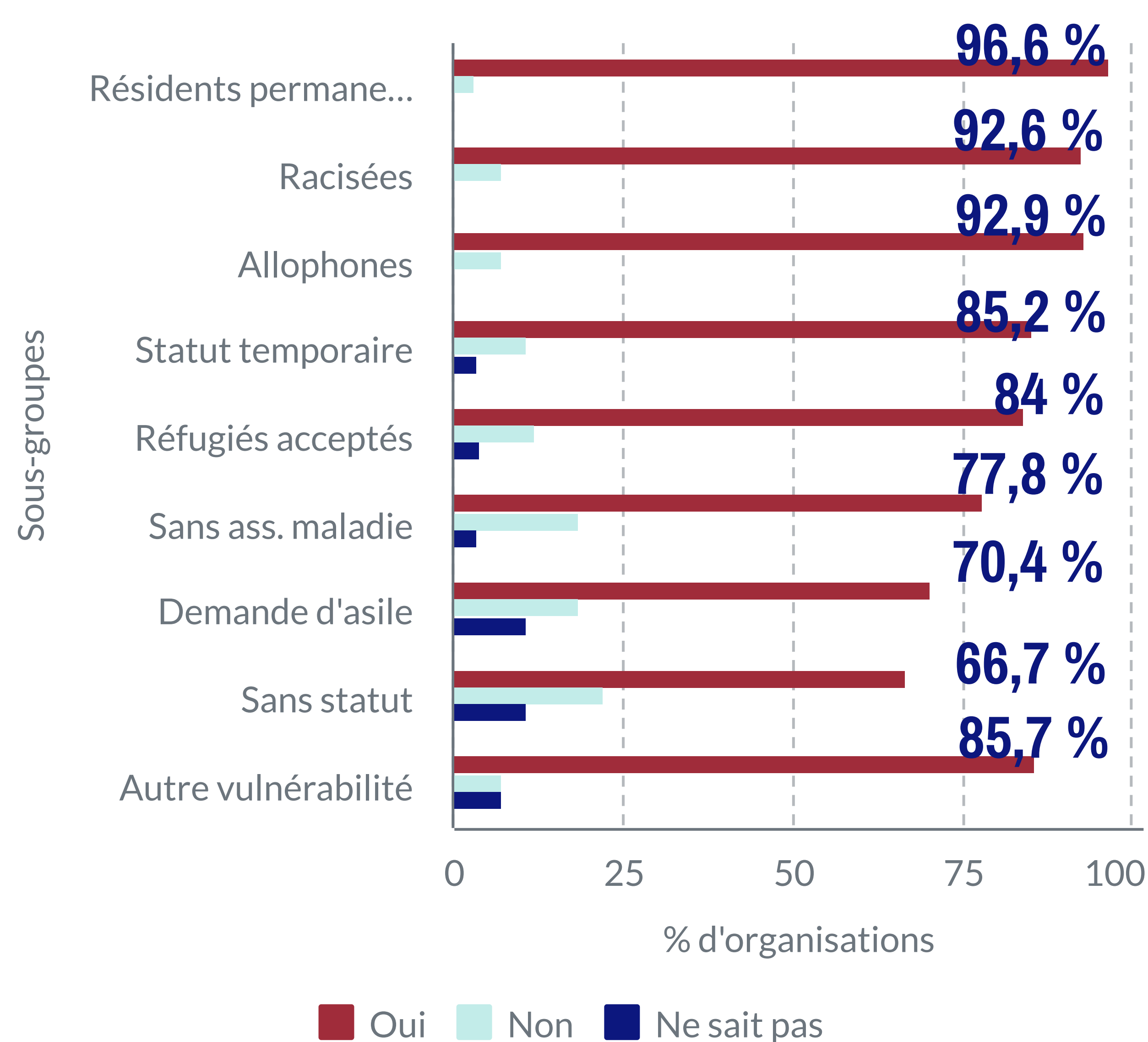
## 4. Populations racisées et immigrantes rejointes par les organisations

Les résidents permanents, les personnes racisées, les personnes allophones et ayant un statut temporaire sont les populations **qui sont davantage rejointes par les organisations**. Lorsqu'une comparaison est faite avec la période précédant la crise sanitaire, des résultats relativement similaires sont obtenus.

### 4.1 Durant la crise sanitaire



### 4.1 Avant la crise sanitaire



# Résultats sondage

## 4. Populations racisées et immigrantes rejointes par les organisations (suite)

### 4.2 Services aux résidents permanents et personnes sans statut d'immigration

Nombre d'organismes offrant des services aux résidents permanents

24 organismes répondants

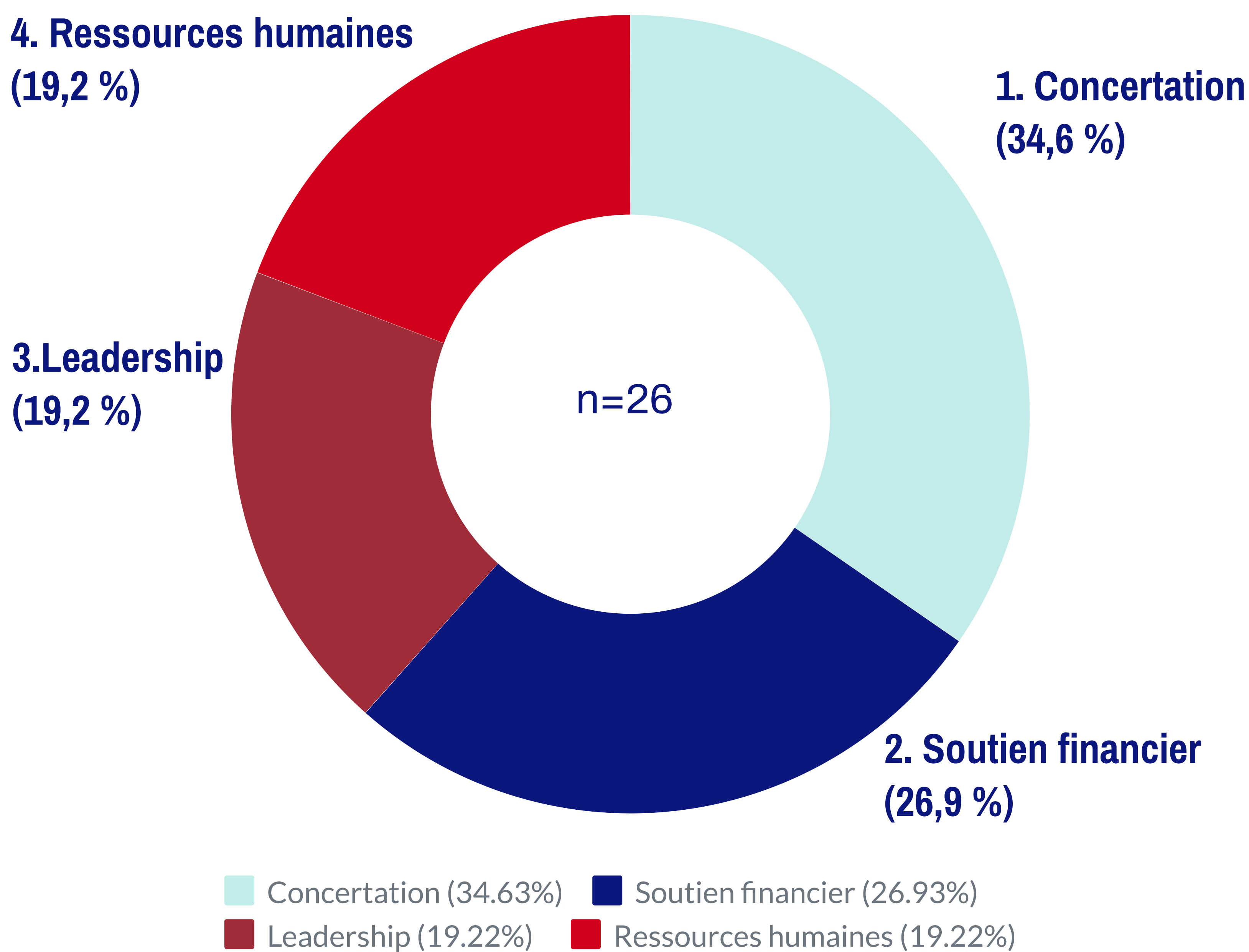
Nombre d'organismes offrant des services aux personnes sans statut d'immigration

15 organismes répondants

## 5. Défis, facteurs facilitant et collaborations lors de la crise sanitaire

### 5.1 Facteurs ayant contribué à la réalisation de l'initiative

Facteurs classés #1 parmi les choix



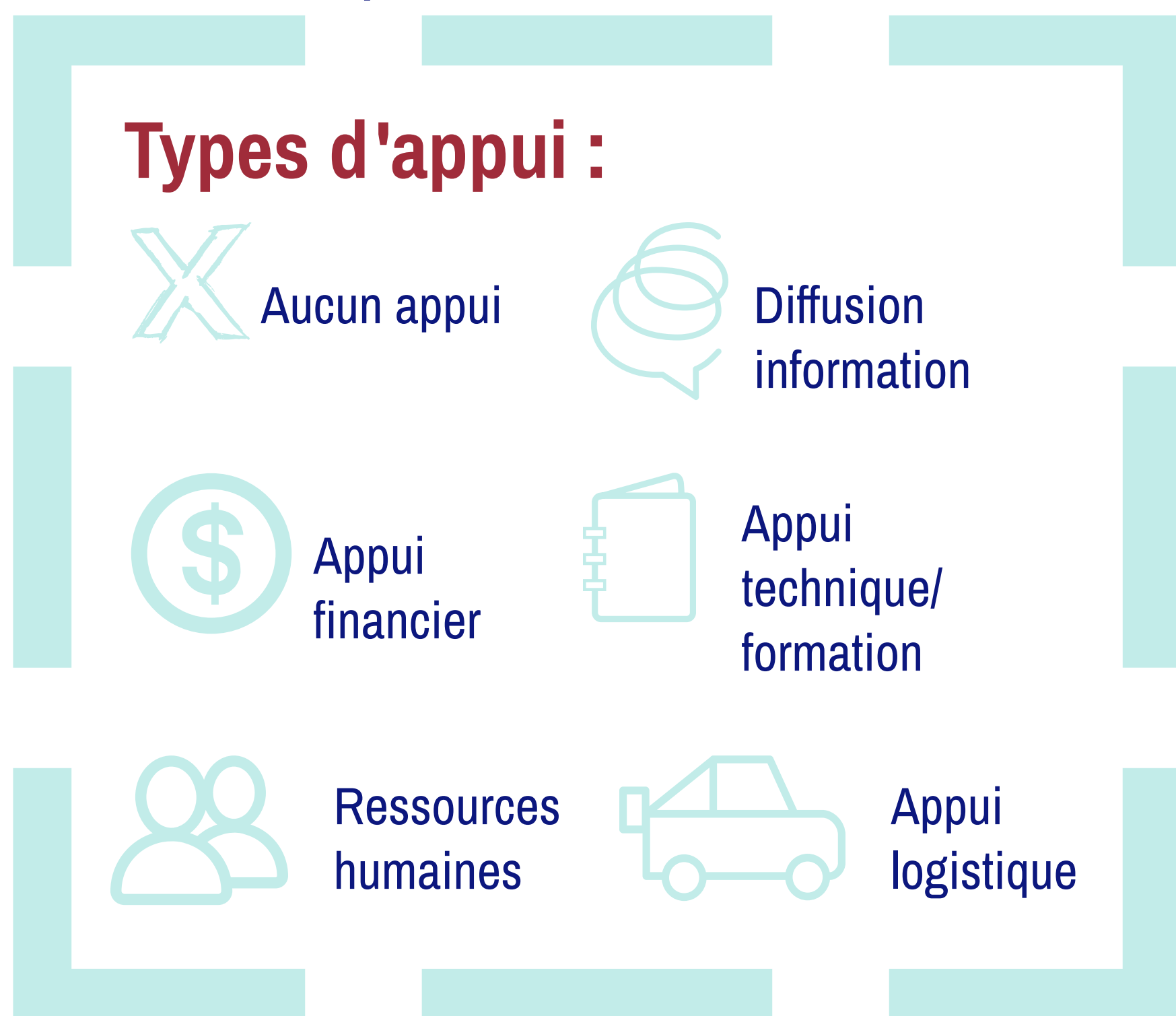


# Résultats sondage

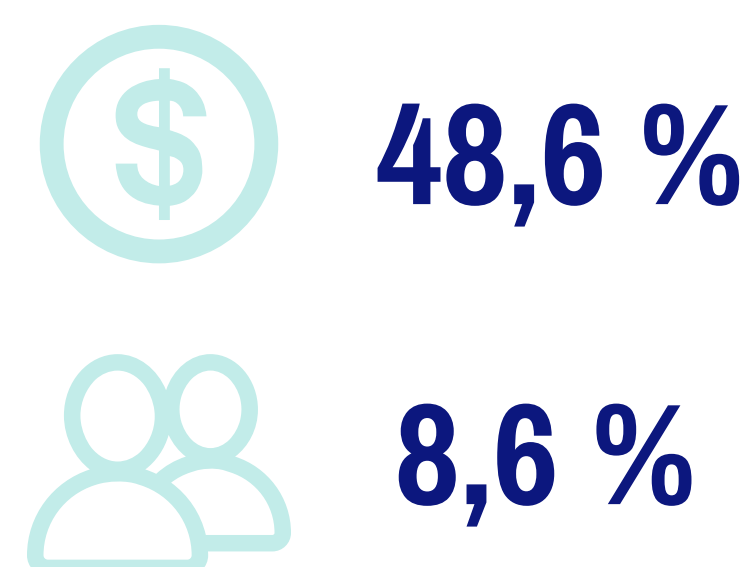
## 5. Défis, facteurs facilitant et collaborations lors de la crise sanitaire (suite)

### 5.2 Appui des partenaires

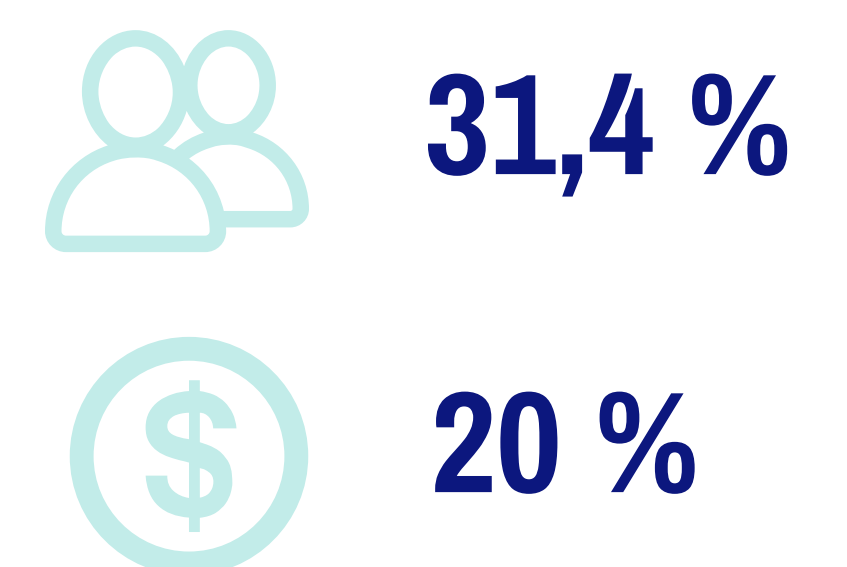
Les deux principaux type d'appui (sur 6 possibilités) rapportés pour chacun des acteurs sont présentés ci-bas.



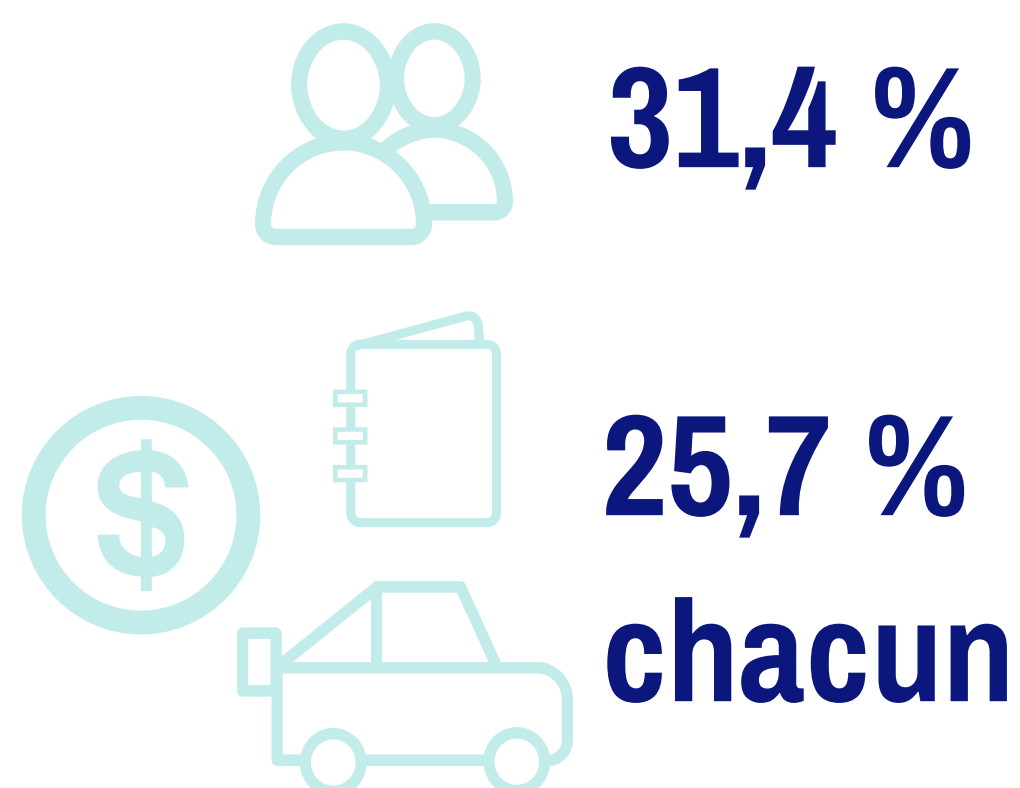
#### Bailleurs de fonds



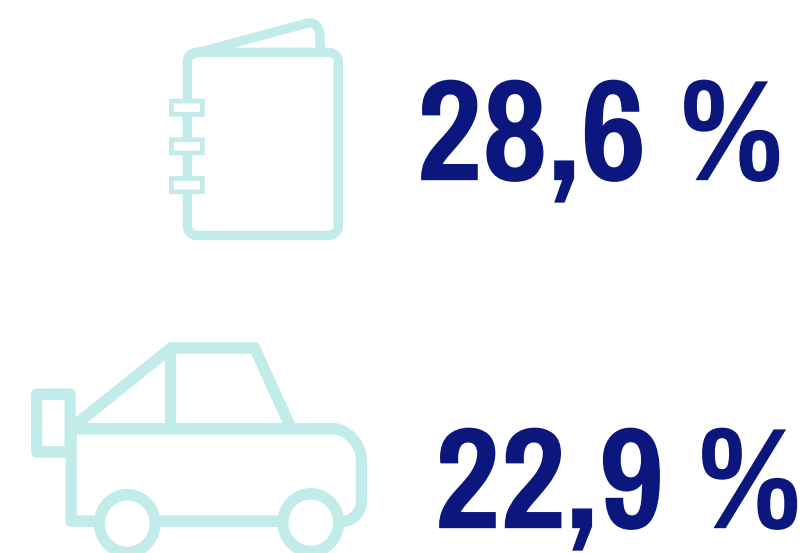
#### Citoyens



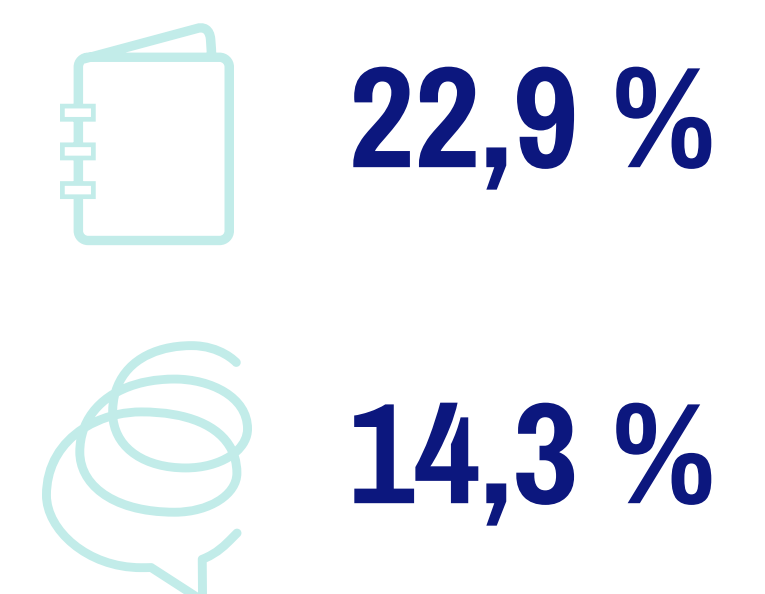
#### Organisations communautaire



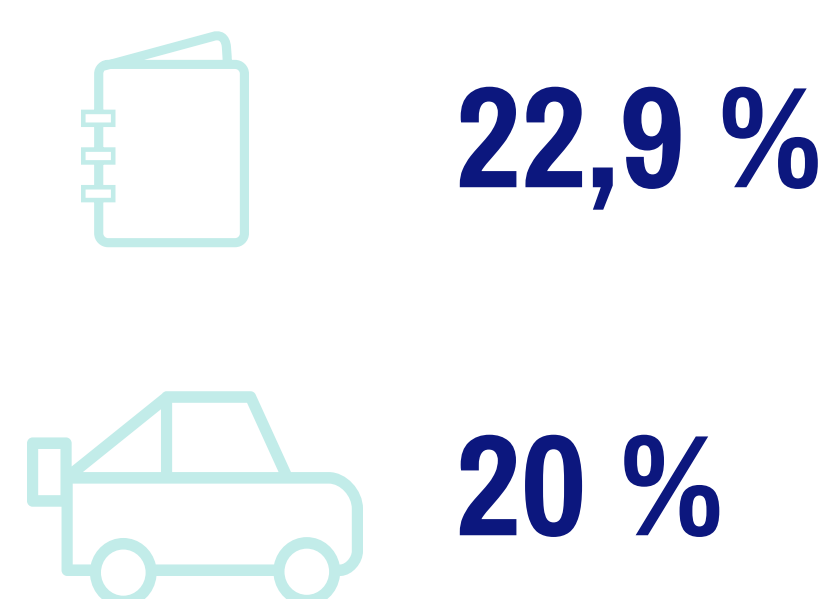
#### CIUSSS



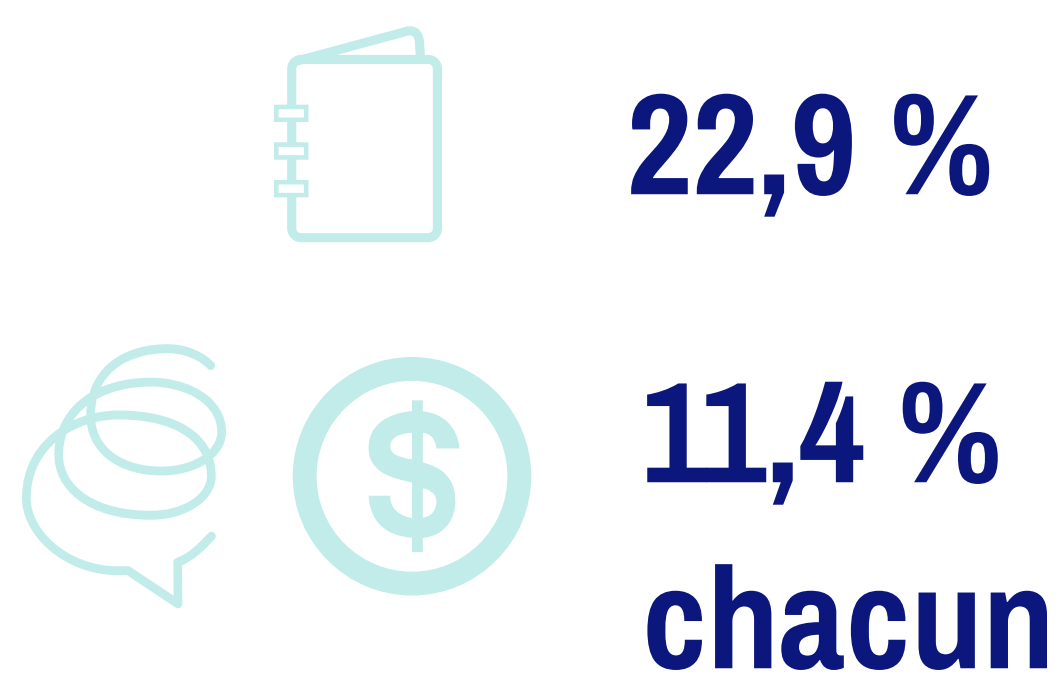
#### Cellules de crise/instances concertation



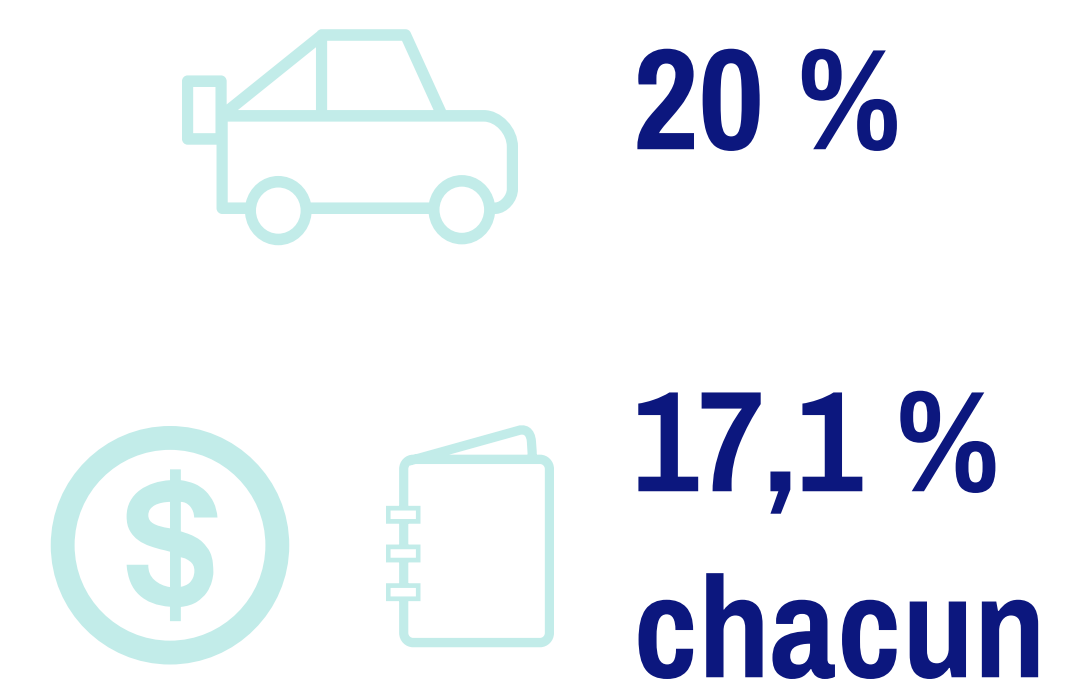
#### Tables de quartiers



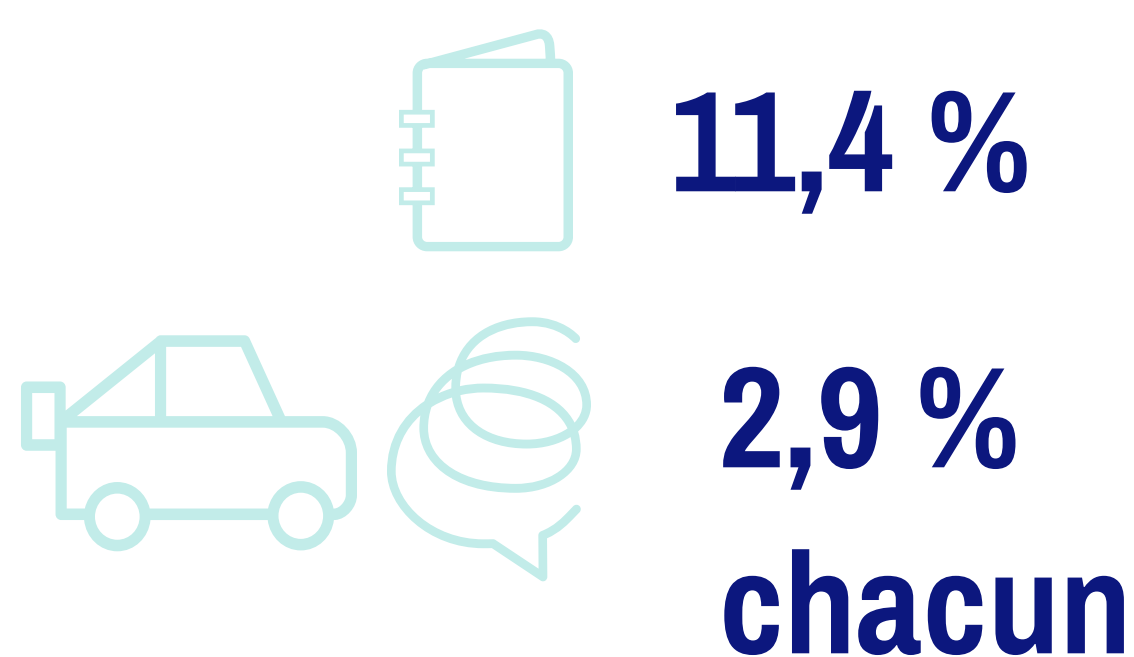
#### DRSP



#### Arrondissement/Ville de Montréal



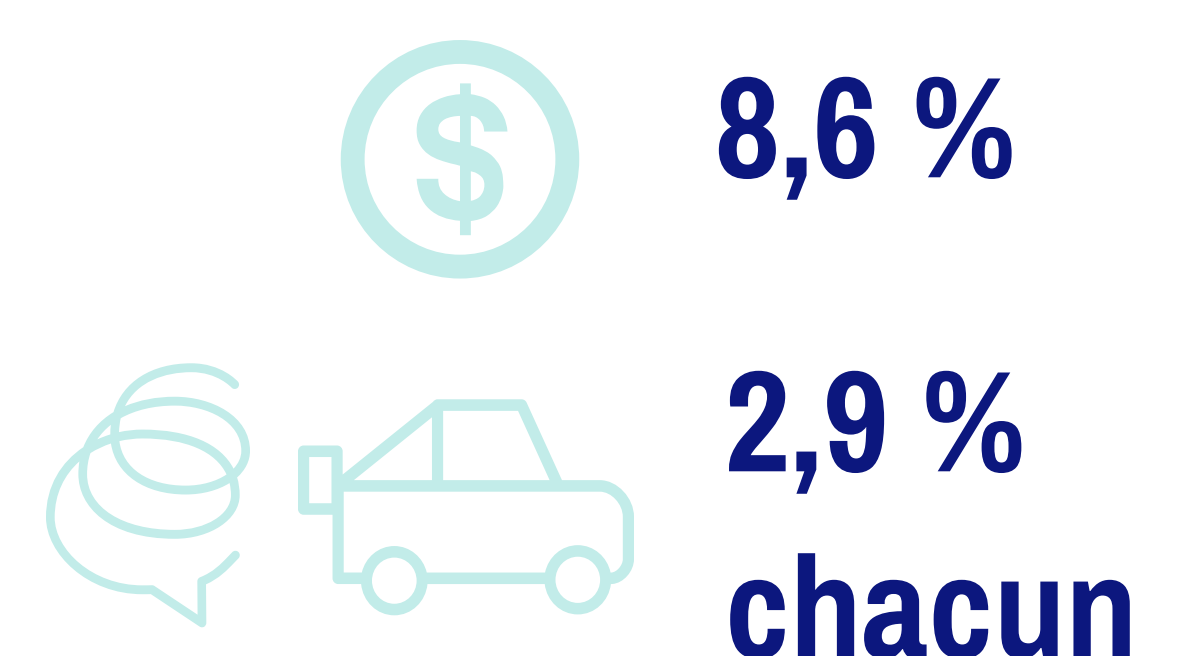
#### Médias



#### Commerces



#### Organisations religieuses



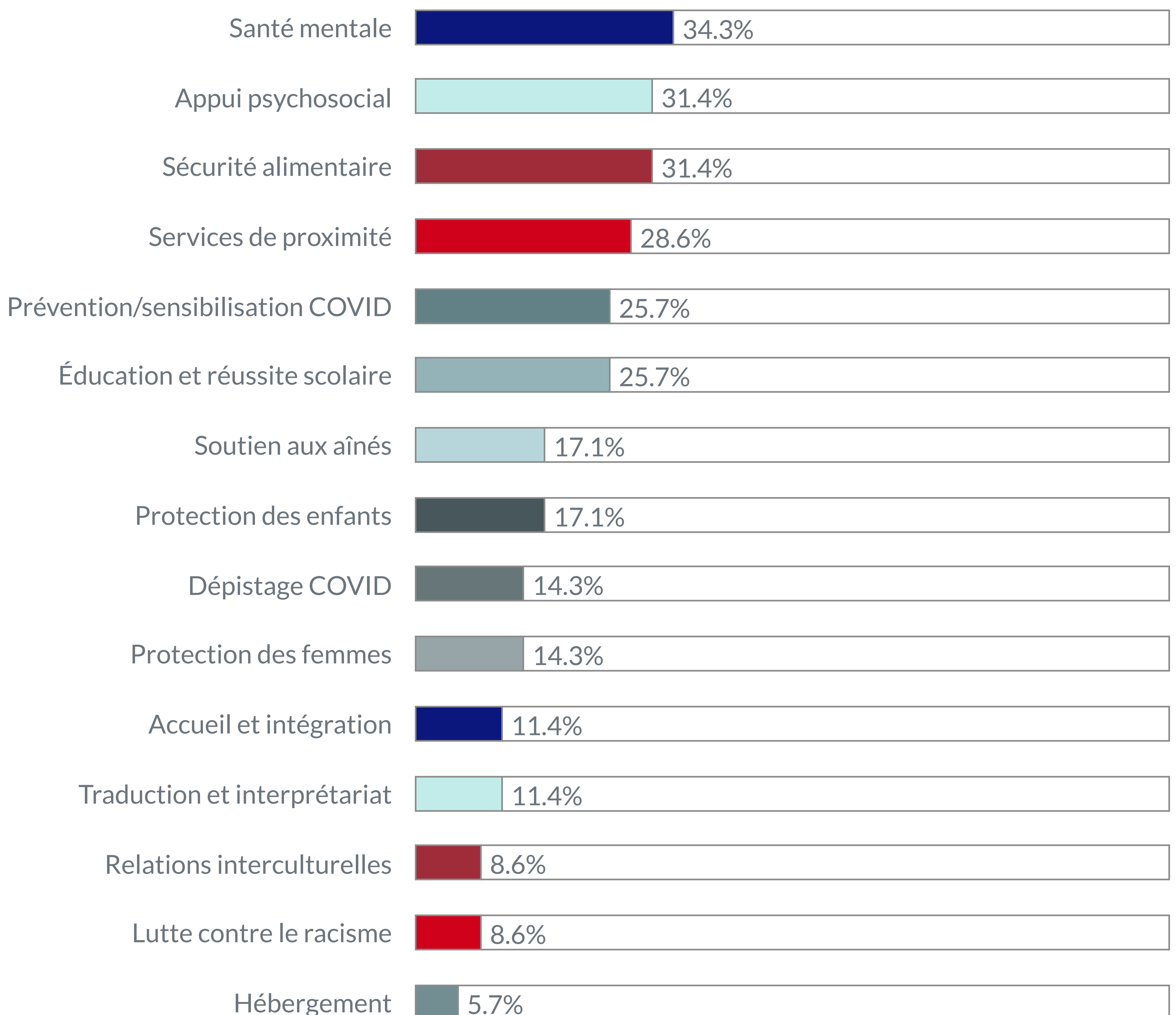
# Résultats sondage

## 6. Initiatives souhaitées

Les participants proposent de mettre en place certaines initiatives afin de diminuer les impacts à moyen et long terme de la pandémie. Parmi les 23 types d'initiatives mentionnées, il y en a certaines plus récurrentes. **Il est à noter que plusieurs participants suggéraient une multitude d'initiatives ou des initiatives intersectorielles.**

### 6.1 Types d'initiatives pour répondre aux besoins de la population

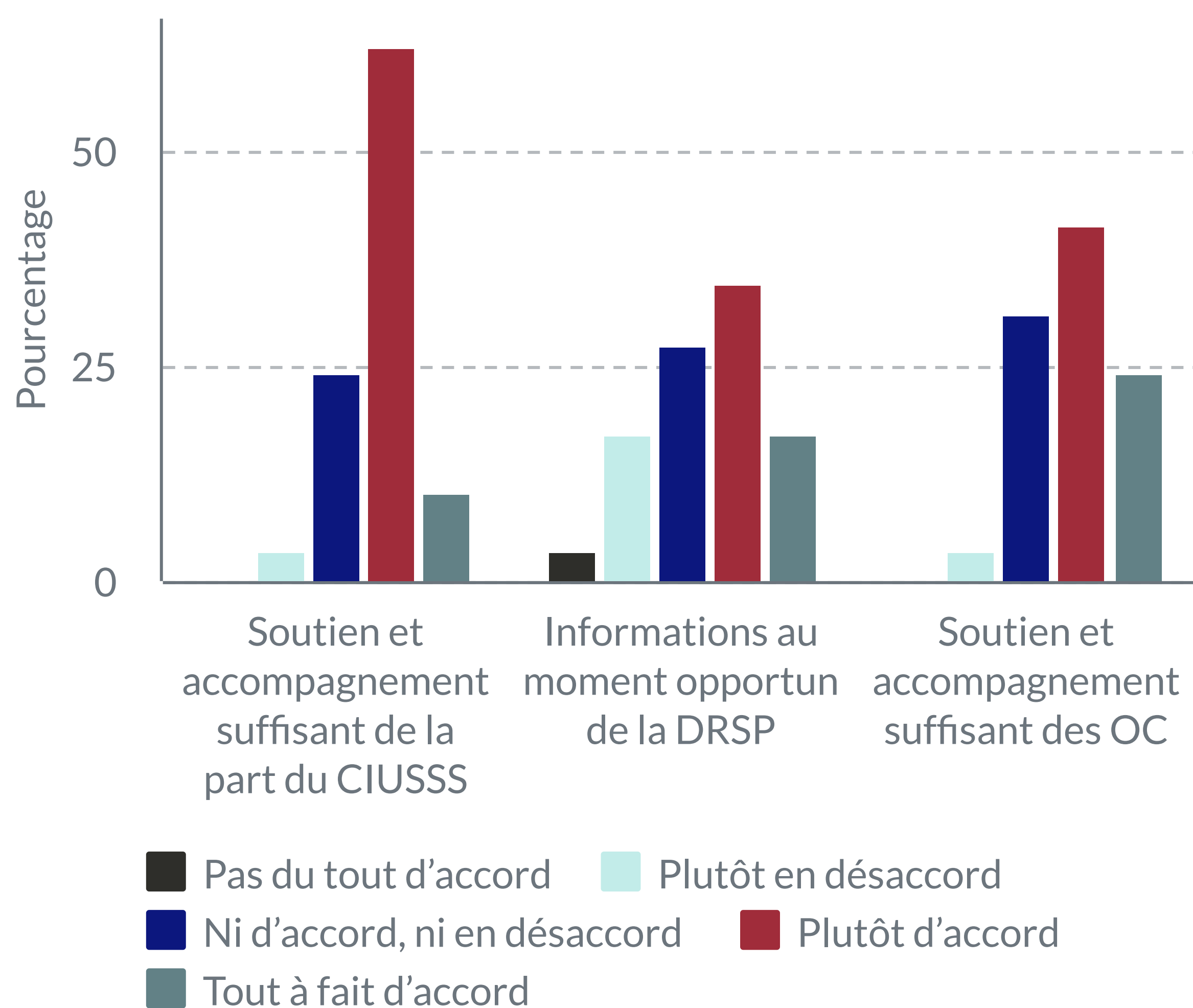
#### Initiatives souhaitées



# Résultats sondage

## 7. Perception sur le soutien des CIUSSS

Perception sur le soutien des CIUSSS

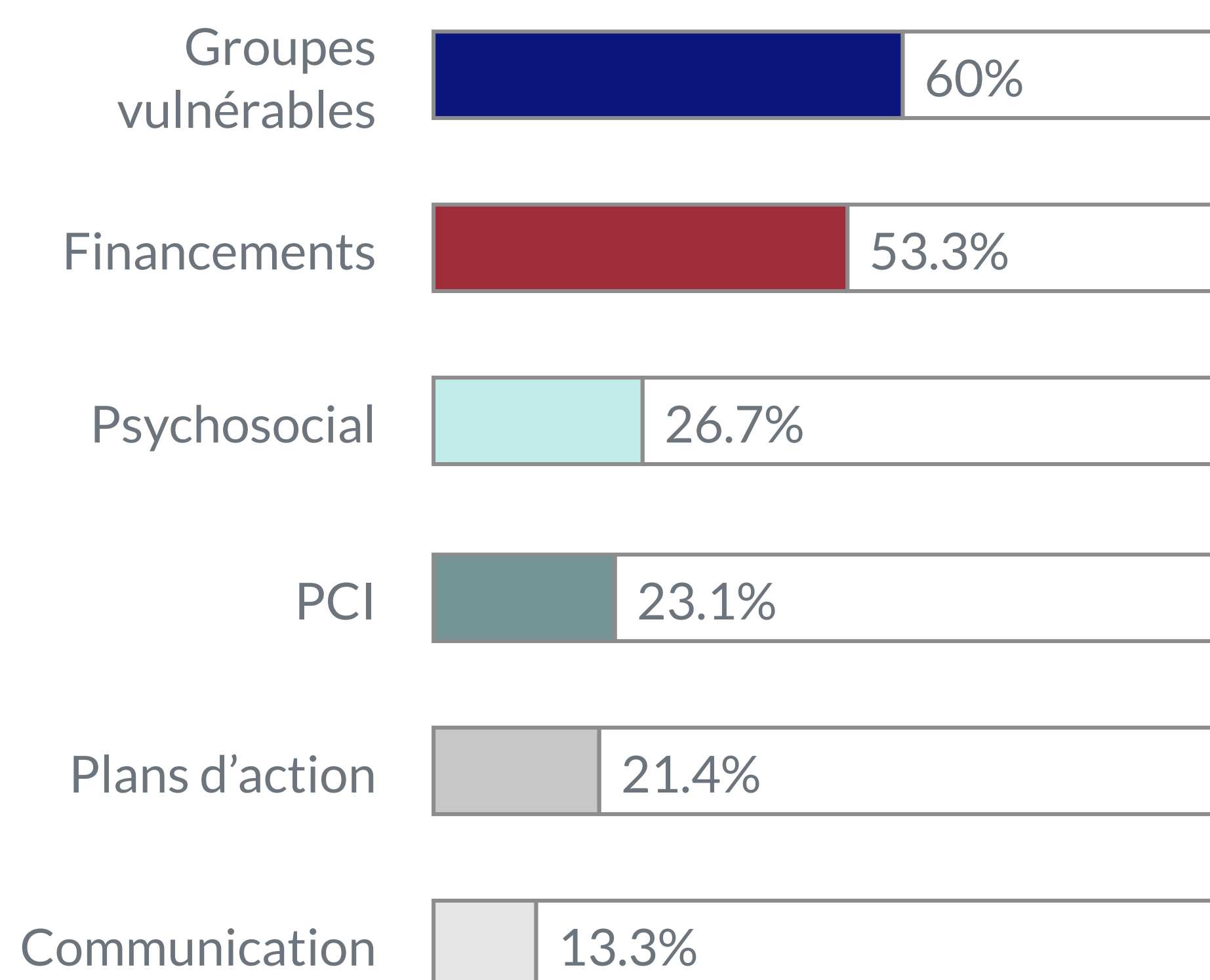


## 8. Besoins en renforcement des capacités

Nous avons demandé aux organisations de prioriser parmi six besoins en accompagnement et soutien ci-dessous.

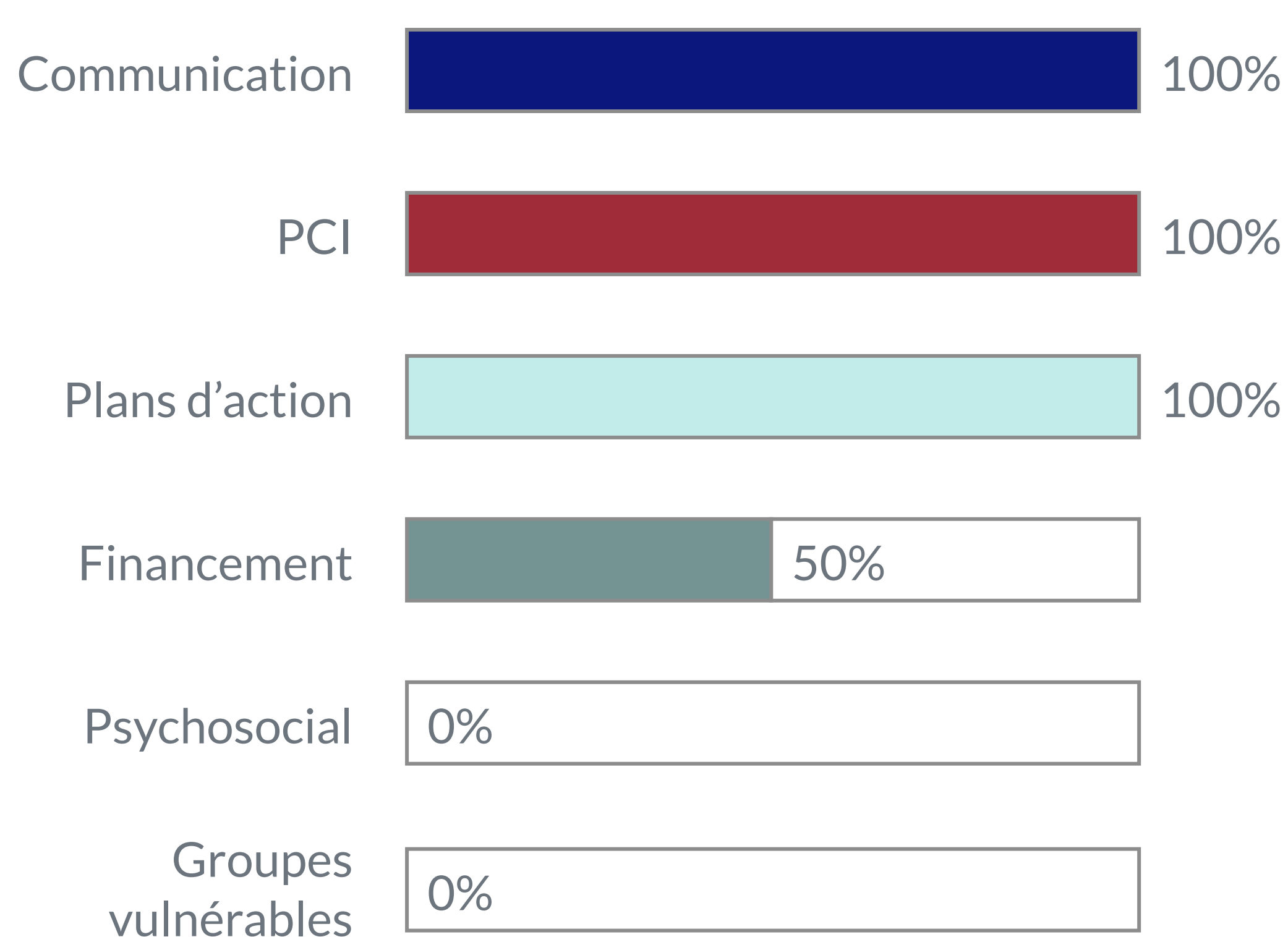
Besoins des organismes communautaires

**1e ou 2e priorité**



Besoins des CIUSSS et instances de concertation

**1e ou 2e priorité**



Légende:

PCI=prévention et contrôle des maladies infectieuses, comme COVID-19, mesures de santé publique

Groupes vulnérables: Développement d'actions auprès de certains groupes vulnérables

Communication: Développement et diffusion d'outils de communication en plusieurs langues