FAITS SAILLANTS
Quatrième LABO
Place aux jeunes!

InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Savoirs partagés
RECHERCHE CIUSSS NÎM

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal
Québec

LABO Place aux jeunes!

En ligne

17 décembre 2020

OBJECTIF GÉNÉRAL DES LABORATOIRES

- Contribuer à l'élargissement et la consolidation d'un réseau de services intégrés pour les jeunes de 12 à 25 ans

OBJECTIFS DU 4e LABORATOIRE

- Faciliter la prise de parole des jeunes dans un contexte changeant, ainsi que leur implication dans le conseil des jeunes
- Informer et consulter une diversité de jeunes sur les activités d'Aire ouverte et notamment l'ouverture de nouvelles Aires ouvertes
- Adapter le modèle des laboratoires d'innovation au format virtuel

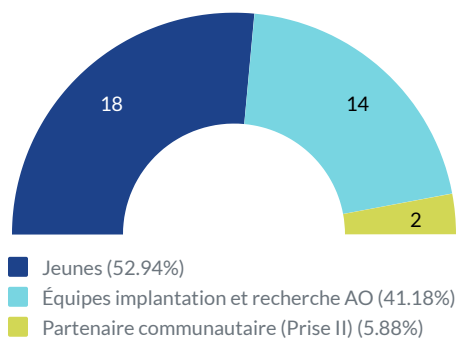
Aire ouverte, c'est quoi?

Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec en collaboration avec la fondation Graham Boeckh et le Fonds de recherche en santé du Québec ont mis sur pied le projet de démonstration **Aire Ouverte**. Leur but : revoir la façon dont les services sont offerts aux jeunes de 12 à 25 ans au Québec. Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS NIM) est un des trois établissements retenus pour la mise en œuvre de la phase de démonstration d'Aire ouverte.

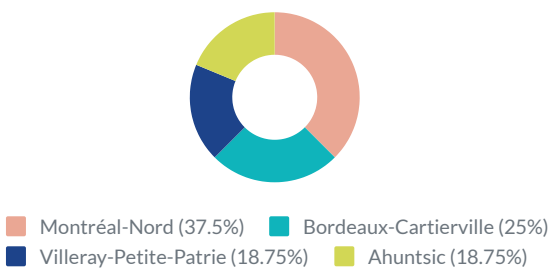
Un premier LABO virtuel pour les jeunes

Les équipes de la recherche sociale et de l'implantation d'Aire ouverte au CIUSSS NIM, ainsi que de nombreux organismes communautaires, coorganisent des laboratoires d'innovation afin de construire le réseau Aire ouverte.
En contexte de pandémie, les laboratoires d'innovation passent en mode virtuel. Le tout premier LABO nouvelle formule a réuni une majorité de jeunes résidents du territoire du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Participant.e.s

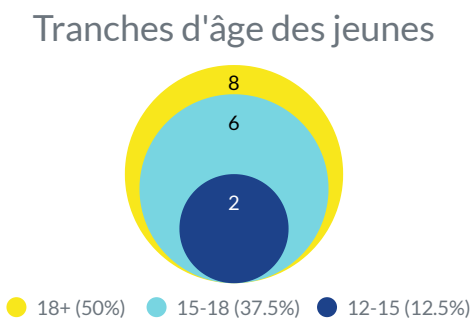


Lieu de résidence des jeunes



AU PROGRAMME DU LABO

- Vidéo de présentation d'Aire ouverte
- Témoignages de jeunes sur leurs expériences d'implication
- Jeux Kahoot en ligne
- **Discussions en salles virtuelles : s'engager dans sa communauté**
- Micro ouvert & chat ouvert sur les besoins et les attentes des jeunes
- Pauses musicales



Dans les salles virtuelles : discussion des jeunes

Qu'est-ce que vous avez pensé des témoignages de jeunes qui s'impliquent, qui essaient d'améliorer la réponse aux besoins des jeunes?

- J'ai aimé le message de Fatima sur la voix des minorités. C'est important la représentativité des personnes (jeunes) racisées dans les prises de décisions.
- Nous pouvons faire une différence, mais en étant plongés dans l'action, cela doit avoir des retombées concrètes.
- Je ne me sens pas interpellé par les initiatives d'implication parce que je sens que ma parole ne sera pas prise au sérieux en raison de ma « situation de santé mentale ».
- Il faut une plus grande sensibilisation aux problématiques de santé mentale et continuer à travailler pour enrayer la stigmatisation.

Des jeunes partagent leurs expériences d'implication : à l'école, dans leur quartier, dans un organisme communautaire...*

- Un participant explique qu'il a décidé de s'impliquer pour faire changer l'image négative que l'on a des jeunes de son quartier à Montréal-Nord. Il s'est impliqué dans le conseil jeunesse de Montréal-Nord. Il doutait au début, mais il a découvert qu'avec les autres jeunes, ils ont été capable de rédiger un avis qu'ils ont présenté à la mairesse de l'arrondissement. Il considère que seul, il n'y serait jamais arrivé. Il n'aurait jamais cru pouvoir rédiger un tel avis mais avec l'aide d'autres jeunes et de conseillers, il a réussi à faire cette action très concrète est significative pour lui.
- Une autre rappelle l'importance de ne pas voir la santé mentale comme une maladie, et de la prendre en compte autrement, comme par l'art ou le sport pour en être plus conscient. Il est, selon elle, important de sensibiliser tout le monde à cela.
- Un autre participant partage le fait qu'il s'implique beaucoup et dans différents organismes comme à son école. Il considère que ça prend une grande générosité pour consacrer une partie de son temps à aider les autres et il aspire à être quelqu'un comme cela. Pour lui, ce qui est important c'est aussi d'inspirer ses amis et ses collègues à s'impliquer pour que ce ne soit pas « toujours les mêmes ».

*Les propos des jeune sont décrits ici, plutôt que cités, par souci d'anonymisation.

Caractéristiques du labo : une approche conviviale pour favoriser le dialogue inclusif

- Animation centrée sur le partage d'expériences vécues
- Pluralité d'activités et de moyens pour susciter l'intérêt des jeunes
- Des stratégies pour soutenir les jeunes et les rendre à l'aise (possibilités de rester anonyme, de clavarder en privé avec une intervenante psychosociale durant l'évènement, etc.)
- Partage d'information claire et continue sur le déroulement du labo
- Approche compréhensive et aidante devant l'éventualité d'un souci technique avec la plateforme Zoom (problème de connexion Internet, incapacité, pépin, etc.)
- Présentation accessible des services et des ressources du réseau Aire ouverte par des gestionnaires et des chercheur.e.s qui s'adressent directement aux jeunes et les invitent à s'impliquer avec eux.
  « AO n'est là pas pour vous chercher un diagnostic, mais plutôt pour vous aider à trouver des solutions. Comme une porte qui s'ouvre quand vous en avez besoin. AO a un numéro de téléphone, est ouvert le samedi et après l'école. Et pour que ces services répondent à vos besoins, il est important que vous preniez la parole et c'est cela le but d'un espace comme aujourd'hui. » (chercheure)

Lu dans le fil de clavardage

Moi ce que j'aime d'Aire ouverte c'est qu'on te catégorise pas en fonction de cases pré-établies,on crée une nouvelle juste pour toi. ♡

Cela serait bien d'avoir une page YouTube ou sur Facebook avec des vidéos témoignages anonymes ou non des gens qui ont reçu des services (je lance l'idée)...

Perspectives des jeunes sur l'implication

- Plusieurs participant.e.s ont présenté leurs riches expériences d'implication dans des initiatives d'aide aux jeunes... mais ils déplorent que ces initiatives soient souvent peu connues.
- Ils ont indiqué qu'Aire ouverte pourrait être un vecteur pour faire connaître ces endroits où on peut trouver de l'aide.
- Certain.e.s ont des expériences positives ou négatives avec l'aide psychosociale et trouvaient que Aire ouverte se démarquait par sa façon de donner des services.

Merci aux participant.e.s!

Cette synthèse a été préparée par A. Hot et I. Ruelland (Centre InterActions, CIUSSS NIM) à partir de notes et de matériel recueillis pendant le laboratoire. Merci aux animateurs.trices du laboratoire S. Cornellier (CIUSSS NIM) et N. Godfrind (Prise II), ainsi qu'aux animateurs.trices des salles virtuelles (L. Rodriguez del Barrio, M. Boily, V. Michaud et S. Cornellier).

Le LABO Place aux jeunes a été organisé par un comité comprenant des membres de l'équipe de recherche et de l'équipe dédiée Aire ouverte (L. Rodriguez del Barrio, B. Bah, I. Ruelland, M.J. Blain, G. Grenier, A. Hot, M. Shatskoff, S. Cornellier, V. Michaud, M. Charbonneau), ainsi que des représentant.e.s de Prise II (N. Godfrind, L. Benisty) et Exeko (W.-J. Beauchemin). Merci à l'ensemble des partenaires du réseau Aire ouverte pour avoir contribué au succès de l'événement par leur promotion et leur soutien.

Il est permis de reproduire à des fins purement informatives et non commerciales tout extrait du présent document pourvu qu'aucune modification n'y soit apportée et que le nom de l'auteur original et de la source soient clairement indiqués.
© Centre InterActions, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal