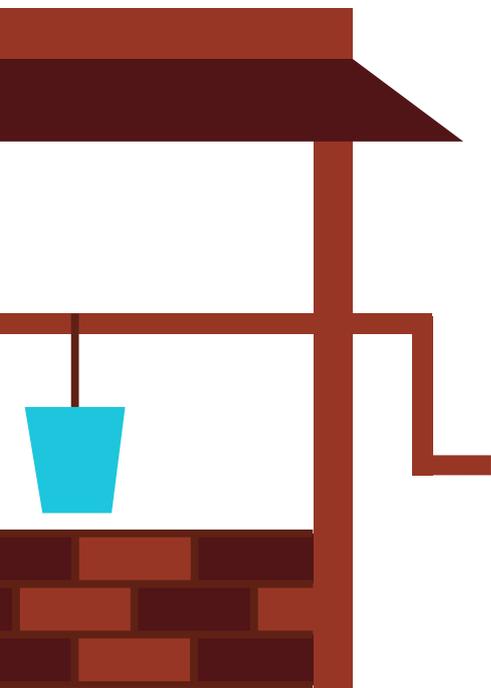


RAPPORT KOBO TERRITORIAL

15-03-2021 AU 04-05-2021

CIUSSS DU NORD DE L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

AHUNTSIC-CARTIERVILLE / SAINT-LAURENT / MONTRÉAL-NORD / VILLERAY



KOBO, UN OUTIL DE SENSIBILISATION POUR **PUISER** DANS LES PERCEPTIONS CITOYENNES AFIN DE :

- > MIEUX COMPRENDRE LEURS BESOINS D'INFORMATION ET LEURS RÉALITÉS DANS UN CONTEXTE DE PANDÉMIE
- > ADAPTER EN CONTINU LES INTERVENTIONS DE SENSIBILISATION ET D'ÉDUCATION POPULAIRE EN PRÉVENTION/PROMOTION DE LA SANTÉ
- > DOCUMENTER, VALORISER ET COLLECTIVISER LA RICHESSE DU TRAVAIL DE SENSIBILISATION FAIT PAR LES TRAVAILLEURS-EUSES COMMUNAUTAIRES ET LES TRAVAILLEURS-EUSES DE QUARTIER DU CIUSSS NIM.

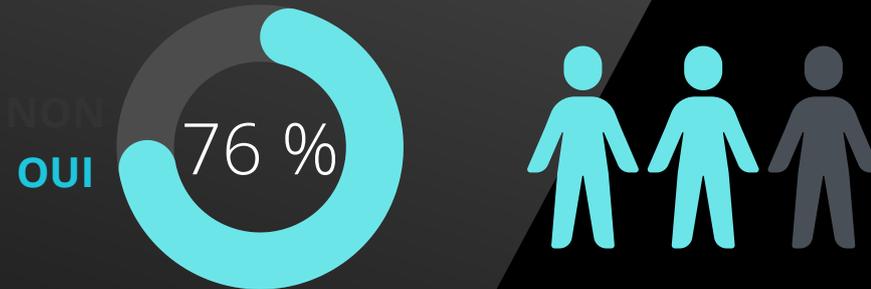


CHIFFRES CLÉS

3601 formulaires KOBO remplis sur tout le territoire

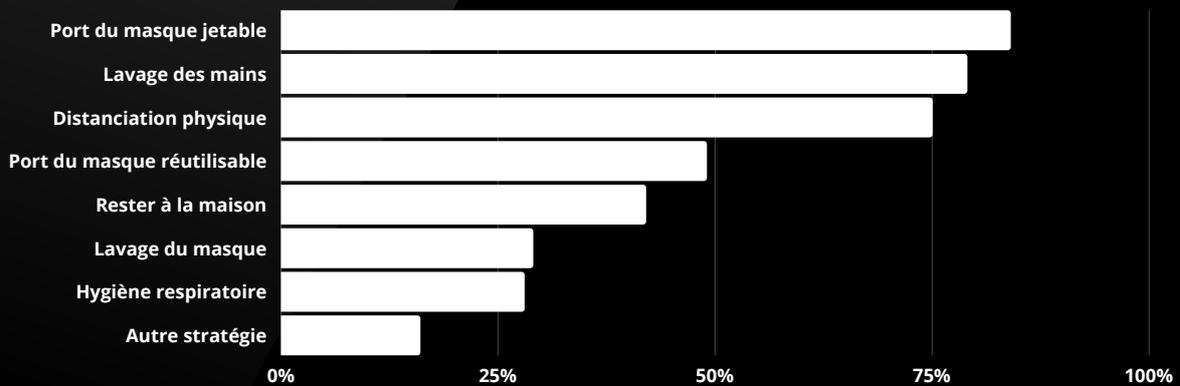
Ahuntsic-Cartierville [1528] Saint-Laurent [1060] Montréal-Nord [692] Villeray [321]

Savez-vous où vous faire dépister? [N: 2766]

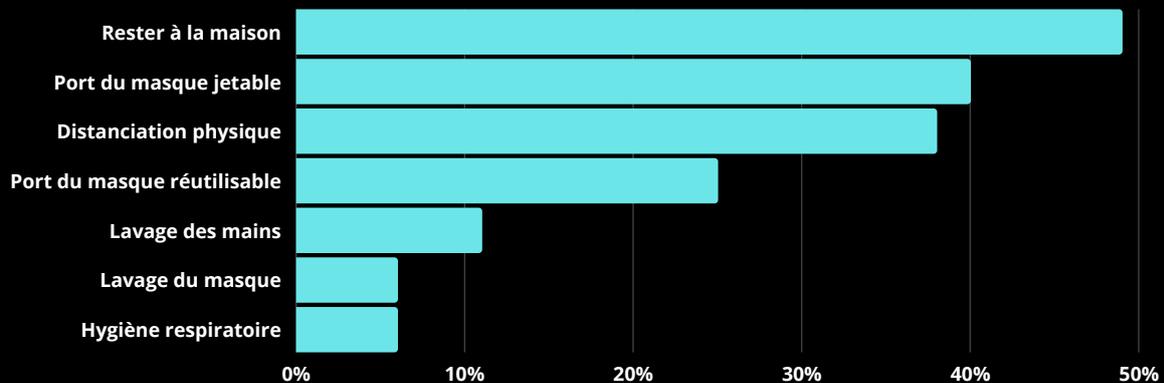


Environ 2 personnes sur 3 rencontrées savent où se faire dépister.

Quelle(s) mesure(s) de prévention (gestes barrières) privilégiez-vous pour vous protéger? [N: 2078]*



Quelle(s) mesure(s) de prévention (gestes barrières) trouvez-vous difficiles à comprendre ou à appliquer? [N: 1207]*

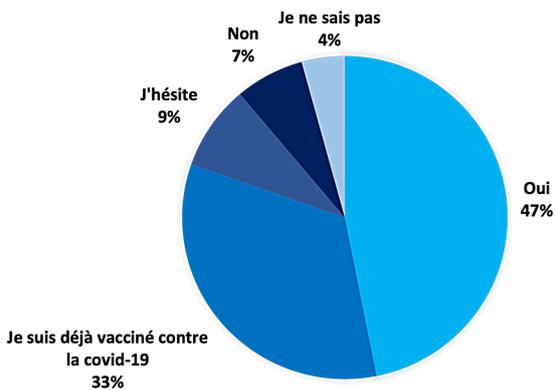


[N] correspond au nombre de personnes ayant répondu à la question parmi le total des formulaires soumis

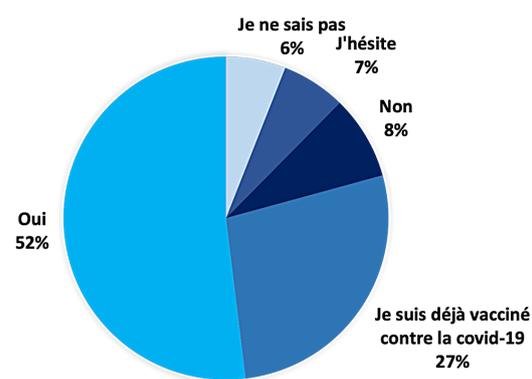
*Question à choix multiple, les personnes rencontrées peuvent répondre par plus d'un choix

Avez-vous l'intention de vous faire vacciner contre la COVID-19 ? [N: 3086]

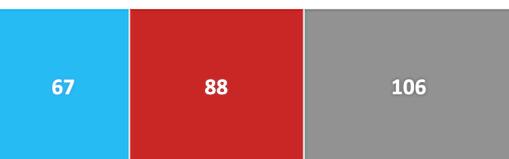
Ahunsi-Cartierville [N: 1329]



Saint-Laurent [N: 907]



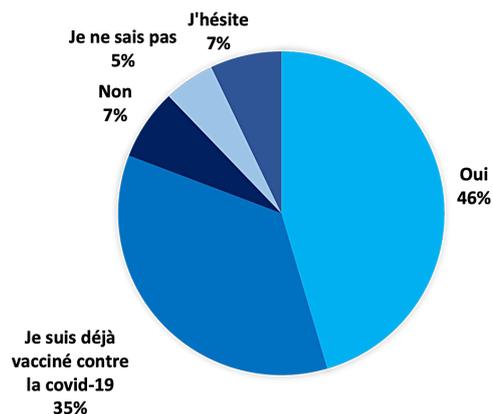
Parmi les personnes qui n'ont pas l'intention de se faire vacciner, hésitent ou ne savent pas :



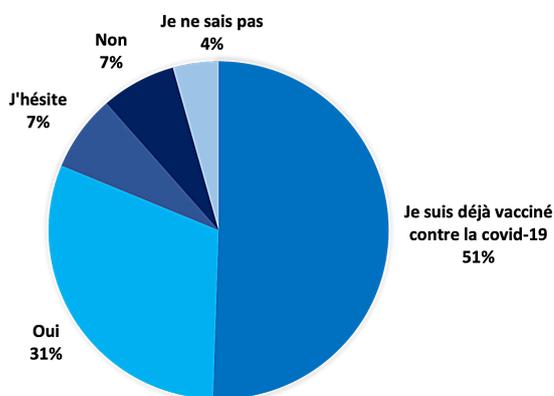
- Pas de précision
- Opinions défavorables (ex. complot, anti-vaccin)
- Manque d'information (ex. lieu, horaires, accès)
- Logistique (ex. non motorisé)



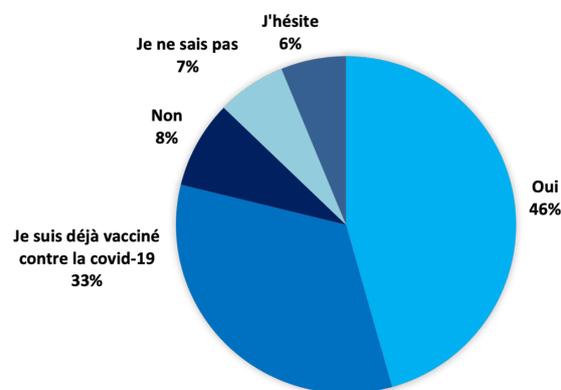
TERRITOIRES DU CIUSSS NIM [N: 3086]



Montréal-Nord [N: 576]



Villeray [N: 274]



Parmi les personnes qui n'ont pas l'intention de se faire vacciner, hésitent ou ne savent pas :



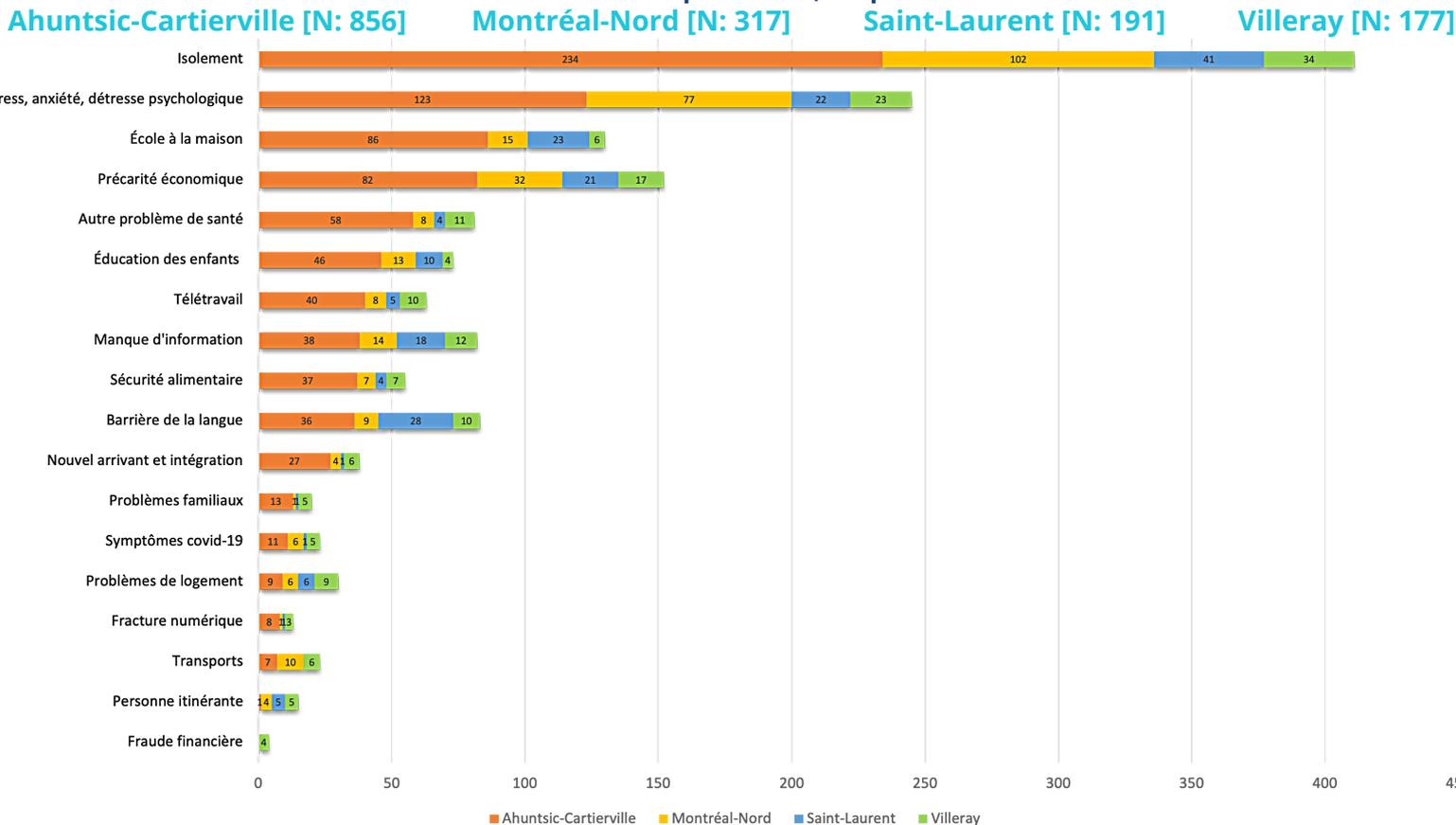
- Manque d'information (ex. lieu, horaires, accès)
- Pas de précision
- Opinions défavorables (ex. complot, anti-vaccin)



Depuis le début de la pandémie, avez-vous rencontré des difficultés particulières ? [N: 1871]

Ce sont 1871 personnes rencontrées dans tout le territoire du CIUSSS NIM qui ont répondu à la question. Parmi ces personnes, 971 ont mentionné avoir aucune difficulté, et 900 ont répondu par 1 ou plusieurs difficultés.

Parmi les 1541 difficultés répertoriées, les plus mentionnées sont :



Parmi les principales difficultés rencontrées par la population du territoire, on constate que l'isolement est un enjeu social central, accompagné de problématiques qui lui sont liées telles que : le stress, l'anxiété et la détresse psychologique, et la précarité économique (ex. : perte d'emploi). Les personnes rencontrées font aussi part des difficultés liées à l'école à la maison. La barrière de la langue tout comme les difficultés liées à l'insécurité alimentaire, au manque d'information ou à d'autres problèmes de santé sont aussi mentionnés.

Connaissez-vous les ressources de votre quartier (distribution de matériel sanitaire, soutien communautaire, aide alimentaire, etc.) ? [N: 1477]

■ Oui ■ Non



Un nombre significatif de personnes rencontrées [N: 779/1477] soulignent ne pas connaître les ressources de leur quartier (distribution de matériel sanitaire, soutien communautaire, aide alimentaire, etc.). Cette méconnaissance constitue un enjeu socio-sanitaire important auquel les agent.e.s de sensibilisation répondent quotidiennement en interpellant et en informant les citoyen.ne.s du territoire.

RECOMMANDATIONS

Deux problématiques ressortent davantage: l'isolement des personnes et la méconnaissance des ressources des quartiers - communautaires et publics. Dans une visée de rétablissement post-pandémie et de réduction des inégalités sociales de santé, nous recommandons de :

- Pérenniser la pratique de proximité et de sensibilisation des travailleurs de quartier afin de maintenir une communication bienveillante avec les citoyens du territoire à long terme et ce, en étroite collaboration avec les partenaires communautaires.
- Poursuivre et amplifier la synergie entre les différents projets de sensibilisation sur le territoire en collaboration avec la recherche sociale pour continuer de faciliter les analyses croisées des données, le transfert de connaissances et le rayonnement montréalais des initiatives de proximité citoyenne développées par le CIUSSS NIM en contexte pandémie.