

Projet KOBO : bilan des activités et retour sur les expériences de travailleur.euse.s de quartier de l'équipe de sensibilisation

Par Isabelle Ruelland, Céline Coulombe, Kaoutar Bourgal, Camille Martinez, Nora Bouguezour

Avec le soutien de Martine Dubé

Avant-propos

Dès la première vague de COVID-19 au printemps 2020, j'ai été organisatrice communautaire dans le quartier Montréal-Nord, en soutien aux différents projets communautaires qui se sont mis en place pour rejoindre et sensibiliser les citoyens de tous âges. Un constat est partagé : malgré le déploiement de plusieurs stratégies de communication grand public, une frange de la population souvent plus vulnérable est peu rejointe par les messages portant sur les gestes barrières, le dépistage rapide en cas de symptômes et les informations sur les ressources communautaires pouvant les aider, par exemple, le soutien alimentaire. L'émergence de ces projets a permis de constater la nécessité et l'importance d'une formation des intervenant.e.s communautaires allant à la rencontre des citoyen.ne.s dans ce contexte afin d'assurer leur sécurité physique et psychologique. La formation a permis de bien comprendre en quoi consiste un travail de sensibilisation avec les valeurs qui supportent une approche basée sur l'éducation populaire et la bienveillance pour être à même de vulgariser et transmettre aux citoyens des messages de santé publique répondant à leurs préoccupations. J'ai mis sur pied une formation qui a été offerte à plus de 70 reprises entre avril 2020 et mai 2021 à plus de 350 intervenant.e.s communautaires œuvrant dans les quartiers composant le CIUSSS NIM. De plus, au fur et à mesure que la pandémie avançait, des intervenants des CIUSSS avoisinants ont profité de cette formation et l'ont offerte sur leurs territoires. De la première vague à la seconde vague, plusieurs projets communautaires ont vu le jour sur le territoire du CIUSSS NIM avec le soutien de l'équipe d'organisation communautaire. En effet, le constat fait par les intervenant.e.s communautaires de Montréal-Nord devenait de plus en plus partagé par plusieurs. En octobre 2020, le CIUSSS NIM a été précurseur en étant le premier à mettre sur pied sa propre équipe de sensibilisation composée de travailleur.se.s de quartier recrutés via « Je contribue ». J'ai coordonné le déploiement de cette équipe sur tout le territoire du CIUSSS NIM et ce, en partenariat avec les divers projets communautaires grâce aux concours de l'équipe d'organisation communautaire. En parallèle de ce déploiement, le projet KOBO s'implantait avec pour objectif d'harmoniser l'utilisation du sondage KOBO – sondage utilisé dans des projets communautaires de deuxième vague - par les travailleur.se.s en sensibilisation (équipe CIUSSS et équipes communautaires) afin de mieux identifier les stratégies de sensibilisation à déployer, mieux circonscrire les endroits à prioriser, fournir de l'information en temps réel à la direction du CIUSSS sur les besoins de sa population et leur compréhension des enjeux sanitaires actuels. De plus, nous avons décidé d'impliquer le Centre InterActions pour soutenir et optimiser l'utilisation des données KOBO dans les projets de sensibilisation (communautaires et CIUSSS NIM) ainsi que documenter les pratiques de proximité afin d'évaluer sa pertinence pour la pérennisation des aspects pertinents pour la suite.

Céline Coulombe

Cheffe de services intérimaire, équipe de sensibilisation COVID