

BOTTIN DES RESSOURCES EN VIOLENCE CONJUGALE ET VIOLENCE DANS LES RELATIONS INTIMES



À l'intention des travailleuses et des travailleurs
du milieu de Montréal-Nord

Organisme fiduciaire



Organisme porteur du dossier



Ce projet est financé par



Femmes et Égalité
des genres Canada

Women and Gender
Equality Canada

Canada

Réalisation

Sonia Parra Jordán, Chargée de projet à la TQMN

Assistantes et assistants de recherche

Sonia Michaelsen, M. Sc.; Tilognime Christelle Dao, M. Sc.; Andrée-Ann Labranche, M. Sc.; Delfín Martín Heredia, M. Sc.

Conception graphique, mise en page et correction

Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions

Comité de partenaires

Centre des femmes Interculturel Claire

Halte-Femmes Montréal-Nord

Unies.Vers.Elles

Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé

Impulsion-Travail

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Table femmes Osez au Féminin

SPVM poste de quartier 39

Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions

Table de quartier de Montréal-Nord

Remerciements :

Ce bottin de ressources a été réalisé grâce au soutien financier du ministère de Femmes et Égalité des genres Canada dans le cadre du projet « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et les femmes immigrantes ».

Table des matières

INTRODUCTION	4
 LIGNES DE CRISES	4
 ORGANISMES ET CENTRES DE JOUR SPÉCIALISÉS EN VIOLENCE CONJUGALE À MONTRÉAL- NORD	5
Centre des femmes Interculturel Claire	5
Halte-Femmes Montréal-Nord	6
Unies.Vers.Elles	6
 SERVICES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE PREMIÈRE ÉTAPE	7
 SERVICES D'HÉBERGEMENT DE PREMIÈRE ET DEUXIÈME ÉTAPES	13
 HÉBERGEMENT POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE OU EN DIFFICULTÉ	17
a) Les femmes en difficulté (divers types de difficulté y compris divers types de violence)	17
b) Services pour les personnes en situation d'itinérance ou susceptibles de le devenir	21
 REGROUPEMENTS DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES	22
 RESSOURCES POUR LES JEUNES EN SITUATION DE VIOLENCE DANS LES RELATIONS INTIMES (VRI)	23
a) Organismes communautaires pour les jeunes oeuvrant à Montréal-Nord	23
b) Ressources spécialisées en VRI pour les jeunes	26
c) Ressources téléphoniques pour les jeunes	27
d) Ressources d'hébergement pour les jeunes	28
 SERVICES POUR LES POPULATIONS MINORITAIRES	29
a) Organismes communautaires pour les populations minoritaires	29
b) Ressources téléphoniques pour les populations minoritaires	31
c) Ressources d'hébergement pour les populations minoritaires	31
 CELLULE D'ACTION EN VIOLENCE CONJUGALE, ET RESSOURCES POUR LES VICTIMES DES VIOLENCES SEXUELLES ET DES ACTES CRIMINELS	33
 AIDES JURIDIQUES	35

INTRODUCTION

Ce bottin de ressources s'insère dans le cadre du projet intitulé « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et les femmes immigrantes ». Il a été élaboré avec l'objectif de vous orienter vers les ressources, à Montréal et à Montréal-Nord, qui s'investissent en faveur des femmes et de leurs enfants, ainsi que des adolescentes ayant vécu de la violence conjugale (VC) et de la violence dans les relations intimes (VRI). Il vise l'accès rapide aux ressources nécessaires pour répondre aux besoins spécifiques de chaque personne. Il peut également servir de plateforme favorisant la mise en relation de différents organismes, encourageant ainsi la collaboration et le partage d'information. Nous espérons qu'il pourra contribuer à améliorer la qualité des services offerts aux femmes et aux adolescentes ayant vécu de la VC et de la VRI.

Abréviations utilisées dans ce bottin

ABRÉVIATIONS	SIGNIFICATION
VPI	Violence entre partenaires intimes. Elle regroupe Violence conjugale (VC) et Violence dans les relations intimes chez les jeunes (VRI).
VC	Violence conjugale
VRI	Violence dans les relations intimes (chez les jeunes)



LIGNES DE CRISES

SERVICES D'URGENCE : 911

SOS VIOLENCE CONJUGALE : 1 800 363-9010

TEXTO : (438) 601-1211

WEB : www.sosviolenceconjugale.ca

**DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE
(SIGNALEMENT DPJ)**

Téléphone : Montréal : (514) 896-3100

Montréal anglophone (Batshaw) : (514) 935-6196

VIOLENCE INFO

Service téléphonique : écoute, orientation et référence pour les femmes victimes de violence conjugale et enfants exposés à la violence conjugale.

Téléphone : (418) 667-8770

Site web : www.violenceinfo.com

LIGNE INFO DPCP VIOLENCE CONJUGALE ET SEXUELLE (DPCP)

Service gratuit et confidentiel pour orienter les victimes de violence sexuelle conjugale ou de violence conjugale sexuelle sur le processus judiciaire.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Téléphone : 1 877 5473727



ORGANISMES ET CENTRES DE JOUR SPÉCIALISÉS EN VIOLENCE CONJUGALE À MONTRÉAL-NORD

Les organismes présentés dans cette section sont au cœur des interventions de lutte contre la violence dans les relations intimes (VPI) et fournissent une variété de services liés à la condition féminine. Ces organisations sont également partenaires et co-conceptrices du « Plan d'action collectif en matière de violence conjugale et de violence dans les relations intimes chez les jeunes ».

Pour en savoir plus sur ce sujet et sur les ressources disponibles, visitez le site web du projet « Vers des changements systémiques pour éliminer la violence subie par les adolescentes et les femmes immigrantes » à l'adresse suivante : pvfamn.org

Centre des femmes Interculturel Claire (CFIC)

MANDAT/MISSION :

Améliorer la qualité de vie des femmes et des familles vulnérables, en favorisant l'intégration des familles issues de l'immigration.

Services :

- Alphabétisation et francisation, intégration socioprofessionnelle et halte-garderie pour les enfants des membres
- Activités parent-enfant (0 à 5 ans)
- Sensibilisation contre la violence faite aux femmes
- Accompagnement à la cour et procédures judiciaires
- Écoute téléphonique et références
- Possibilité de participer à des travaux compensatoires
- Paniers de Noël

Projet à cœur ouvert : Sensibilisation et responsabilisation auprès des hommes violents ou susceptibles de l'être.

- Atelier de gestion de la colère
- Accompagnement dans les démarches judiciaires

Clientèle : femmes immigrantes, cheffes de famille monoparentale, jeunes filles, ainsi que d'autres femmes dans le besoin

Langues : français, anglais et français créole

COORDONNÉES

Heures d'ouverture : du lundi au jeudi de 9h30 à 15h30. Vendredi sur rendez-vous (possibilité d'ouvrir les soirs et la fin de semaine en cas d'urgence)

Adresse : 3840, boulevard Henri-Bourassa Est, Montréal, QC, H1H 1K4

Téléphone : (514) 325-9116

Projet à cœur ouvert : 514 503-4445

Courriel : cficlaire1991@gmail.com

Projet à cœur ouvert : acoeuouvert70@gmail.com

Facebook : www.facebook.com/profile.php?id=100009090301448

Site Web : <https://cfickatreinamace.wixsite.com/website>

Centre de femmes Interculturel Claire

Halte-Femmes Montréal-Nord

MANDAT/MISSION :

Organisme principalement axé sur l'intervention en violence conjugale, il répond aux besoins plus globaux de la condition féminine. En contribuant à des changements positifs, il renforce la solidarité et la communication entre les femmes et les actrices et acteurs du milieu.

Services :

- Séances personnalisées pour accompagner les femmes dans leur cheminement
- Information et référence des femmes dans leur quête d'autonomie économique
- Activités d'éducation populaire
- Ateliers de développement personnel
- Groupes d'entraide (Tenue des groupes en automne, en hiver et au printemps. Service offert en français seulement.)
- Rencontres thématiques
- Sensibilisation et prévention

Clientèle : femmes de 18 ans et plus, sans distinction d'horizons ou d'origines

Langues : français, anglais, kabyle, créole haïtien et arabe

COORDONNÉES

Heures d'ouverture : du lundi au jeudi de 9h à 12h, ainsi que les mardis et les jeudis après-midi de 13h à 16h (Notez que le centre est fermé les lundis et les mercredis après-midi ainsi que le vendredi toute la journée.)

Téléphones : (514) 328-2055 et (514) 328-2047

Adresse : Halte-Femmes Montréal-Nord 6532, boul. Léger Montréal-Nord, QC, H1G 1L5

Adresse courriel : info@haltefemmes.org

Facebook : www.facebook.com/Haltefemmesmtlnord

Site web : haltefemmes.org/a-propos/le-centre



Unies.Vers.Elles

MANDAT/MISSION :

Offrir des services de soutien, d'accompagnement et de défense de droits pour les femmes victimes de violence conjugale post-séparation afin qu'elles puissent, dans un environnement sécuritaire, reprendre le pouvoir sur leur vie. Par ses services adaptés et complémentaires, Unies.Vers.Elles vise aussi à contribuer aux changements sociaux liés à la violence conjugale et à dénoncer les injustices dont les femmes et leurs enfants sont victimes.

Services :

- Désires-tu reprendre le pouvoir sur ta vie? Nous sommes là pour te soutenir (soutien dans les démarches).
- Aimerais-tu être accompagnée dans une démarche que tu as à entreprendre suite à ta séparation? Que ce soit à la Cour, dans une banque alimentaire ou au bureau d'aide sociale, une intervenante peut y aller avec toi. (Accompagnements)
- Souhaites-tu dénoncer la violence de ton ex-conjoint? Mais tu crains les conséquences... Il est possible de préparer la dénonciation ensemble. Nous pouvons aussi t'accompagner au poste de police. (Rencontres individuelles)
- Sais-tu que tu as des droits et un accès à des programmes particuliers? Informer et défendre les droits des victimes font partie de la mission de l'organisme Unies.Vers.Elles (Référencement personnalisé et informations)

Clientèle : toute personne s'identifiant au genre féminin et ayant vécu ou vivant de la violence conjugale post-séparation (accessible aux personnes à mobilité réduite).

Langues : principalement en français. Service d'interprétariat disponible en plusieurs langues au besoin.

COORDONNÉES

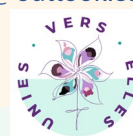
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.

Téléphone : (438) 380-1031

Adresse courriel : service.uniesverselles@outlook.com

Facebook :

www.facebook.com/inter.uniesverselles





SERVICES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE PREMIÈRE ÉTAPE

Ces centres offrent des services d'hébergement de courte à moyenne durée aux femmes violentées ou confrontées à des difficultés sociales.

Les services généraux offerts dans les hébergements de cette catégorie sont :

- Accueil
- Référencement à tous les autres services applicables
- Interventions individuelles et suivi
- Ligne d'assistance accessible 24h/7j
- Accompagnements (cour, avocat, médecin, etc.)
- Sensibilisation et prévention de la violence entre partenaires intimes
- Écoute et référence téléphonique
- Service de garderie/halte-répît pour les enfants
- Suivi post-hébergement

Bouclier d'Athéna

MANDAT/MISSION :

Offrir des services de soutien, de prévention et d'intervention culturellement et linguistiquement adaptés aux besoins des femmes et de leurs enfants, ainsi qu'aux communautés ethnoculturelles, pour briser le cycle de la violence psychologique, verbale, économique, sexuelle et physique.

Type de séjour : hébergement d'urgence (d'un jour à deux mois maximum)

Clientèle : femmes victimes de violence familiale et leurs enfants (services adaptés aux membres des communautés ethnoculturelles)

Autres services :

- Cliniques légales
- Visite à domicile
- Aide économique
- Halte-garderie
- Thérapie par l'art

Langues :

- français, anglais, arménien, créole, farsi, grec, italien, roumain, espagnol, turc, urdu, arabe, polonais, russe, punjabi et hindi

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 436-4743

Ligne d'assistance/référence multilingue : Montréal : (514) 270-2900 / Laval : (450) 688-2117

Adresse : Bureau de Laval : 3100 boulevard Cartier O. Laval, Québec, H7V 1J5, Canada

Bureau de Montréal : C.P. 25, Station Mont-Royal ; Mont-Royal, QC, H3P 3B8

Adresse courriel : info@tcvcasl.com

Facebook : www.facebook.com/theshieldofathena

Site web : shieldofathena.com/



Carrefour pour elle

MANDAT/MISSION :

Fournir une assistance et un hébergement aux femmes victimes de violence conjugale, ainsi qu'à leurs enfants, faisant face à des difficultés sociales diverses.

Type de séjour : service d'hébergement de première étape.

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale ou confrontées à des difficultés sociales, qu'elles soient accompagnées d'enfants ou non. Les enfants (filles ou garçons) âgés jusqu'à 17 ans. (Services adaptés aux personnes à mobilité réduite.)

Autres services :

- Suivi individuel pour les femmes sur une période de 5 à 10 semaines.
- Groupes de soutien pour les adolescentes âgées de 13 à 17 ans, confrontées à la violence familiale ou dans une relation amoureuse.
- Groupe de soutien et de conscientisation d'une durée de 12 semaines.
- Accompagnement et aide pour la réorganisation matérielle.

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (450) 651-5800

Adresse : C.P. 21115, succ. Jacques Cartier Longueuil, QC, J4J 5J4, Canada

Adresse courriel : aide@carrefourpourelle.org
info@carrefourpourelle.org

Facebook :
www.facebook.com/www.carrefourpourelle.org

Site web : www.carrefourpourelle.org



Le parados

MANDAT/MISSION :

Offrir aux femmes adultes violentées et à leurs enfants un endroit sécuritaire où vivre. L'approche féministe est à la base des interventions.

Type de séjour : hébergement (longue durée et temporaire)

*Note : 16 places d'hébergement réparties sur 8 chambres : 7 pour familles et 1 pour femmes seules

Clientèle : femmes adultes violentées et leurs enfants

Autres services :

- Intervention psychosociale et de crise
- Intervention et animation auprès des enfants hébergés
- Suivi post-hébergement pour femmes et enfants
- Suivi en externe pour femmes et enfants non hébergés

Langues : français

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 637-3529

Ligne d'assistance : (514) 873-9010

Adresse : C.P. 34052 Lachine, QC, H8S 4H3, Canada

Adresse courriel : parados@leparados.ca

Facebook : www.facebook.com/LeParados.Inc

Site web : www.leparados.ca



La Maison du Réconfort

MANDAT/MISSION :

Offrir aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant, des services d'aide et d'hébergement gratuits, sécuritaires, confidentiels et professionnels 7 jours sur 7. L'approche féministe est à la base des interventions. Des rapports égalitaires, la solidarité et le respect sont mis de l'avant.

*Notez que les démarches doivent être effectuées par les victimes elles-mêmes et non par leurs proches.

Type de séjour : hébergement temporaire (Capacité de 12 personnes)

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant

Autres services : Interventions auprès des mères et des enfants, activités collectives pour les enfants

Langues : français, anglais et espagnol

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 768-8648

Adresse : CP 97558 Succ. Verdun, Montréal, QC, H4G 3M6

Adresse courriel : intervenante@maisondureconfort.com

Facebook : www.facebook.com/people/La-Maison-du-R%C3%A9confort/100064752486747/

Site web : maisondureconfort.com



Pavillon Marguerite-de-Champlain

MANDAT/MISSION :

Offrir hébergement, service d'intervention en situation de crise et service de suivi aux femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

Type de séjour : hébergement (total de 18 lits)

Clientèle : femmes et enfants violentés

Autres services :

- Intervention familiale et de crise
- Animation et activités pour les enfants
- Services externes : interventions individuelles, groupes de soutien et d'estime de soi, consultations familiales, groupes multiculturels

Langues : français, anglais et autres langues au besoin (pas spécifié)

COORDONNÉES

Téléphone : (450) 656-1946

Adresse : CP 51535, CSP Taschereau Greenfield Park, QC, J4V 3N8

Adresse courriel : info@pavillonmarguerite.com

Facebook : www.facebook.com/PavillonMargueritedeChamplain

Site web : pavillonmarguerite.com



Maison Secours aux Femmes

MANDAT/MISSION :

Répondre aux besoins des femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants, tout en contribuant à la réduction de la violence conjugale au Québec.

Type de séjour : maison d'aide et d'hébergement (capacité de 15 places)

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants

Autres Services : accompagnements externes et suivi post-hébergement

Langues : français, anglais, arabe, espagnol, urdu, hindi, punjabi, créole et autres. Service d'interprétariat disponible.

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 593-6353

Adresse : C.P. 22150, B.P. Iberville Montréal, QC, H1Y 3K8

Adresse courriel : maisonsecours@videotron.ca

Facebook : www.facebook.com/p/Maison-Secours-aux-Femmes-100064393523590/

Site web : maisonsecoursauxfemmes.org



Maison d'Anjou

MANDAT/MISSION :

Offrir aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale un hébergement accueillant et sécuritaire, à court terme, tout en les accompagnant dans la reprise du pouvoir sur leur vie.

Type de séjour : hébergement de première étape

Clientèle : femmes et enfants victimes de violence conjugale

Autres services :

- Ressources professionnelles
- Suivi post-hébergement pour femmes et enfants
- Soutien dans les démarches de logement, financières, juridiques ou judiciaires

Langue : français

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 353-5908

Services externes : (514) 353-9794

Adresse : C.P. 65, succ Anjou Montréal, QC, H1K 4G5

Adresse courriel : intervention@mhanjou.ca

Site web : mhanjou.ca/



Assistance aux femmes

MANDAT/MISSION :

Depuis 1977, la mission est d'offrir un hébergement sécuritaire, confidentiel et gratuit aux femmes victimes de violence conjugale de toutes les communautés culturelles ainsi qu'à leurs enfants.

Type de séjour : hébergement sécuritaire, confidentiel et gratuit

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale provenant de toutes les communautés culturelles et leurs enfants

Autres services :

- Possibilité de rencontre sans condition d'hébergement
- Consultation téléphonique et accompagnement
- Intervention auprès des enfants
- Services externes pour les femmes immigrantes
- Programme pour les femmes sans statut légal au Canada

Langues : français, anglais, espagnol

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 270-8291

Ligne sans frais : 1 800 865-8291

Adresse courriel : information@assistanceauxfemmes.ca

Site web : assistanceauxfemmes.ca



Escale pour elle

MANDAT/MISSION :

L'Escale pour elle est une maison d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale. Elle se veut un milieu de vie chaleureux, sécuritaire et gratuit pour les femmes et leurs enfants qui bénéficient de service confidentiel adapté à leurs besoins.

Type de séjour : service d'hébergement qui offre des intervenantes sur place pendant les journées et les soirées pour offrir des services confidentiels et adaptés aux besoins. (Contactez l'organisme pour en connaître plus sur la durée et le type de séjour.)

Clientèle : femmes et enfants victimes de violence conjugale

Autres services : Défense de droits, intervention auprès des enfants, réunions thématiques et activités de groupe

Langues : français, anglais, espagnol

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 493-4004

Adresse : C.P. 51023 Montréal, QC, H1N 3T8

Adresse courriel : escalem@videotron.ca

Site web : www.lescalepourelle.ca



Le foyer pour femmes autochtones

MANDAT/MISSION :

Offrir un milieu sécuritaire où les femmes peuvent commencer à reconstruire leur vie. Nous fournissons un soutien et des services de première ligne aux femmes des Premières Nations, aux Inuites et aux Métisses, ainsi qu'à leurs enfants, afin de favoriser leur autonomisation et leur indépendance. Le FFAM est le seul foyer pour femmes à Montréal dont les services sont exclusivement destinés aux femmes autochtones et à leurs enfants.

Type de séjour : hébergement sécurisé pour femmes seules (jusqu'à 10 semaines) et pour les familles (jusqu'à 12 semaines). (La capacité est de 13 chambres.)

Clientèle : femmes autochtones et leurs enfants

Autres services : Soutien juridique, ateliers et des activités de groupe, accès à des soins de santé et de psychothérapies

Langues : français, anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 933-4688 (poste 1)

Ligne sans Frais : 1 866 403-4688

Adresse : P.O. Box 183, Station Saint-Jacques, Montréal, QC, H3C 2S1

Adresse courriel : nakuset@gmail.com

Facebook : www.facebook.com/NativeWomensShelter

Site web : ffamfr.squarespace.com



Inter-Val 1175

MANDAT/MISSION :

Refuge qui accompagne les personnes victimes de violence conjugale et familiale depuis 1979. Il offre, en premier lieu, la sécurité immédiate des femmes victimes de violence conjugale ou familiale et de leurs enfants.

Type de séjour : refuge d'urgence. Hébergement : séjours courts d'environ trois mois, entièrement gratuits. Cette durée peut varier en fonction des circonstances de vie des personnes concernées.

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale ou familiale et leurs enfants et femmes âgées (60 ans et plus).

Autres services : la maison dispose d'une chambre adaptée pour les personnes à mobilité réduite.

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 933-8488

Adresse courriel : admin@inter-val.ca

Site web : www.inter-val.ca





SERVICES D'HÉBERGEMENT DE PREMIÈRE ET DEUXIÈME ÉTAPES

Ces types de centres offrent des services d'hébergement de moyenne à longue durée pour les femmes violentées ou confrontées à des difficultés sociales.

Les services généraux offerts dans les hébergements de cette catégorie sont :

1. Accueil
2. Référencement à tous les autres services applicables
3. Interventions individuelles et suivi
4. Ligne d'assistance accessible 24h/7j
5. Accompagnements (cour, avocat, médecin, etc.)
6. Sensibilisation et prévention de la violence entre partenaires intimes
7. Écoute et référence téléphonique
8. Soutien juridique
9. Service de garderie/halte-répit pour les enfants
10. Rencontres de groupe et ateliers thématiques

Maison Dalauze

MANDAT/MISSION :

La Maison Dalauze et Les Appartements Dalauze s'engagent à accompagner les femmes violentées et leurs enfants vers une vie sans violence où elles deviennent les réelles artisanes de changements durables. Par le biais d'un milieu de vie sécuritaire et de services axés sur la responsabilisation et la dévictimisation, femmes et enfants ont l'opportunité de se reconstruire sur des principes de droit à l'égalité, à la justice et à la liberté.

Type de séjour : hébergement de première et de deuxième étape (8 logements supervisés)

Clientèle : femmes violentées avec ou sans enfant

Autres services :

- Soutien juridique et réinsertion
- jeunesse avec les mères et les enfants
- Rencontres de suivi
- Dépannage alimentaire et vestimentaire

Langue : français

COORDONNÉES

Adresse : CP 162, Montréal-Est, QC, Canada, H1B 5K3

Téléphone : 1 866 619-4222 **Services externes :** (514) 640-4210

Adresse courriel : maisondalauze@videotron

Site web : www.maisondalauze.com

Maison
Dalauze

Maison Flora-Tristan

MANDAT/MISSION :

Maison d'hébergement de 1^{re} et de 2^e étape qui accueille des femmes et des enfants victimes de violence conjugale issus de toutes les communautés culturelles. L'intervention est personnalisée afin d'outiller les victimes et leur donner la possibilité de bien comprendre les options qui s'offrent à elles selon leur situation.

Type de séjour : hébergement de première et de deuxième étape (capacité de 24 places)

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale issues de toutes les communautés culturelles avec ou sans enfant

Autres services :

- Appui aux femmes en contexte d'immigration
- Services externes

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 939-3463

Adresse : C.P. 90 Succ H, Montréal, QC, H3G 2K5,

Adresse courriel : aide@maisonfloratristan.com

Facebook : www.facebook.com/maisonfloratristan

Site web : www.maisonfloratristan.com


MAISON FLORA TRISTAN

West Island Women's Shelter/ Refuge pour les femmes de l'Ouest-de-l'Île

MANDAT/MISSION :

Travailler à un changement social dans le but d'éliminer la violence conjugale et ses impacts sur les femmes et leurs enfants.

Type de séjour : hébergement temporaire (pour deux ou trois mois) et hébergement de deuxième étape partiellement subventionné à moyen terme (jusqu'à 21 mois)

Clientèle : femmes et enfants de l'Ouest-de-l'Île confrontés à la violence conjugale

Autres services : soutien aux proches des victimes de violence conjugale et aux professionnel.le.s œuvrant auprès des victimes.

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 620-4845

Adresse : C.P. 217, Kirkland, QC, H9H 0A3

Adresse courriel : info@rfoi.org

Facebook : www.facebook.com/profile.php?id=100068004557890

Site web : wiws.ca



La Dauphinelle

MANDAT/MISSION :

Offrir un accompagnement psychosocial afin de briser le cycle de la violence conjugale et permettre aux femmes une reprise de pouvoir sur leur vie.

Type de séjour : hébergement de première et de deuxième étape

• Première étape

- Hébergement d'urgence (participation financière de 5\$ par jour)
- Capacité d'hébergement de 24 places
- Demande d'hébergement lors d'un échange téléphonique permettant une évaluation des besoins.
- Durée du séjour de 8 semaines, s'adaptant selon les besoins de chaque femme.

• Deuxième étape

- Durée de séjour de 6 mois, s'adaptant selon les besoins de chaque femme.

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfants.

Autres services :

- Suivi mère-enfant (renforcement du lien d'attachement et des compétences parentales)
- Répit et gardiennage
- Accompagnement juridique civil et criminel
- Mise en place d'un plan de sécurité pour la famille
- Aide pour l'inscription des enfants dans une nouvelle école

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 598-7779

Courriel : direction@ladauphinelle.org

Coordonnatrice de l'hébergement et des services :

(514) 598-0155 #24

Adresses courriel :

coordination@ladauphinelle.org

appartements@ladauphinelle.org

Facebook : www.facebook.com/ladauphinelle

Site web : ladauphinelle.org



Arrêt-Source

MANDAT/MISSION :

Maison d'aide et d'hébergement pour les jeunes femmes âgées de 18 à 30 ans vivant ou ayant vécu de la violence (amoureuse, familiale, institutionnelle, sexuelle, basée sur l'honneur, etc.). L'Arrêt-Source offre des services d'accompagnement, confidentiels et sécuritaires, dont les jeunes femmes peuvent bénéficier au-delà de deux ans.

Type de séjour : un continuum d'hébergement d'environ deux ans (première et deuxième étape).

Clientèle : jeunes femmes adultes violentées de 18 à 30 ans

Autres services :

- Un service externe pour les jeunes femmes qui n'ont pas besoin d'hébergement, mais qui auraient besoin de soutien et d'accompagnement.

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone des services externes : (438) 377-4783

Hébergement collectif maison première étape : (514) 383-2335

Appartement de deuxième étape : (438) 386-1688

Adresse : C.P. 35032 1221, rue Fleury Est, Montréal, Québec, H2C 3K4

Adresse courriel : resp.rens.perso@arretsourc.org

Facebook : www.facebook.com/Larretsourc

Site web : www.arretsourc.org



Maison grise de Montréal

MANDAT/MISSION :

La Maison grise de Montréal répond à un besoin impératif d'hébergement à plus long terme pour les femmes sans domicile fixe, violentées ou en difficulté.

Type de séjour : hébergement de première et de deuxième étape

Clientèle : femmes de 25 ans et plus sans domicile fixe, violentées ou en difficulté et leurs enfants (2 ans et moins)

Autres services : Groupe de soutien, services externes

Langue : français

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 722-0009

Téléphone des services externes : (514) 722-0009

Adresse : C.P. 123, Succ. Rosemont, Montréal, QC, H1X 3B6

Adresse courriel : info@lmaisongrise.org

Site web : www.lmaisongrise.org



Hébergement La Passerelle

MANDAT/MISSION :

La Passerelle offre différents services dans le but de contrer et de prévenir la violence conjugale faite aux femmes et aux enfants.

Type de séjour : hébergement temporaire et maison de deuxième étape

Clientèle : femmes violentées vivant de multiples difficultés sociales et leurs enfants
Langue : français

Autres services : Dessert les 23 municipalités de Vaudreuil-Soulanges, déplacement de l'intervenante au besoin

COORDONNÉES

Téléphone : (450) 424-6010
Adresse : C.P. 115 Vaudreuil-Dorion, QC, J7V 5W1
Adresse courriel : info@hebergementlapasserelle.com

Facebook : www.facebook.com/hlapasserelle
Site web : hlapasserelle.com



Maison L'Océane

MANDAT/MISSION :

Prévenir et diminuer l'incidence de la violence conjugale post-séparation en offrant un hébergement à des femmes et des enfants qui ont un grand besoin de sécurité et d'aide afin de rebâtir leur vie.

Type de séjour : hébergement transitoire, sécuritaire et abordable et maison de deuxième étape (jusqu'à un an)

Clientèle : femmes et enfants victimes de violence conjugale post-séparation

Autres services : Intervention individuelle et de groupe, activités familiales, suivi post-hébergement
Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 524-5776
Adresse : CP 47556, Succursale Plateau Mont Royal, Montréal, QC, H2H 2S8

Adresse courriel : info@maisonloceane.org
Site web : www.maisonloceane.org



La Maison Gisèle-Pomerleau (Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles)

MANDAT/MISSION :

Fondée par le Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles, la Maison Gisèle-Pomerleau offre, depuis février 2024, de l'hébergement transitoire, sécuritaire et confidentiel aux femmes et aux enfants victimes de violence.

Type de séjour : hébergement de deuxième étape (capacité de 20 logements)

Clientèle : femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants

Autres services : Relation d'aide et écoute active, éducation populaire, mentorat de groupe

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 645-6068

Adresse : 12125 rue Notre-Dame Est, Local 164, Pointe-aux-Trembles, QC

Adresse courriel : info@cdfmepat.org

Site web : www.cdfmepat.org





HÉBERGEMENT POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE OU EN DIFFICULTÉ

Ces centres offrent des services d'hébergement de durée variable aux personnes en situation d'itinérance, en difficulté et confrontées à divers types de violence. Ils sont destinés aux jeunes, aux personnes issues des populations minoritaires et aux femmes en situation complexe.

Les services sont divisés en deux catégories :

a) Les femmes en difficulté (divers types de difficulté y compris divers types de violence)

b) Les personnes en situation d'itinérance ou susceptibles de le devenir

Les services généraux offerts dans les hébergements de cette catégorie sont :

- Ligne d'assistance accessible 24h/7j
- Intervention, écoute, référencement à tous les autres services applicables
- Soutien post-hébergement

a) Les femmes en difficulté
(divers types de difficulté y compris divers types de violence)

Maison de l'ancre

MANDAT/MISSION :

Cet organisme travaille à la défense des droits des femmes, des personnes trans et non-binaires à travers une approche féministe intersectionnelle qui place les personnes de 18 ans et plus au cœur de leur projet de vie, en valorisant leur plein potentiel et leur permettant de développer leur autonomie.

Type de séjour :

- Hébergement à moyen terme pour une période variant de 6 mois à un maximum de 2 ans
- Hébergement à long terme
- Hébergement subventionné (25% du revenu)

Clientèle : femmes, personnes trans et non binaires en grande difficulté, violentées et vivant en situation ou à risque d'itinérance

Autres services : suivi externe et post-hébergement

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone des services externes : (514) 723-1516

Hébergement 24h/7j : (514) 374-5573 (adresse confidentielle); **Habitations de l'ancre (logements subventionnés) :** (514) 750-5340

Adresse : 10 031, blvd. Saint-Michel, Montréal, QC, H1H 5G9

Adresses courriel : intervenantefoyer@lesmaisonsdelancree.org; habitationsancre@lesmaisonsdelancree.org

Facebook : www.facebook.com/lesmaisonsdelancree.org

Site web : lesmaisonsdelancree.org



Logifem

MANDAT/MISSION :

Logifem offre hébergement et soins aux femmes et aux enfants en difficulté à Montréal depuis 1988. Leur vision est d'équiper et de donner aux femmes et aux enfants les moyens de sortir du cycle de l'itinérance et de s'épanouir.

Type de séjour :

- Hébergement d'urgence pour une ou deux nuits et dans leur foyer pour une durée pouvant aller jusqu'à un an.
- Appartements de transition pour une durée maximale de 5 ans.
- Hébergement : 400\$ par mois pour une chambre seule, 50\$ par enfant de plus de six mois.
- 16 chambres seules, 12 chambres avec enfants et 2 chambres accessibles.

Clientèle : femmes en difficulté (18 à 65 ans) et leurs enfants (0 à 12 ans)

Autres services : Projet de logement permanent (à partir de l'automne 2024)

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 939-3172

Adresse : 151, Atwater CP 72108 Montréal, QC, H3J 2Z6

Adresse courriel : info@logifem.org

Facebook : www.facebook.com/logifem

Site web : logifem.org/fr



Maison Passages

MANDAT/MISSION :

Offrir un lieu d'accueil, de répit, d'hébergement et un milieu de vie aux jeunes femmes en difficulté afin de contribuer à améliorer leurs conditions de vie, de santé et de sécurité. Soutenir les démarches leur permettant de prendre du pouvoir sur leur vie et de favoriser et soutenir leur insertion et leur maintien dans la communauté.

Type de séjour :

- Hébergement d'urgence (quelques heures à 3 jours) et de court terme (4 semaines maximum).
- Capacité d'accueil de 16 lits.

Clientèle : femmes de 18 à 30 ans en situation d'itinérance

Autres services :

- Accueil et hébergement offerts 24 heures par jour, 365 jours par année.
- Services offerts sur une base volontaire et exempts de jugement.

Langues : français et anglais

COORDONNÉES / CONTACTS

Téléphone : (514) 875-8119

Adresse : C.P. 1414 succursale Desjardins, Montréal, QC, H5B 1H3

Adresse courriel : hebergement@maisonpassages.com

Facebook : www.facebook.com

Site web : www.maisonpassages.com



L'Abri d'espoir

MANDAT/MISSION :

L'Abri d'espoir est un refuge et un centre d'hébergement géré par l'Armée du Salut à Montréal. Sa mission est d'héberger les femmes adultes en difficulté, avec ou sans enfant, afin de répondre à leurs besoins immédiats et de fournir des services et des programmes qui favorisent leur réinsertion sociale.

Type de séjour :

- Service d'hébergement pour des séjours variant d'une nuitée à vingt-quatre mois.
- Loyer mensuel : 400\$, premier mois gratuit si la personne n'a pas de revenu.

Clientèle : femmes dans le besoin (18 à 65 ans), avec ou sans enfants (12 ans ou moins), d'origines et de milieux culturels divers, et ce, quelle que soit leur difficulté.

Autres services : L'hébergement inclut les repas, les soins de base et du soutien moral

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 934-5615

Adresse courriel : direction@abri-espoir.org

Site web : salvationarmy.ca/atlantic/services-2/housing-centres-shelters/abri/?lang=fr



Auberge Madeleine

À PROPOS :

Type de séjour : Service d'hébergement d'une durée de six semaines; capacité de 26 places

Clientèle : femmes seules en situation d'itinérance (18 ans et plus) et personnes à mobilité réduite

Services : accueillir, héberger et supporter/ intervention individuelle et collective

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 597-1499

Administration : (514) 597-1303 poste 5

Adresse : CP 83593, BP Garnier Montréal, QC, H2J 4E9

Adresse courriel : administration@aubergemadeleine.org

Facebook : www.facebook.com/AubergeMadeleine

Site web : www.aubergemadeleine.org



Le chaînon

À PROPOS :

Type de séjour : Hébergement d'urgence offert pour un maximum de trois nuits consécutives.

21 places à l'unité court terme pour un séjour allant jusqu'à huit semaines.

15 places à l'unité de transition moyennant une faible contribution financière pour un séjour pouvant aller jusqu'à 12 mois.

Clientèle : femmes en difficulté

Services : Suivi post-hébergement

Coordonnées

Téléphone : (514) 845-0151

Adresse : 4373, avenue de l'Esplanade, Montréal, QC, Canada, H2W 1T2

Adresse courriel : info@lechainon.org

Facebook : www.facebook.com/lechainonmontreal

Site web : www.lechainon.org

CHAINON

Pavilion Patricia Mackenzie (Old Brewery Mission)

À PROPOS :

Type de séjour : Refuge ; hébergement à moyen terme ; capacité de 3 maisons ; hébergement à long terme

Clientèle : femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir

Services : Soutien concret pour un relogement durable et leur stabilité en matière de logement.

Langues : français, anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 526-6446

Adresse : Services aux femmes
Pavillon Patricia Mackenzie
1301, boul. de Maisonneuve Est Montréal, QC, H2L 2A4

Adresse courriel : info@missionoldbrewery.ca

Services de prévention :
prevention@missionoldbrewery.ca

Facebook : www.facebook.com/missionoldbrewery

Site web : www.missionoldbrewery.ca/fr/services-aux-femmes

MISSION
OLD BREWERY

Rue des femmes

À PROPOS :

Type de séjour : Hébergement d'urgence : capacité de 25 lits ; hébergement de transition : capacité de 12 studios et 20 chambres ; hébergement à long terme

Clientèle : femmes en état d'itinérance ou à risque de le devenir

Langues : français, anglais

Autres services : Soins curatifs et préventifs en santé relationnelle, ligne d'assistance : 24h/7j, consultation, écoute, référence

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 284-9665

Adresse : 1050, rue Jeanne-Mance Montréal, QC, H2Z 1L7

Adresse courriel : info@laruedesfemmes.org

Facebook : www.facebook.com/PourLaRueDesFemmesHerstreet

Site web : www.laruedesfemmes.org



b) Services pour les personnes en situation d'itinérance ou susceptibles de le devenir

L'Abri de la Rive-Sud

À PROPOS :

Type de séjour :

- La durée de l'hébergement est évaluée au cas par cas, selon la demande et la mobilisation de la personne en cohésion avec notre mission.
- Capacité de 30 chambres

Clientèle :

- Femmes (sans enfant) et hommes sans-abri
- Personnes issues de la communauté LGBTQI+
- Personnes à mobilité réduite, mais autonomes dans leurs activités quotidiennes
- Services d'hébergement mixtes

Services :

- Services offerts au rez-de-chaussée afin de favoriser l'accessibilité universelle.
- La prise en charge des besoins de base est adaptée à chaque individu en fonction de son autonomie.
- Une équipe multidisciplinaire professionnelle travaillant en partenariat avec les organismes locaux.
- Déjeuner et souper offerts à toutes les personnes hébergées

Langues : français et anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (450) 646-7809

Coordonnées Hébergement pour femmes (Maison Élisabeth-Bergeron) : Longueuil, QC. (450) 651-3591

Adresses courriel :

abri_admin@videotron.ca admin@abri-rive-sud.org

Adresse : 885, rue Sainte-Hélène Longueuil, QC, J4K 3R7

Facebook : www.facebook.com/abri.rive.sud

Site web : abri-rive-sud.org



Héberjeune

MANDAT/MISSION :

Héberjeune est un service d'aide au logement pour les jeunes adultes. La succursale de Parc-Extension est propriétaire de 2 bâtiments. Cet organisme est membre des Auberges du Coeur.

Type de séjour :

- Service d'hébergement d'une durée de 3 mois à 1 an
- Le loyer mensuel est fixé à 200\$/mois (ou environ 25% de revenu des jeunes).

Clientèle : jeunes (18 à 25 ans) qui rencontrent des difficultés dans leur vie quotidienne.

Critères d'admissibilité :

- Percevoir un revenu minimum (salaire, aide sociale, chômage, etc.)
- Être en démarche d'insertion ou de réinsertion : école / emploi
- Être disposé à recevoir un accompagnement psychosocial
- Démontrer une capacité de s'intégrer dans un cadre de vie collective

Langues : français, anglais.

COORDONNÉES

Téléphone : jeunes seuls (514) 273-2700, Jeunes parents/familles (514) 490-1700

Adresse : 1) Le 910, Jarry Ouest, 2) Le 900, Jarry Ouest [Parents]

Facebook : www.facebook.com/heberjeune

Site web : heberjeune.ca





REGROUPEMENTS DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES

Les regroupements mentionnés dans cette section offrent un soutien aux centres d'hébergement pour femmes, fournissent des stratégies et des outils pour la prévention de la violence conjugale, des documents d'information à l'intention des intervenantes et intervenants ainsi que des formations.

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

MANDAT/MISSION :

Regroupement des maisons d'aide et d'hébergement qui luttent pour le droit à l'intégrité physique et psychologique des femmes et enfants victimes de violence conjugale. Il rallie et soutient les maisons d'aide et d'hébergement, développe diverses stratégies de sensibilisation et contribue à faire évoluer les lois et politiques afin de mieux protéger les victimes.

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 878-9134 poste 1601

Courriel : info@maisons-femmes.qc.ca

maisons-femmes.qc.ca



Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM)

MANDAT/MISSION :

La TCVCM a comme principale raison d'être la concertation de tous les acteurs sociaux impliqués en violence conjugale sur le territoire de l'île de Montréal. Ses diverses réalisations concernent la formation, l'organisation de colloques, la participation à l'élaboration de divers protocoles de référence et d'intervention, la coordination de projets pilotes, l'édition et la diffusion d'outils de sensibilisation, ainsi que la participation à diverses recherches.

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 303-0328

Courriel : infos@tcvcm.ca

www.tcvcm.ca



Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)

MANDAT/MISSION :

Dans une perspective féministe de lutte contre les violences faites aux femmes, la FMHF regroupe, soutient et représente des maisons d'hébergement dans un but de promotion et de défense des droits des femmes violentées et de leurs enfants.

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 878-9757

Courriel : info@fedf.qc.ca

fmhf.ca/contact





RESSOURCES POUR LES JEUNES EN SITUATION DE VIOLENCE DANS LES RELATIONS INTIMES (VRI)

Cette section rassemble les ressources pour les jeunes confrontés à la VRI et comprend les ressources ou programmes offerts par les organismes jeunesse du quartier de Montréal-Nord, les ressources téléphoniques pour la prévention et l'intervention, ainsi que les services d'hébergement qui accueillent les jeunes.

Les services sont divisés en quatre catégories :

- a) Organismes communautaires pour les jeunes à Montréal-Nord
- b) Ressources spécialisées en VRI pour les jeunes
- c) Ressources téléphoniques pour les jeunes
- d) Ressources d'hébergement pour les jeunes

a) Organismes communautaires pour les jeunes oeuvrant à Montréal-Nord

Cette liste non exhaustive rassemble les principaux organismes communautaires pour les jeunes sur le territoire Nord-Montréalais dont la mission ou les services sont pertinents pour l'orientation en cas de VRI. Ces organismes œuvrent dans une perspective qui considère que des facteurs tels que l'employabilité, la création de liens sociaux, le sentiment d'appartenance à une communauté, l'éducation à la sexualité, entre autres, sont des stratégies de prévention de la violence.

Café-Jeunesse Multiculturel

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Par son programme « Osez au féminin », cet organisme vise à rejoindre les jeunes femmes marginalisées à l'aide d'une méthode de prévention interactive

Clientèle : Les jeunes femmes de 13 à 25 ans en difficulté

Contact : 514) 324-8112 (poste 0)
www.cafejeunessemulticulturel.org



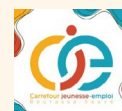
Carrefour jeunesse-emploi Bourassa-Sauvé (CJE)

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Le CJE vise à favoriser l'intégration socio-économique des jeunes de Montréal-Nord

Clientèle : Les 16 à 35 ans

Contact : (514) 327-5555
www.cjebourassasauve.com/le-cje



Centre des jeunes l'escale

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Organisme avec trois axes d'intervention : la persévérance scolaire, la préemployabilité et l'engagement citoyen

Clientèle : Les 15 à 25 ans

Contact : (514) 328-4180

www.lescale.org



Coup de pouce jeunesse Montréal-Nord

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Organisme qui outille et accompagne les adolescent.e.s grâce à 5 projets : « Pairs aidants », « J'arrive », « Place à l'entraide! », « Projet T2 : Transition primaire-secondaire », et « Agent École-Famille-Communauté »

Clientèle : Les 12 à 17 ans

Contact : (514) 321-8054

www.coupdepoucejeunesse.com Coup de pouce jeunesse Montréal-Nord



EVOLUjeunes

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Organisme dédié à la réinsertion sociale des jeunes en difficulté et à la prévention de la délinquance

Clientèle : Les 19 à 30 ans

Contact : (514) 322-5556

evolujeunes.ca



Institut Pacifique

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Organisme qui a pour mission de prévenir l'émergence des problèmes psychosociaux auprès des adolescent.e.s

Clientèle : Les 6 à 12 ans

Contact : (514) 598-1522

Pour accéder aux outils gratuits :

institutpacifique.com



Hoodstock

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Par son programme « Hood-STOP les violences sexuelles », le Hoodstock propose des actions de prévention et de sensibilisation aux violences sexuelles.

L'organisme a une approche de justice sociale et d'élimination des inégalités systémiques.

Clientèle : La jeunesse de Montréal-Nord

Contact : (438) 794-8007

www.hoodstock.ca



Maison des jeunes L'Ouverture

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Cet organisme propose divers projets aux jeunes, notamment « Quand l'amour panse fort » qui vise à prévenir et à réduire les risques associés aux violences dans les relations amoureuses chez les adolescent.e.s de Montréal-Nord.

Clientèle : Les 12 à 17 ans

Contact : (514) 327-0446 (poste 0)

www.mdjlouverture.org



Mener autrement

MISSION OU PROGRAMME(S) :

En favorisant le multiculturalisme, l'organisme offre diverses activités parascolaires gratuites et non discriminées à Montréal-Nord.

Clientèle : De 6 à 16

Contact : (514) 881-7216

menerautrement.org



Rue Action Prévention Jeunesse (RAP Jeunesse)

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Organisme qui travaille pour aider les jeunes de toutes origines culturelles. Ses projets d'action à Montréal-Nord sont : travail de milieu en éducation à la sexualité, travail de proximité, l'unité mobile l'Accès-Soir et Jeux de la Rue

Clientèle : Les jeunes de 13 à 30 ans qui se retrouvent en difficulté, en situation ou à risque d'itinérance

Contact : (438) 777-5585

www.rapjeunesse.org



Table de concertation Jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN)

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Cette table de concertation regroupe les organismes Jeunesse de Montréal-Nord.

Clientèle : Les organismes membres travaillant avec les jeunes de 16 à 35 ans.

Contact : (438) 379 2926

www.tcjmn.org



b) Ressources spécialisées en VRI pour les jeunes

Cette section regroupe différents organismes ou programmes spécialisés en VRI et la violence sexuelle disponibles à Montréal.

Aire ouverte

MANDAT/MISSION :

Offrir des services divers pour la santé et le bien-être des jeunes. Aire ouverte est affiliée aux CIUSSS (Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux) de différentes régions. Ces centres travaillent en collaboration avec des partenaires locaux pour offrir des services adaptés aux besoins des jeunes.

Clientèle :

- Jeunes de 12 à 25 ans
- Services offerts avec et sans rendez-vous. Les services sont disponibles le jour, le soir et les fins de semaine.
- Possibilité de téléconsultation ainsi qu'une prise de rendez-vous par courriel ou texto
- Services en matière de violence dans les relations intimes:

Exemples de situations pour lesquelles Aire ouverte peut offrir de l'aide

- Avoir des questions sur sa sexualité
- Se questionner sur son identité sexuelle et de genre
- Vivre un conflit familial, de la violence dans une relation amoureuse, une grossesse non désirée, ou de l'intimidation
- Avoir besoin de soins de santé ou d'un test de dépistage

Langues : français, anglais

COORDONNÉES

AIRE OUVERTE MONTRÉAL-NORD-LACORDAIRE

Adresse : 12415, boulevard Lacordaire, Montréal, QC, H1G 4L5

Téléphone : Numéro général (514) 858-2446

Site web : services pour les jeunes de 12 à 25 ans www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/aire-ouverte
Gouvernement du Québec (quebec.ca)



Clinique jeunesse (CIUSSS-NIM)

MANDAT/MISSION :

Clientèle : les jeunes de 14 à 25 ans en général (incluant les étudiants non-Montréalais qui fréquentent un établissement d'enseignement à Montréal)

Services en matière de violence dans les relations intimes :

- Consultation avec une infirmière ou avec un médecin dans certains cas
- Contraception, contraception d'urgence (pilule du lendemain)
- Évaluation des besoins, soutien et référence vers des services appropriés pour des problèmes de santé physique, de santé mentale ou de dépendance (alcool, jeu, drogue)
- Dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)
- Test de grossesse
- Vaccination
- Pap-test
- Accompagnement et référence pour une demande d'avortement

Langues : français, anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 384-2000 poste 7645

En situation d'urgence : si aucun rendez-vous n'est disponible sur Clic Santé dans les 48 heures, veuillez appeler l'accueil du CLSC de Montréal-Nord

Montréal-Nord : (514) 384-2000, poste 7645

Site web : www.ciusssnordmtl.ca/soins-et-services/enfants-adolescents-et-famille/clinique-jeunesse

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal



Programme Étincelles

MANDAT/MISSION :

Le Programme Étincelles vise à promouvoir les relations amoureuses et intimes positives et à prévenir la violence chez les jeunes. Ce projet est financé par l'Agence de santé publique du Canada et réalisé sous la direction de la Chaire de recherche du Canada sur les traumatismes interpersonnels et la résilience.

Clientèle :

- Les jeunes du secondaire 3 et 4
- Des jeunes ambassadeurs
- Leurs adultes de confiance
- Le personnel scolaire

Composantes du programme : Un site Web, six ateliers offerts aux élèves de secondaire 3 et 4, un comité de jeunes ambassadeurs dans les écoles participantes, des capsules vidéo pour outiller les parents et les adultes de confiance qui entourent les jeunes et des formations en ligne afin de sensibiliser et d'outiller le personnel scolaire.

Langues : français, anglais

Site web : etincelles.uqam.ca



c) Ressources téléphoniques pour les jeunes

Jeunesse, J'écoute

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Service de santé mentale en ligne disponible 24 heures sur 24, 7 j par semaine, au Canada, offrant un soutien gratuit, multilingue et confidentiel pour aider tous les jeunes à libérer leurs émotions.

Clientèle : Principalement les jeunes, mais les adultes peuvent aussi utiliser les ressources du site et envoyer un texto pour entrer en contact avec un-e répondant-e aux crises (bénévole formé-e)

Contact : 1-800-668-6868

Texte : PARLER au 686868 **Textos :** 741741

www.jeunessejecoute.ca



Tel-Jeunes

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Ligne d'intervention téléphonique, service d'intervention sur le Web et information sur différentes questions telles que la santé mentale, la sexualité, l'amour et autres

Clientèle : Les 12 à 17 ans

Contact : 1-800-263-2266 **Textos :** (514) 600-1002

www.teljeunes.com

Tel-jeunes

Trans Lifeline

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Un service téléphonique de soutien par les pairs géré par des personnes trans pour les personnes trans et en questionnement. Services en anglais et en espagnol.

Clientèle : Les personnes trans ou en questionnement

Contact : 1-877-330-6366

translifeline.org/hotline



d) Ressources d'hébergement pour les jeunes

Cette section comprend les services d'hébergement qui acceptent les jeunes adultes ou ceux qui leur proposent des services externes en cas de VRI et de risque d'itinérance.

Arrêt-Source

SERVICES :

Offre d'un continuum des services d'hébergement pour les jeunes femmes adultes violentées.

Clientèle : Les 18 à 30 ans

Contact : (438) 377 4783

(voir page 15)



Auberge Madeleine

SERVICES :

Service d'hébergement d'une durée de six semaines

Clientèle : Personnes à mobilité réduite (18 ans et plus)

Contact : (514) 597-1499

(voir page 19)



Carrefour pour elle

SERVICES :

Service d'hébergement de première étape

Clientèle : Les femmes victimes de violence conjugale ou confrontées à des difficultés sociales.

Services adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Contact : (450) 651-5800

(voir page 8)



Héberjeune

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Hébergement à moyen et à long terme pour les personnes en grande difficulté, violentées et vivant en situation ou à risque d'itinérance.

Clientèle : Les personnes trans et non binares (18 ans et plus)

Contact : (514) 490-1700

(voir page 21)



Logifem

SERVICES :

Hébergement d'une durée d'une nuit allant jusqu'à un an

Clientèle : Les femmes en difficulté (âge maximal 65 ans)

Contact : (514) 939-3172

(voir page 18)



Maison de l'ancre

SERVICES :

Hébergement à moyen et à long terme pour les personnes en grande difficulté, violentées et vivant en situation ou à risque d'itinérance.

Clientèle : Les personnes trans et non binares (18 ans et plus)

Contact : (514) 374-5573

(voir page 17)





SERVICES POUR LES POPULATIONS MINORITAIRES

Dans cette section, nous proposons une offre de services en lien avec la violence entre partenaires intimes (VPI) pour les populations suivantes :

- Les femmes autochtones
- Les personnes LGBTQIA+
- Les femmes sourdes
- Les personnes à mobilité réduite
- Les personnes âgées

Les services sont divisés en trois catégories :

- a) Organismes communautaires pour les populations minoritaires
- b) Ressources téléphoniques pour les populations minoritaires
- c) Ressources d'hébergement pour les populations minoritaires

a) Organismes communautaires pour les populations minoritaires

Centre de solidarité lesbienne (CSL)

MANDAT/MISSION :

Améliorer la condition de vie des lesbiennes en leur offrant des services et des interventions adaptés à leur réalité, et ce, dans les domaines de la violence conjugale, du bien-être et de la santé.

Clientèle :

Le CSL est un lieu d'échange et d'entraide par et pour les lesbiennes+. Les services sont inclusifs des personnes trans et non-binaires, ainsi que des personnes non-monogames et polyamoureuses.

Services :

- Intervention en situation de violence dans les relations amoureuses et intimes (violence conjugale : vécue ou perpétrée)
- Intervention en situation de violence sexuelle
- Accompagnement dans les démarches et soutien psychosocial aux demandeur-se-s d'asile et réfugié-e-s
- Questionnement sur identité de genre ou orientation sexuelle/romantique
- Sexualité (désir, ITSS, communication dans le couple, jalousie, pratiques sexuelles)

Langues : français, anglais

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 526-2452

Adresse : 4126, rue Saint-Denis, Bureau 301, Montréal, QC, H2W 2M5

Adresse courriel : info@solidaritelesbienne.qc.ca

Facebook : www.facebook.com/centredesolidarite

Site web : www.solidaritelesbienne.qc.ca



AGIR Montréal (Action LGBTQIA+ avec les Immigrant Es et Réfugiés)

MANDAT/MISSION :

Organisme autonome à but non lucratif, par et pour la communauté migrante LGBTQIA+ vivant à Montréal. Une des convictions d'AGIR est de favoriser le droit à vivre une vie sans violence, sans menace, sans peur et sans coercition.

Clientèle : les personnes LGBTQIA+ migrantes

Services : soutien individuel; orientation vers l'aide juridique, soutien psychologique, soutien au logement, résolution des problèmes de crise, etc.

Langues :

- Services offerts en 4 langues principales : français, espagnol, anglais et arabe
- Possibilité d'offrir les services dans d'autres langues

COORDONNÉES

Adresse : 635 av. Beaumont, 2e étage. Montreal, QC, H3N 1V7 (sur rendez-vous)

Adresse courriel : info@agirmontreal.org

Site web : agirmontreal.org/fr/accueil



Maison des femmes sourdes de Montréal (MFSM)

MANDAT/MISSION :

La MFSM intervient en fonction des réalités sociales, éducatives et professionnelles des femmes sourdes et malentendantes de son territoire régional. Depuis sa fondation, la MFSM a développé une expertise en aide, écoute et accompagnement, en organisation d'activités d'information et de sensibilisation à la culture sourde ainsi qu'en défense des droits et des intérêts des femmes sourdes et malentendantes.

Clientèle : femmes sourdes et malentendantes

Services :

- Aide, soutien et information auprès des femmes sourdes qui sont victimes de violence conjugale ou d'agression sexuelle.
- Intervenantes sourdes qui communiquent en langue des signes québécoise (LSQ) et en langue des signes américaine (ASL)

Langues : LSQ, langue des signes américaine (ASL) et français

COORDONNÉES

SRV : (438) 476-2975

Voix : (514) 255-5680

Adresse : 910, rue Bélanger Est, bureau 200
Montréal, QC, H2S 3P4

Téléphone : (514) 255-6376 ATS (du lundi au vendredi de 9 h à 17 h)

Adresse courriel : femmessourdes@mfsm.ca

Site web : www.mfsm.org



LA MAISON
DES FEMMES SOURDES
DE MONTRÉAL

b) Ressources téléphoniques pour les populations minoritaires

La Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Ligne téléphonique d'écoute, de référence et d'accompagnement spécialisée en matière de maltraitance envers les aîné.e.s et les adultes en situation de vulnérabilité.

Contact : 1-888-489-2287

lignemaltraitance.ca/fr



Trans Lifeline

MISSION OU PROGRAMME(S) :

Un service téléphonique de soutien par les pairs géré par des personnes trans pour les personnes trans et en questionnement. Services en anglais et en espagnol.

Contact : 1-877-330-6366

translifeline.org/hotline/



c) Ressources d'hébergement pour les populations minoritaires

Auberge Madeleine

SERVICES :

Service d'hébergement d'une durée de six semaines

Clientèle : Personnes à mobilité réduite (18 ans et plus)

Contact : (514) 597-1499

(voir page 19)



Carrefour pour elle

SERVICES :

Service d'hébergement de première étape

Clientèle : Les femmes victimes de violence conjugale ou confrontées à des difficultés sociales
Services adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Contact : (450) 651-5800

(voir page 8)



L'Abri de la Rive-Sud

SERVICES :

Services d'hébergement mixtes. (La durée de l'hébergement est évaluée au cas par cas.)

Clientèle : Personnes issues de la communauté LGBTQI+, personnes à mobilité réduite autonomes dans leurs activités quotidiennes

Contact : (450) 646-7809

(voir page 21)



Le foyer pour femmes autochtones

SERVICES :

Hébergement sécurisé pour femmes allant jusqu'à 12 semaines

Clientèle : Les femmes autochtones et leurs enfants

Contact : (514) 933-4688 (poste 1)

(voir page 12)



Inter-Val 1175

SERVICES :

Service d'hébergement gratuit de courte durée pouvant aller jusqu'à trois mois

Clientèle : Les femmes âgées (60 ans et plus) victimes de violence conjugale.

Services adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Contact : (514) 933-8488

(voir page 12)



Maison de l'ancre

SERVICES :

Hébergement à moyen et à long terme pour les personnes en grande difficulté, violentées et vivant en situation ou à risque d'itinérance.

Clientèle : Les personnes trans et non binaires (18 ans et plus)

Contact : (514) 374-5573

(voir page 17)



Logifem

SERVICES :

Hébergement d'une durée d'une nuit allant jusqu'à un an

Clientèle : Les femmes en difficulté (âge maximal 65 ans)

Contact : (514) 939-3172

(voir page 18)





CELLULE D'ACTION EN VIOLENCE CONJUGALE, ET RESSOURCES POUR LES VICTIMES DES VIOLENCES SEXUELLES ET DES ACTES CRIMINELS

Cette section regroupe la cellule d'action concertée en VC de Montréal et d'autres services spécialisés au niveau provincial qui offrent du soutien aux personnes (ainsi qu'à leurs proches) ayant vécu des agressions sexuelles ou des actes criminels.

Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal (C.A.C. VC Montréal)

MANDAT/MISSION :

La C.A.C. VC Montréal est une initiative de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCM) et vise une intervention rapide dans les situations à haut risque d'homicide conjugal ou intrafamilial, accompagnées ou non de suicide, dans un contexte de violence conjugale.

Lorsqu'une telle situation est identifiée, les partenaires s'engagent à se mobiliser afin d'agir rapidement et efficacement pour assurer la sécurité des personnes en cause.

Territoire couvert : l'ensemble de l'île de Montréal

Composition de la cellule de crise :

Service de police de la ville de Montréal (SPVM), Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), Côté Cour, Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ), organisme œuvrant auprès des personnes autrices de violence, maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale, Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP), services correctionnels provinciaux, CIUSSS du territoire, centre de crise.

Langue : français

COORDONNÉES

Courriel : cacvcmontreal@tcvcm.ca

Site web : www.tcvcm.ca/page/cellule-action-concertee



Regroupement québécois des centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (RQ-CALACS)

MANDAT/MISSION :

Le Regroupement québécois des centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (RQCALACS) est un organisme féministe à but non lucratif qui rassemble des Centres d'aide et de lutte pour contrer les agressions à caractère sexuel à travers le Québec. Il se consacre à favoriser l'échange d'expertises entre ses centres membres, à soutenir la recherche de solutions pour enrayer les agressions à caractère sexuel et à assurer le développement de services intersectionnels d'intervention féministe.

Clientèle : les femmes et les filles

Services :

- Aide psychosociale par le biais de soutien téléphonique
- Rencontres avec une personne intervenante ou encore par l'animation de groupes de soutien
- Accompagnement dans les démarches (justice, à l'hôpital, lors de demandes d'indemnisation, face à un employeur ou une institution)

COORDONNÉES

Téléphone Montréal :
(514) 529-5252

Téléphone sans frais :
1.877.717.5252

Courriel :

info@rqcalacs.qc.ca

Site web : rqcalacs.qc.ca



Le Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal (CVASM)

MANDAT/MISSION :

Le CVASM offre un espace sécuritaire et sans jugement où toute personne touchée par la violence sexuelle est accueillie, écoutée, crue et accompagnée dans le respect de ses choix. Les services sont gratuits, anonymes et confidentiels.

Clientèle : toute personne touchée par la violence sexuelle, peu importe la région du Québec où celle-ci habite

Services provinciaux :

- Info-aide violence sexuelle : pour les victimes de tout âge, leurs proches et le personnel en intervention
- Service-conseil aux centres désignés pour l'intervention médicosociale auprès des victimes d'agression sexuelle : pour les équipes médicosociales

Services en personne à Montréal : Soutien médicosocial : pour les victimes de 18 ans et plus et leurs proches ; Suivi clinique : pour les victimes de 18 ans et plus et leurs proches

COORDONNÉES

Info-aide violence sexuelle : 1 888 933-9007

Info-aide : infoaideviolencesexuelle.ca

Service-conseil : serviceconseilqc.ca

Adresse courriel : info@cvasm.ca

Site web : cvasm.org



CVASM
Centre pour les victimes
d'agression sexuelle
de Montréal

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

MANDAT/MISSION :

Les CAVAC sont présents dans toutes les régions du Québec et donnent accès à des professionnel.le.s formé.e.s en intervention.

Clientèle : toute personne victime d'un acte criminel, ses proches et les témoins d'un acte criminel

Services :

- Accompagnement
- Intervention post-traumatique et psychosociale
- Information judiciaire
- Information sur vos droits et vos recours
- Assistance technique
- Orientation vers les ressources spécialisées

COORDONNÉES

Trouver un CAVAC provinciale :

1 866 LE CAVAC (1 866 532-2822)

Ligne ressource pour les victimes d'agression sexuelle : 1 888 933-9007 (sans frais) ou 514 933-9007 (région de Montréal)

Centres désignés pour victimes d'agression à caractère sexuel (partout au QC) :
1-888-933-9007

Site web : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (cavac.qc.ca)





AIDES JURIDIQUES

Dans cette section sont regroupés différents services juridiques ou d'indemnisation pour les personnes en situation de vulnérabilité sociojuridique, les personnes ayant subi des agressions sexuelles ou des violences conjugales et les victimes d'actes criminels.

Aide juridique de Montréal

MANDAT/MISSION :

Assurer l'accès à la justice aux personnes admissibles, en rendant des services pour faire valoir leurs droits, gratuitement ou avec contribution, dans la mesure prévue par la Loi sur l'aide juridique et la prestation de certains autres services juridiques.

Informar les personnes admissibles de leurs droits et obligations en développant des programmes d'information.

Fournir des services de conseil et de représentation devant les tribunaux.

Favoriser l'évolution du droit et contribuer à l'amélioration du système de justice pour tous par la qualité de ses services professionnels et de son expertise quant aux conditions sociales, économiques et juridiques de sa clientèle.

Clientèle : les personnes financièrement admissibles résidant sur les territoires de Montréal et de Laval

Services :

- droit familial
- droit administratif
- droit criminel et pénal
- droit de la santé
- droit de la jeunesse
- droit du logement
- droit de l'immigration
- droit de la famille
- droit civil
- droit carcéral.

COORDONNÉES

Téléphone : (514) 864-2111

Courriel : aidejuridiquemtl@ccjm.qc.ca

Site web : www.aidejuridiquedemontreal.ca



Juristes à domiciles (JAD)

MANDAT/MISSION :

JAD est un organisme à but non lucratif qui informe et accompagne les personnes dans une situation difficile ou de vulnérabilité. Avec l'objectif de favoriser l'accès à l'information à tous et à toutes, sans égard à leur situation, les juristes de l'organisme peuvent se rendre aux domiciles des personnes qui nécessitent un soutien juridique, ou au lieu de leur choix.

Clientèle :

Les personnes qui sont dans une situation sociojuridique difficile ou de vulnérabilité.

Les personnes ayant besoin d'être représentées rapidement, en raison d'une demande en autorisation de soins ou de garde en établissement.

Services (Rencontres individuelles) :

- Service sur rendez-vous pour obtenir un accompagnement dans plusieurs domaines juridiques, notamment droit de la famille, droit du logement, droit des aînés, droit de la santé, droit du travail, droit civil et autres.
- Les juristes de JAD peuvent se rendre aux domiciles, ou au lieu de votre choix.
- La Roulotte juridique se déplace à travers le Québec pour offrir des rencontres individuelles et des conférences gratuites.

COORDONNÉES

Adresse : 338, rue Saint-Antoine Est, bureau 202
Montréal, QC, H2Y 1A3

Courriel : juristesadomicile@gmail.com

Téléphone : (438) 371-8090

Site web : www.juristesadomicile.com



Rebâtir

MANDAT/MISSION :

Consultations juridiques sans frais pour les personnes victimes de violence sexuelle et violence conjugale. Ce nouveau programme (né d'une initiative de l'organisme Juripop) permet aux personnes de bénéficier de conseils juridiques dans tous les domaines du droit.

Clientèle : les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale

Services :

- 4 heures de conseils juridiques sans frais
- Aide auprès de la [Directeur de la protection de la jeunesse](#) (DPJ)
- Aide pour quitter l'agresseur
- La garde des enfants
- Comment porter plainte contre l'agresseur?
- Témoignage à la cour contre l'agresseur et information sur le déroulement
- Information sur les droits à des indemnisations de l'IVAC à la suite d'une agression
- S'informer si on peut demander à l'agresseur de quitter la maison
- Service offert de 8h30 à 16h30 avec possibilité de laisser un message à l'extérieur des heures ouvrables

COORDONNÉES

Téléphone : 1-833-732-2847

Courriel : projet@rebatir.ca

En complément : consultez le Programme d'indemnisation aux victimes des actes criminels (IVAC) www.ivac.qc.ca et le site web de Boussole juridique (ressources juridiques gratuites et à faible coût) boussolejuridique.ca

Site web : www.rebatir.ca

The logo for 'Rebâtir' is displayed in white text on a blue rectangular background.